

泰安市立医院:以人文关怀为引领 奋力书写城西医疗发展新篇章

□最泰安全媒体记者 徐文莉 赵鑫

医院是民生工程,一座公立医院的建设体现着一座城市的经济发展水平,也体现着执政者为民服务的情怀。市立医院一期作为市级医院新院建设工程,是2020年度泰安市为民要办的十件实事之一。泰安市立医院作为地区发展的重要配套之一,是促进泰安健康事业发展、提升区域医疗服务水平的重要民生项目。

金秋十月,面对新发展阶段的新形势、新机遇、新挑战,泰安市立医院在泰安旅游经济开发区管委会的正确领导下,以特色专科、特色专病建设为基础,以差异化发展为目标,以人文关怀为引领,向着现代化三甲综合医院的目标稳步迈进,为区域医疗水平的提升和泰安医疗健康事业的发展不断奋进。

一流的人才队伍和精细管理是优质医疗服务的基石

泰安市立医院是按照三甲标准建设的现代化公立性综合医院,引进了一流的专家人才队伍,购置了先进的医疗设备,目前有一支作风硬、业务精的专家型管理团队,凝聚全院同志以患者为本,以学科建设为抓手,稳步推进医疗质量内涵建设,努力提升医院核心竞争力,为患者提供安全、优质的医疗服务。

泰安市立医院以建设成为集医疗、科研、教学、预防、保健、康复、医养结合于一体的现代化三级甲等综合医院为目标,一期设置心血管内科、神经内科、神经外科、血液肿瘤科、呼吸与危重症医学科等38个专业科室,拥有3.0T超导MRI、256排螺旋CT、DSA、5G车载CT、飞利浦DR、负压救护车、乌尼莫克全地形越野救护车、手术导航仪、ECMO、下肢康复训练机器人、钆激光治疗仪等先进的检查诊疗设备共计1200余台件,医院总体医疗设备水平达国内一流,为确保精确诊断、精准治疗,提高患者救治成功率提供了可靠保障。

先进的医疗设备需要优秀的专家团队,泰安市立医院作为泰安旅游经济开发区精心建设的高品质医院,始终把高质量、精细化医疗服务放在首位。10月11日,泰安市

立医院名医诊室正式开诊,让专业、优质、高水准的医疗服务惠及更多市民。

目前,泰安市立医院名医诊室由原解放军第八十八医院骨科主任李佩佳,原武警北京总医院心内科主任医师彭享胜,原解放军第八十八医院心胸外科主任张志勇,原济南军区总医院皮肤科主任医师刘洪普,原泰山医学院附属医院介入医学科主任卢川等多名国内、省内知名专家轮流坐诊。

“高品质的医疗服务,其核心是有一流的专家队伍。虽然我们医院正处于起步阶段,但医疗质量和精细化管理不会打折,因为我们有优秀的医疗团队和管理团队,真正能做到以患者为中心,让患者更好地享受医疗发展带来的成果。”泰安市立医院副院长戴冬梅说。

自开诊以来,泰安市立医院通过“筑巢引凤”吸引了许多专家加入,为更好地提升服务质量,他们通过“固巢留凤”的做法,为名医专家创造良好的工作环境。医院以“员工为本”激发员工主人翁精神,提升创新力和向心力,更好地服务患者。

泰安市立医院骨科主任李佩佳曾任中国人民解放军全军关节外科学组副主任委员和原济南军区博士后研究生导师、泰山医

学院硕士研究生导师、山东省医学会骨科专业委员会委员、山东省医学会关节外科学组副主任委员、山东省髋关节外科工作委员会主席等。他对于医院的人才政策赞不绝口,“泰安市立医院骨科从无到有,现在拥有一套成熟的团队,这与医院先进的人才引进制度息息相关,有这样的医学实践平台,会让我有足够的空间施展能力。”李佩佳说。下一步,他将为医院带出一支质量过硬的技术队伍,把骨科打造成泰安市立医院学科发展的一面旗帜。

泰安市立医院通过多样化的人才引进方式和自身人才队伍的培养,构建全方位人才队伍建设格局,打造一流的人才队伍,营造出了良好的引才聚才环境。目前,医院共有员工748人,已有卫生专业技术人员584人,其中博士生13人、硕士生176人,副高及以上职称86人。三分之一的医务人员来自国内知名三级甲等综合医院,其中107人来自原解放军第八十八医院和原济南军区总医院,且已有40名优秀骨干担任医院重要职能部门负责人和学科带头人,在医、教、研等系列工作中发挥了重要作用,为传承优秀医院基因,有力推进医院内涵质量建设、为患者提供高品质医疗服务奠定了人才基础。



