

肥城市推进跨警种业务“一窗通办”改革 按下便民惠民“加速键”

本报9月14日讯(最泰安全媒体记者 王玉)今年以来,肥城市公安局坚持以人民为中心的发展理念,深化“大服务”机制创新,整合优化警务资源,着力推进跨警种业务“一窗通办”改革,实现了群众得实惠、民警减负担,擦亮了肥城公安“肥常快”的服务品牌。

设置综合型服务窗口 消除“一窗通办”梗阻

“没想到派出所也能补办驾驶证,不用再绕道去车管所,比以前方便了。”日前,肥城市民刘先生坐在边院派出所拿到刚办理的驾驶证后感慨道。在派出所设置“1+X”型综合窗口,将高频车驾管业务办理权限下放,是肥城市公安局推进“一窗通办”改革的举措之一。这种“户籍+交管”的方式,最大限度提高了就近办理的辐射面,为群众提供了更便捷的服务,打造了全域高效的“15分钟便民服务区”。

为切实消除通办服务梗阻,肥城

市公安局将窗口集成整合,改造升级“一窗通办”公安政务服务中心,设置3个“全科型”综合通办窗口,全面办理跨警种的高频简易事项,实现一窗受理、一次办结。保留4个特色“专科”窗口,办理出入境专业、低频事项,形成“全科+专科”的系统性、标准化业务办理窗口。在深入了解群众实际需求、细致分析业务数量的基础上,坚持“应通必通、能通尽通”,户籍、治安、交管等警种分别深入研究,梳理确定举办大型群众性活动安全许可、驾驶证期满换证等8类、34项跨警种通办事项清单,明确了通办事项的流程规范、材料规格、标准要求,有效确保业务办理顺畅。

培养高素质“全科”民警 打好“一窗通办”基础

为全力提升“一窗通办”队伍的专业水平,肥城市公安局精心制订了教育培训方案,采用跟班学习、送教上门、情景模拟等多种方式,有针对性地开展专题培训,实行“每周一次线上

培训、每月一次业务比武、每季一次观摩交流”的实战练兵机制,让民警熟练掌握户籍、车驾管等“一窗通办”必需的服务技能,确保“应会必会、逐人过关”,为“一窗通办”打下了坚实的基础。

为实现“无差别、全链条”跨警种业务办理,肥城市公安局组建了“一窗通办”服务团队,强化审批、制证、出件、指导、管理职能,对需要审批的事项,通办窗口全部受理,遇有非专业业务问题,专业人员通过“一窗通办”警务微信群在线答复指导,通过“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的流转模式,实现了从事务受理到办结的全程闭环管理。

在此基础上,该局还制定了《“一窗通办”服务考核办法》,对全局通办窗口民警的业务数量、服务质量等情况进行量化考核,每月排名、网上晾晒,对通办服务成绩突出的优先推荐立功受奖,对服务质量差、群众评价低的,一律停岗培训,严肃追究问责。

加强科技信息化保障 凸显“一窗通办”实效

解决数据难题是做好“一窗通办”的关键,肥城市公安局着力加强信息化保障,针对各警种高拍仪、打印机等外接设备互不兼容的问题,通过技术攻坚、物理整合,实现了一套电脑、高拍仪、打印机、扫码枪办理全警种业务,节约各类设备16套,实现各类业务办理从“多门多窗”到“一门一窗”转变。

“一窗通办”的实施,优化了警力资源配置,公安政务服务实现一个“实体部门”统筹组织、专职落实,各警种固定民警和辅警进驻办公,申报事项实时响应,办理时限大幅缩减,让办事企业和群众“只进一扇门、只找一个窗、只排一次队”。今年以来,肥城市公安局“一窗通办”户籍业务749件次、车驾管业务487件次、治安业务7945件次、公民因私出境业务424件次,企业群众“零投诉”,切实让群众感受到了政务服务改革带来的获得感,真正用服务指数换取了群众的满意指数。

市科技馆开展科普“五进”活动 发挥科普优势 助力乡村振兴



■科普“五进”活动现场。

通讯员供图

本报9月14日讯(最泰安全媒体记者 王丙寅)近日,为充分发挥科技馆的普惠创新优势,助力乡村振兴,市科技馆与岱岳区委统战部在岱岳区夏张镇周家坡村共同举办了2021年“全民的科学中心”全国科技馆联合行动暨泰安市科技馆科普“五进”活动。

本次活动有效改善了基层科普教育资源不平衡、不充分的现象,让农村群众学到了奥妙无穷的科技知识,体验到了科技的神奇魅力。下一步,市科技馆将持续开展科普“五进”活动,将科普资源向基层倾斜,用科学普及影响和带动干部群众,为实现全民科学素质提升,实现国家高水平科技自立自强贡献力量。

