

我市卫生健康系统聚焦深化“放管服”改革,持续优化卫生健康服务环境

14项进厅事项实现“一网通办”

本报10月12日讯(最泰安全媒体记者 李皓若)近年来,市卫生健康委坚持以人民健康为中心,树牢人民至上意识,以抓铁留痕的担当、刀刀向内的勇气,持续聚焦深化“放管服”改革,加强行业综合监管,持续优化卫生健康服务环境,不断提升为民服务效能和水平,取得了显著成效。

聚焦一个“放”字,我市扎实做好卫生健康政务便民服务,营商环境再优化。我市全面实行“一网通”,按照最小颗粒化的要求,健全完善服务清单,14项进厅事项全部实现“一网通办”;大力推广“一次办”,利用互联网手段对服务流程进行重塑,推动“一件事一次办”的套餐式服务。其中,“新生儿出生医学证明”等服务事项在手机端上线,让群众足不出户实现“掌上办”;持续压缩办事时限,将办结时限由原来法定的60、45、10个工

作日平均压缩为5个承诺工作日,40%的事项在1天内办结,提前和即时办结率达100%;推动办事群众“少跑腿”,取消证明事项18项,高频事项服务材料减少比例40%,4个事项做到了即来即办,6个事项实现“零跑腿”。

聚焦一个“管”字,我市强化医疗卫生行业综合监管,群众就医安全有保障。自全面启动现代医院管理制度建设以来,我市二级医院668项、三级医院932项制度规范得到健全完善,建立了现代医院管理新机制。积极探索医疗机构依法执业自我约束管理体制,我市在二级以上医疗机构建立或指定科室,加强依法执业自我检查、自我管理。此外,我市不断创新监管手段,推进“互联网+监管”,依托市级卫生健康服务信息系统,搭建综合监管信息资源共享平台,建立了行业社会信用体系,强化社会监

督,着力打造“智慧卫监”。

聚焦一个“服”字,我市推进优质资源下沉,卫生健康服务称民意。分级诊疗见实效,全市建立县域医共体14个、跨区域专科联盟28个、远程协作网3个,分级诊疗县域患者就诊率90%以上。市中心医院牵头市直医疗机构和各县(市、区)二级以上公立医院,成立泰安市医疗发展集团,实行“六统一”管理,畅通人员上下流动、资源整合共享、患者双向转诊3个通道,有效推动了优质医疗资源垂直下沉。基层机构标准化,我市基层医疗卫生服务能力提升三年行动由九部门联合启动实施,并完成了第一轮乡镇卫生院等级评价,达到国家标准的乡镇卫生院、社区卫生服务中心36家,数量和占比均居全省第一位,其中25家基层医疗卫生机构被国家卫健委通报表扬。医改降费惠民生,我市全面推行日间手术,同种术式费

用平均下降20%以上,落实药品、耗材集采制度,推行联合议价,87个药品平均降价53%,39个药品平均降价67.3%,高值耗材平均降价70%多,群众就医节省医疗费用3.2亿多元。一老一小保服务,我市落实老年人电子优待证优待政策,老年人凭身份证或电子优待证“一证”享受优待政策。同时依托各级妇幼保健机构,组建婴幼儿照护专家咨询团队,成立市、县、街道(乡镇)三级婴幼儿照护服务指导中心;利用村(居)计生服务室,建立“健康自测小屋”,在城市社区率先建起90家婴幼儿“成长驿站”,为辖区家庭提供免费开放的自助式、互助式亲自活动场所,构建“15分钟社区便捷照护服务圈”;出台《泰安市关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》,对婴幼儿照护工作进行规范,构建婴幼儿照护服务体系,化解带娃难题。

开展消防演练
筑牢安全屏障

近日,泰安市财源办事处西关学校组织全校师生开展了消防安全疏散演练活动,在进一步加强学校消防安全工作的同时,让全校师生更深入地了解逃生常识,掌握必备的安全技能,增强自救互救能力。

前期,学校制定演练方案,召开教师会议,详细部署了各项演练工作。随着警报声响起,演练正式开始。在撤离过程中,各班学生在老师的指挥下有序且迅速地离开教室,大家用手捂住口鼻、弯着腰、手扶墙壁,相继成功撤离至安全区域。“此次活动,进一步强化了师生的消防安全意识,提高了学校处置突发火灾的能力,进一步助推了平安校园建设。”西关学校校长徐峰表示。

最泰安全媒体记者 杨丽宁/文
通讯员供图

宁阳县东庄镇南故城村红白理事会发挥积极作用

理出好乡风 传递正能量

文明乡风·移风易俗

近日,宁阳县东庄镇南故城村一位村民去世,村里的红白理事会成员第一时间到户,帮助手足无措的家属操办丧事。在出殡当天,没有披麻戴孝,没有吹鼓手,没有大摆宴席,最显眼的也只是管饱管够的“一碗菜”。