暖心服务 以优质护理服务构建和谐医患关系

病人无医,将陷于无望;病人无护,将陷于无助。优质的护理服务是病人恢复健康的重要手段,泰安市立医院一直以高标准发展护理学科,建设优质护理服务体系,为患者提供温馨、舒适、安全的专业化护理服务。建院初期,就引进了曾获国家、军队表彰的来自原解放军第八十八医院的“明星”护理团队作为骨干力量,带出一支技术精、素质强、作风硬的优秀护理人才队伍。

医院基于安全、精细、人文、发展的学科建设理念谋划护理工作,建立护理三级管理为主导、护理委员会为补充的新型护理管理模式,全面落实以患者为中心的责任制整体

护理,着力提升护理技术综合实力,夯实基础护理、做强专科护理、建立长效机制、提供满意服务。目前,已初步形成以临床护理专家为引领,专科护士、研究生护士为骨干,高年资临床护士为基础的护理人才梯队,并在伤口治疗、管道维护、居家照料及慢病管理等方面取得了可喜成绩。未来将不断拓宽服务领域,在扎实开展院内优质服务的基础上,探讨和实践延续性护理,把专业化护理技术延伸到家庭和社区,使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

近日,一名济南的患者因压疮多处求

医,后来经朋友介绍来到泰安市立医院治疗。护理部赵玉兰主任进行彻底清创,处理腐烂组织后测量压疮面积约为6cm×7cm、深达7cm,有大量渗液,为Ⅳ期皮肤损伤,她带领护理团队制定了精准的护理措施,坚持每天亲自为患者换药,竭尽所能为患者进行治疗,不到1个月的时间,患者伤口明显好转,创面面积缩小至1.7cm×1.2cm,深度恢复至0.8cm,肉芽组织100%生长,大大减轻了患者的痛苦。

“健康所系,性命相托”,这是一句分量极重的承诺。对护理工作而言,没有轰轰烈烈的辉煌,却写满了简单而又平凡的爱。

践行公立医院责任 擦亮泰安旅游经济开发区文明“窗口”

“您好,欢迎来到泰安,请戴好口罩、测量体温。”泰安高铁站是泰安的“西大门”,来自全国各地的游客在此进入泰安,在新冠肺炎疫情常态化形势下,泰安市立医院按照市卫健委的统一部署,安排专人值守,为每位入泰游客提供暖心的检测服务。

一年来,泰安市立医院深入推进人文医院建设,用心打造医院真情服务文化,持续开展社区义诊、景区义诊、对患服务提升、疫情防控值守、扶贫下乡等工作。

“家人心脏不适能过去看看吗?”10月5日,泰山西湖景区内的泰安市立医院义诊点接到游客紧急求助,游客称家人心脏不

适需要救助。得知情况后,义诊点负责人立即安排两名医生与一名护士迅速前往患者发病地点,联系在景区内待命的救护车赶往现场,立即施救,为患者打开生命通道。

突发事件的救治,就是与死神赛跑。泰安旅游经济开发区范围内景点多,每逢节假日和周末,泰安市立医院都会组织医疗志愿服务团队到泰安老街、泰山西湖和社区等设置免费义诊点,为游客和社区群众提供全方位的医疗保障。自开诊以来,泰安市立医院共完成义诊活动561场,服务群众约3万余人,覆盖人群近百万人。

泰安市立医院作为公立性质的综合医

院,根本宗旨是为患者提供及时、有效、安全、经济的优质医疗服务。正如泰安市立医院副院长戴冬梅所说,“千里之行,始于足下。一所社会认可、百姓信赖的好医院需要一代又一代人的传承和努力,作为我们这一代市立医院人,首要责任是筑牢发展的基石,让医院有可持续发展的力量。未来,我们将以打造医疗技术顶尖、医疗质量过硬、医疗服务高效、医院管理精细、患者和大众满意的公立医院为目标,牢记救死扶伤的初心使命,做强专科、做优服务、做精管理,让医疗真正走进老百姓的心里,让泰安市立医院成为一家能‘用心灵温暖心灵’的好医院”。

