

肥城市税务局

拓展服务方式 提升服务质效

新闻 集纳

兴业银行泰安分行
加快银税互动业务发展
精准助力小微企业成长

本报10月27日讯(通讯员 宋熠星 王其泽)为深入开展“我为纳税人缴费人办实事”活动,切实优化税收营商环境,肥城市税务局主动拓展服务方式,持续优化服务流程,着力提升服务质效,依托电子税务局、自助办税厅、委托代征机构、办税服务厅,积极打造以网上办税为主、自助办税为辅、第三方代办为补充、办税服务厅兜底的“四位一体”多元办税缴费模式。

据了解,该局坚持以网上办理为主导,大力推行“非接触式”服务,提高“非接触式”办税缴费比例,积极引导纳税人、缴费人通过电子税务局、自助设备办理税费业务,先后推行支付宝办税、发票免费邮寄、线上受理申请等多项个性化服务。针对市场准入环节,为新办企业提供税务Ukey邮寄、

发票领用“一条龙”线上服务,彻底打通新办纳税人业务全程网上办的最后一个堵点,实现企业新办环节事项办理“零材料、零跑腿、零费用”。

“最近我刚完成了新办纳税人登记。在工作人员一对一的指导下,成功在电子税务局申请了发票,当天下午就收到了邮寄来的税务Ukey和发票,并且税务局的同志还附送了税务Ukey操作二维码,真是高效又便捷。”泰安市云兴农业科技有限公司会计阴其蒙说道。

在优化办税服务的基础上,肥城市税务局针对社会保险费缴费群体众多、覆盖面广的特点,大力推广山东税务社保费缴纳小程序、支付宝社保费缴费小程序等线上缴费方式,还借助建设银行“裕农通”、农商银行

“农金通”等在各镇(街、区)和村居网点密、代办员多的优势,积极引导缴费人自助缴费。今年以来,该局通过便捷途径为全市16.5万城乡居民、灵活就业人员完成缴费服务,机关事业单位社会保险费网上申报率超过98%,真正实现缴费渠道多元化,服务更快、更便捷。

此外,该局以镇(街)分局、财政所、建材站等单位为依托,在全市设立6个办税服务室、8个自助办税服务点、9个委托代征机构,在不断增加服务对象自主选择权的同时,切实缩短办税缴费半径,不断优化纳税人、缴费人的服务体验。“以前代开发票要跑近20公里,到市区的办税服务厅去开,现在我们乡镇就有委托代征网点能够办理,确实减少了跑腿的时

间。”肥城市湖屯镇村民王伟说。

据悉,肥城市税务局在着力加强城区综合性办税服务厅建设的基础上,还协调进驻行政审批服务局、车管所等单位,设立社保征缴、车辆购置税等业务窗口,对于进厅的业务,通过时间错峰、场所错峰等措施减少排队等候,并通过预约服务、延时办理、容缺受理等机制,让广大纳税人、缴费人享受到更加优质、高效、便捷的税费服务。

“今后,我们将继续以制度创新为核心,以流程再造为重点,在简环节、优流程、提效能、强服务上下功夫,提升纳税人、缴费人获得感和满意度方面持续发力,努力激发市场活力,不断优化税收营商环境。”肥城市税务局主要负责人说。

泰安金融消协开展“敬老月”老年人防范金融诈骗知识宣传活动

远离金融诈骗 护航幸福晚年

本报10月27日讯(最泰安全媒体记者 夏萌萌)10月是全国第12个“敬老月”,市金融消费权益保护协会紧紧围绕“实施积极应对人口老龄化国家战略,乐享智慧老年生活”主题,组织驻泰金融机构联合直属各医疗机构,结合单位实际、创新形式,积极开展敬老、爱老、助老活动。

10月8日至14日,时值“九九老人节”期间,市金融消费权益保护协会组织各驻泰金融机构的相关工作人员围绕活动主题,走进医院、社区养老机构开展“智慧助老”“关爱空巢老人”“老年人防范金融诈骗知识宣传”等活动。活动现场设置了防骗知识宣传展板和咨询台,吸引了众多老年人前来参与。工作人员与老年人面对面交流,揭示诈骗行为给老年人造成的巨大损失,剖析了在通信诈骗、金融诈骗、保健品购物诈骗等领域常用的手段和伎俩,宣传普及



■工作人员与老年人面对面交流,揭示诈骗伎俩。 通讯员供图

新泰农商银行

扎实开展首贷培植专项行动
助力民营经济蓬勃发展

本报10月27日讯(通讯员 王凯 纪庆华)为进一步做好优化营商环境、金融辅导、便捷信贷等工作,有效缓解民营和小微企业融资难、融资贵问题,新泰农商银行坚持“五个到位”,扎实开展民营小微企业首贷培植专项行动,全力为中小微企业提供优质高效的金融服务。截至9月末,该行累计培植首贷小微企业735户、发放贷款2.08亿元。