据了解,自红白理事会成立以来,南故城村提倡红事新办、白事简办、宴席不办,讲排场、比阔气、爱面子等不良风气逐渐被破除,倡勤俭、拒铺张、反浪费成了主旋律,村民不再为人情债苦恼,减了开销,纯了乡风。

“以前户里办丧事,饭菜8000元、

扎纸2000元、吹鼓手3000元,杂七杂八加起来,一场葬礼要花费近2万元,条件不好的家庭甚至需要借钱办丧事。”被问起以前村里办丧的情况,南故城村党支部书记卢运忠连连摇头。

为扭转大操大办的不良风气,南故城村召开村民大会,在全镇率先成立红白理事会。成员威信是红白理事会作用发挥的关键,红白理事会的骨干都是村里有威望、公道正派、热心服务村民的老党员、新乡贤、村“两委”成员等,他们以志愿者义务上门入户为主要服务形式,在村里立新规、破陋习,倡导喜事新办、文明理事。“村干部都非常支持红白理事会的工作,也积

极带头按照理事会的安排要求去做,移风易俗开展得非常顺畅。”红白理事会副会长田昌华告诉记者。

建章立制是红白理事会理事的保障。南故城村制定了“铁规矩”——《红白理事会章程》,推出包括代办死亡证明、免费提供主持、报销灵车费用等10项服务承诺,以村规民约反对大操大办,实现了“一碗菜”代替“流水席”、音响代替吹鼓手等“5个代替”,每户丧葬费用缩减到3000元以内,每年为村民节省费用160余万元。如此一来,村民尝到了红白事简办的甜头,自觉支持理事会工作,理事也就水到渠成了。

服务场所是红白理事会文明实践

的舞台。南故城村先后投资建成“德孝堂”丧葬服务中心、“永思园”公墓,免费为村民提供办理丧事的场所和服务。精心设计德孝文化墙、家风长廊、“四德榜”,营造浓厚孝老爱亲氛围。建设了文化大院、农家书屋、百姓讲堂和6300平方米的文化广场,举办文艺演出、典型评选50余场,丰富村民的精神文化生活,引导其更好地配合移风易俗工作的开展。

“红白理事会发挥作用,让村民既省了票子也有了面子,还引领了文明新风,把群众的伤心事办成省心事、暖心事,现在,村里比阔气的少了,发展生产的多了,既凝聚了人心,又助推了文明乡风建设。”卢运忠说道。

岱岳区道朗镇二起楼村打通第十二口水井

告别吃水难 喜饮“幸福水”

岱岳区道朗镇二起楼村村子不大,却散落着12口水井,最深的一口水井近630米深。近日,记者见到该村党支部书记肖安的时候,他正在新修建的蓄水池边检查。拧开水闸,潺潺的井水从蓄水池顺着管道倾泻而出,形成一片波光粼粼的水面。顺着肖安手指的方向往上走,就到了该村近期打通的第十二口水井。

“沙子山,山多高水多高。我们这是石头山,出水困难。”肖安说,今年政府帮忙打的这第十二口水井,彻底解决了300余名村民的用水问题。

因位置偏远且处在山区,在村民眼里,吃水难是与生俱来的,祖祖辈辈都是如此。20世纪六七十年代,村民饮水几乎全靠山泉、降雨。到了旱季,连续十几天的“握脖旱”不仅影响

庄稼,连人吃水都是个问题。

于是,一场心照不宣的“囤水”活动开始了。去村南水池里挑水的村民开始只有一两家,几天后,大半个村子都开始行动起来。但大多情况下,水井不够。于是,村民挑水的时间从早上的五六点提前到了夜里一两点。

从哪一年开始打井,村里的老人也说不清了。约是20世纪80年代,村里打了第一口水井,接着有了后面的第二口、第三口、第四口……水井越打越多,深度越来越深,但是要么水量少,要么水质差,都没办法满足饮水需求。

吃水难,水难吃,日子久了就成了习惯。“每家每户都有水池,各家的劳力用三轮车装上四五个水桶,去外村拉水。”86岁的老人刘绪昌回忆。

直到2017年,随着脱贫攻坚战略的深入实施,村里建起了水质净化站,供水管道也铺设到村民家中。“水量有限,井水一天抽30分钟就见底了。”肖安说,每天一早一晚,定时放水。

定时放水总归还是不便。今年,村“两委”邀请本土专家陈文柱到村里勘测,盘算着再打一口井。陈文柱跑遍了周边的山头,了解山体断层、破碎带,凭经验将井口位置选在肖家岭东500米的小山口处。村集体力量不够,道朗镇政府筹措资金35万元,为村里提供支持。

8天,钻了380米,一滴水没出。陈文柱心里有点慌了,难道这第十二口井还是白费功夫?肖安心理压力更大,打不出水如何向村民交代?再打!陈文柱不信打不破这个

“魔咒”。

又下去20米,终于有水渗出。再下去20米,一股股清冽的井水从机井里翻滚喷涌。肖安来不及挽起湿漉漉的裤腿,捧起打上来的井水猛喝了一口,“水质不错,有戏。”

“这口井水量很充足,每小时能持续出水30立方米左右,等过几天高位储水池配套设施建好后,村民就能24小时用上放心水。”肖安难掩兴奋。

一瓢一饮,皆是民生。“党史学习教育,就是要解决好群众的困难事、烦心事,一口井虽然不大,但能为群众解决最直接的利益问题。”道朗镇薛峪管区党总支书记马新表示。

“看看这水多干净。”看着这第十二口村井,肖安高兴得合不拢嘴,他心里的一块大石头终于落地了。

e线播报

泰山区工信局开展“5G进万家”服务活动

将通信优惠政策“打包”送到居民手中



■入户普及5G智能手机应用。 通讯员供图

本报10月12日讯(最泰安全媒体记者 刘小东 通讯员 张亮)为优化营商环境,进一步把“我为群众办实事”落到实处,近日,泰山区工信局联合市联通公司开展了“学党史、办实事、5G进万家”服务活动,为社区提供多种优惠政策,全方位提升5G用户普及率。

为确保为民解难题,此次活动,泰山区工信局立足信息化优势,携手市联通公司,开展了一系列信息化惠民活动,把通信优惠政策“打包”精准送到居民手中。活动中,联通公司的服务能手、业务骨干、技术专家等齐上阵,为居民答疑解惑,普及5G智能手机应用,现场办理5G业务,同时还免

费上门为社区居民进行网络检测和故障维修。

据了解,泰山区工信局已开通5G基站2800余处,实现主城区5G网络全覆盖。此次“5G进万家”服务活动是为民、惠民、便民实招,通过面对面政策宣传、入户免费网络检测等服务手段,把优质贴心的服务送进社区,把优质实惠的通信政策服务带到社区,送到群众手中,为加速泰山区信息技术与经济社会民生深度融合,服务群众信息化需求,实现泰山区5G赋能提供了有力支持。截至目前,“5G进万家”服务活动已在15个社区开展服务,受到群众一致好评。

扬诚信美德 树文明风尚

永辉超市以细致服务让顾客舒心选购

诚信理念为企业经营赋能



■超市将商品细致分类,并设置醒目标签。最泰安全媒体记者 李松 摄

本报10月12日讯(最泰安全媒体记者 李松)“之前给孩子买奶粉不了解产品的区别,包装上的标识各不相同,只能挑贵的买。”说到这里,市民滕先生一脸苦笑,“在这里,我发现超市给婴幼儿配方乳粉单独设了专柜,并且每一层都有标识,清晰明了,想要什么拿着就走,不用受筛选产品的折磨了。”在永辉超市爱琴海购物公园店,记者发现婴幼儿用品区、保健食品销售区等专区都采取了相同的办法。

据了解,为避免广告对顾客造成困扰,永辉超市围绕诚信经营理念,从进货源头入手,将产品分门别类,设置专区,用醒目的标识展示商品性质。“在超市经

营投诉案例中,各地都有因误导消费者而产生的纠纷。我们坚持以诚为本,定做了展柜、标签,比如这个货架,以醒目的条带颜色告诉顾客婴儿纸尿裤的区分,类别、生产商、大小都一目了然。”超市总经理唐女士告诉记者,商品琳琅满目,假如在产品功能、价格、促销活动标识等方面搞小动作,可能会带来一点收益,但丢掉的是顾客对超市的信任。

目前,永辉超市采取了立体标牌、全覆盖标牌的方式,保证相关信息真实可信,通过这种方式,顾客不仅可以快速发现自己的目标商品,还能在同类商品中做出比较,节省时间的同时,避免了掉入“营销陷阱”。

践行社会主义核心价值观

老人外出坐错公交车
公交值班员送他回家

本报10月12日讯(最泰安全媒体记者 张建 通讯员 张云)近日,一名市民将写有“市民身边活雷锋”的锦旗送到了市公交公司第三分公司,对公司工作人员及24路公交车驾驶员表示感谢。

据了解,就在这位市民送锦旗的前一天下午,市公交公司第三分公司值班员金强接到一个求助电话:“家里80多岁的老人中午出门,没带手机,他可能乘坐的是24路公交车,麻烦你们帮忙寻找一下。”金强放下电话后,立即通过车载GPS系统,向所有运行的24路公交车发送寻找老人的

信息。没过多久,金强便收到驾驶员回复的信息,一名驾驶员在车上找到了这位老人。老人乘坐24路公交车到达终点站“三合村委站”后,值班员任刚陪老人乘坐公交车返回虎山路,老人的家人在公交站点顺利接到老人。

原来,当天中午,这位家住虎山路附近的老人乘坐24路公交车去往青年路附近办事,在返程时上错了公交车,坐错了方向,没有及时回到家中。家人焦急寻找,并拨打了市公交公司的电话求助。事后,老人的家人专门制作了锦旗送到市公交公司第三分公司,以表谢意。