走访上门到位。结合“百行进万企”活动,辖内各支行依托网格化营销工作,支行行带队主动上门走访,对接询问小微企业、民营企业资金需求。后期通过微信、电话持续联系营销,送“贷”上门。截至9月末,累计走访、电

话对接小微企业、民营企业1000余户。

政策宣讲到位。客户经理向企业介绍服务民营和小微企业的优惠政策,并送上信贷产品宣传手册,通过建立“对接机制”,开展特色营销,不断完善产品体系,为企业“量体裁衣”;同时依托各层级“党建共建”,强化与政府有关部门的合作,发放“鲁担惠农贷”“鲁青基准贷”“乡村好青年贷”贷款产品2.58亿元,精准满足民营和小微企业信贷需求。

服务指导到位。在疫情防控期间,聚焦医疗防控物资生产企业及行业主导产业,对于新增授信客户,采取特事特办、快办,及时受理线上、线下

贷款申请。整个业务流程采用“无纸化”办贷模式,1至2个工作日限时办结,以最快速度满足企业流动资金需求,打通疫情防控期间贷款投放绿色通道。根据已获得首贷培植的客户,因受疫情影响暂时还款困难的,借助人民银行“两项政策性工具”通过调整还款周期,延缓客户资金支出的方式,帮助受疫情影响客户、暂时经营困难的企业渡过难关,对普惠小微贷款做到应延尽延。截至9月末,累计为138家小微企业办理延期还本20.01亿元。

沟通对接到位。该行充分发挥公众号及微信申贷平台,信贷客服电话申贷热线、手机银行在线申贷功能等

科技支撑,按照客户“少跑腿、不见面”和“一次办好”的原则,简化信贷流程,提高限时办结要求,最快1个工作日办结,提高办贷效率。同时,全面推行“无纸化”办贷模式,运用客户经理移动终端,现场完成贷款申请和审批发放等服务,最大限度满足企业贷款急、频、快需求。

履职尽责到位。为加大首贷培植力度,该行研究制定了《个人小额贷款尽职免责管理办法》,明确经办客户经理尽职免责的具体标准,适当提高了小微企业不良贷款容忍度,解决信贷人员“惧贷”问题,充分调动了金融服务小微企业的积极性。截至8月末,尽职免责涉及人数144人。

岱岳农商银行

红色力量赋能金融精准服务

本报10月27日讯(通讯员 郭航宇)山东省农信联社引导全省农商银行牢固树立以客户为中心的服务理念,坚定不移抓服务,全面建立行政村、小微企业、个体工商户、城市社区“四张清单”,以金融精准服务为全面建成小康社会注入活力。

岱岳农商银行以党建“红色引擎”为引领,通过发挥党员先锋模范作用、基层党组织共建,建立“大挎包”党员先锋队凝聚“红色力量”,助推“四张清单”对接落地见效。截至9月末,岱岳农商银行对接行政村农户、个体工商户、小微企业和城市社区分别达到37万户、2.6万户、6700户和20个;零售类贷款较年初增加16亿元,增幅15%。

组建“三个先锋队”
夯实对接基础

岱岳农商银行党委将“红色信贷”作为促进党建与业务融合的重要举措抓抓实,组建党员干部工作先锋队,建立党员干部包大户机制。充分发挥党委班子成员资源优势,认领79家市级单位、18家区级单位科局对接工作,成功实现了与社保、医保、公积金等数据的交互。

同时,为提高金融服务对接精准度,岱岳农商银行坚持落实各级党委

找准“三个切入点”
拓宽授信覆盖面

日常工作中,岱岳农商银行以“一户一档”家庭建档为切入点,先后与280余个行政村建立党建共建合作关系,通过村“两委”、村民代表等关键人评议,了解农户品行、道德等软信息,不断丰富客户画像,截至9月末,累计为服务辖区516个行政村,覆盖面达到82%。

同时,为进一步提高整村授信工作质效,岱岳农商银行以“社会信用体系建设”为切入点,将政府信用积分平台个人信用归集与该行“无感授信”推

广工作相结合,把农户信用积分与可授信额度、贷款利率等信用评级要素挂钩,对满足5项基础信息的农户,积极推广“无感授信”模式。今年以来,先后建设文明信用村46个,向2064户重信用、品行端的农户提供授信6000余万元,真正实现了信用数据的可视化、成果化。

突出“三种模式”
提升金融服务质效

突出银政共建,岱岳农商银行先后与农业农村局、畜牧局、商务局、乡村振兴服务中心等职能部门对接,为2000余户新型农业主体分层、分类、分策提供差异化金融服务方案。同时,积极主动对接退役军人事务局、人社局等部门,加大对妇女、高校毕业生、青年农民工及退役军人创业就业的金融支持力度。截至9月末,发放新型农业主体贷款640户、2.65亿元,

创业担保贷280户、1.5亿元,退役军人贷426户、1亿元。

突出银担共建,岱岳农商银行持续深化与省农担公司合作,梳理符合条件客户,逐户上门宣讲惠农贴息政策,同时,与准入的驻地4家担保公司不断拓宽合作范围,共同加大对当地融资需求主体的金融支持力度。今年以来,发放“鲁担惠农贷”422户、2.9亿元,担保公司担保贷款462户、金额3.6亿元,有效推进解决了“担保难”问题。

突出银企共建,为提升信贷投放精准度,岱岳农商银行通过举办党建共建、银企座谈、企业家联席会,借助行业协会、地区商会等进一步加大存量企业客户精细化管理,建立和充实核心企业名单库,及时对接联系上下游行业社群,开展精准营销,今年以来,通过存量客户转介绍,为35家优质企业提供1.7亿元信贷资金支持。

岱岳农商银行相关负责人表示,“四张清单”服务对接是一项基础性工程,是提升客户营销拓展广度、深度和精度的重要举措,下一步工作中,该行将持续坚守支农、支小市场定位,激励广大党员干部职工积极投身乡村振兴、践行普惠金融,通过提供优质快捷的金融服务,全力助推社会经济快速健康发展。



■客户经理开展走访。 通讯员供图

本报10月27日讯(通讯员 郭晶晶)近年来,东平农商银行通过精准合作、精准营销、精准管控等措施,不断加大创业担保贷发放力度,赋能小微企业发展。截至9月末,该行发放创业担保贷款10447万元,较年初增加8569万元,增幅82.02%。

做好精准合作文章,政银联手成效显著。该行加大政银合作力度,强化与当地就业办、政府融资性担保机构合作,与县就业办签订《创业担保合作协议》,以“党建共建+网格走访”为切入点,加大对创业担保贷等政府贴息类产品宣传力度,紧抓优质客户资源。为创业者提供金融和信息服务,发挥贴息利率杠杆作用,逐户明确对接时限和专属客户经理,凭借有效担保可获得贷款额度。今年以来,累计发放公司类创业担保贷款0.54亿元,占全县发放余额的71.48%。

做好精准营销文章,合力增强获客能力。该行依托智慧营销系统,开展“四张清单”走访、网

化营销等工作,建立客户经理每日一次电话营销、每周一次集中走访、每月一次存量企业服务活动的工作机制。根据县就业办提供的创业备案清单,深耕目标市场和潜在客户,打破对公、对私业务界限,公私联动,互帮互助,定期组织多种形式的银企座谈会,加强与小微企业定向沟通联系,提供信息交流平台。

做好精准管控文章,有效防范经营风险。该行加强事前调查,严把贷款准入关,严格落实A、B岗现场调查,班子成员参与大额贷款贷前调查、信贷“八条禁令”、信贷“8个环节、43个风险点”等要求,加强对客户承贷能力、持续经营能力和贷款资金用途的调查;加强预见式管理,按季梳理到期贷款清单,每季月初梳理当季到期贷款清单,根据贷后检查情况,一户一策,研究具体措施,明确对接客户经理,实行销号处理,确保存量到期贷款正常收回或转贷,截至目前,发放创业担保贷款无欠息逾期情况。

山东省地矿局五院

一研究成果达到国际先进水平

本报10月27日讯(通讯员 张莎莎)近日,山东省地质学会组织专家对山东省地矿局五院完成的“北方岩溶塌陷形成机理与防控技术及示范应用”项目成果进行了科技鉴定,经专家委员会鉴定,成果达到国际先进水平。

据悉,该项目集合了五院多年来取得的岩溶塌陷研究成果,创立了基于地质模式和水动力学模式的北方不同类型岩溶塌陷的“二分法”,发展了高密度、高频率、多层次、多指标的岩溶塌陷精细化监测网络,建立了四维时空尺度岩溶塌陷风险性评价模型和基于塌陷防控的地下

水开采调控模型,丰富了岩溶塌陷基础理论研究和预警研究,同时建立了北方首个岩溶塌陷预警平台和防治示范基地,有力地推动了国内外岩溶塌陷防治水平的提升。

该项目的研究成果已成功应用于我省岩溶塌陷地质灾害防治工作中,有效指导了我省岩溶塌陷防治、城镇建设及重大工程规划布局、地下水开采管理等进行优化管理和监控,并取得显著成效,对我省城市发展规划、地下水合理开采布局、防灾减灾以及推动社会科技进步等方面具有重要意义。