受启迪。流动科技馆共展出声、光、电学等科普展品20余件,让科学以村民看得见、摸得着的实物形式得以呈现,为村民参与科普、体验科学、学习科技搭建了平台。精彩的无人机和机器人表演深深地吸引了村民的眼球,村民们纷纷拿出手机拍照留念。

本次活动有效改善了基层科普教育资源不平衡、不充分的现象,让农村群众学到了奥妙无穷的科技知识,体验到了科技的神奇魅力。下一步,市科技馆将持续开展科普“五进”活动,将科普资源向基层倾斜,用科学普及影响和带动干部群众,为实现全民科学素质提升,实现国家高水平科技自立自强贡献力量。

共创国家卫生城市 共享美丽幸福家园

泰安旅游经济开发区 持续督导卫生环境 筑牢家园幸福根基

本报9月14日讯(最泰安全媒体记者 郑凯)为构建良好的城市卫生环境,泰安旅游经济开发区持续加大对城市卫生环境的督导力度,连日来,泰安旅游经济开发区督导组深入辖区部分重点区域,对各项工作推进情况和网格化志愿服务活动开展进行督导检查。

督导组一行先后到高铁泰安站、泰安旅游经济开发区医院、开元国际大酒店等地,实地察看辖区卫生重点工作推进情况,每到一处,督导组都详细了解周边环境卫生、车辆停放、垃圾清运等各类点位情况,实地检查各类设施是否超期未检、道路地砖是否平整、人员巡查管理是否到位,并对有关问题现场进行督办。

为打造良好的卫生环境,泰安旅游经济开发区及时整改存在的问题,完善相关资料,加大整治力度,做到不漏过一个细节,不放过一个死角,确保所有薄弱环节全部整改到位。同时,坚持高标准、严要求,做好垃圾桶划定区域摆放、套袋、保洁工作,及时清运桶内垃圾,确保地面干净整洁。据悉,该区还着力督促有关方面加强对沿街门店的日常管理,对经营区域统一卫生标准,落实好“三防”措施,治理店外经营、占道经营,确保沿街门店和农贸市场卫生、车辆停放、垃圾清运等各类点位情况,实地检查各类设施是否超期未检、道路地砖是否平整、人员巡查管理是否到位,并对有关问题现场进行督办。

“泰安小美”在身边

文明交通志愿者姚明: 交通文明是城市文明的镜子



■姚明在路口执勤。

最泰安全媒体记者 毛洁 摄

本报9月14日讯(最泰安全媒体记者 毛洁 实习生 武箫彤)在我市各大路口,有一群人头戴小红帽、身穿红马甲、手持红色小旗,指挥车辆和行人有序通行,他们是文明交通志愿者。近日,山东高速泰安发展有限公司职工姚明和他的同事参加路口执勤,认真履行了文明交通志愿者的职责。

记者来到花园路与唐王街交会处时,姚明和同事正站在路口维护交通秩序、劝阻不文明交通行为。姚明告诉记者,之前执勤时,他偶尔会看到有孩子上学的家长、外卖小哥抢行的情况。“现在市民抢行、闯红灯的行为明

显减少,路口秩序变得越来越好了。”姚明和同事们提醒过往行人走斑马线,劝导骑电动车的市民佩戴安全头盔,帮助行动不便的老年人过马路……一张张温馨的笑脸,一句句热情的话语,文明交通志愿者守护着“路口文明”,扮靓了城市文明窗口。

“我和同事除了在路口执勤,还参加过打扫道路卫生等志愿服务活动。”姚明告诉记者,作为城市的一分子,他很高兴能为城市文明出一份力。“交通文明是城市文明的一面镜子,我希望每个人都能做到文明出行,让交通秩序井然有序,让我们生活的城市变得越来越美好。”姚明说。



倾力为民办实事 共建文明好社区

□最泰安全媒体记者 赵文文 文/图

“小区越来越美了,新建成的广场设计合理、庄重大方,居民休闲、党员活动有了新去处。”近日,泰山区泰前街道向阳社区居民在谈到七彩广场时纷纷称赞。

向阳社区党委书记尹衍芝告诉记者:“为改造社区环境,社区党委和居委会决定,翻建原文体小广场,打造以‘红色引领、便民利民’为主题的便民文化生活圈,先后投资300余万元建成了4000余平方米的新广场,重新命名为向阳社区七彩广场。”

七彩广场内建有文化长廊、休闲文化亭、健身区、中心七彩娱乐区、儿童玩耍区、棋牌区等便民分区,居民不出小区便可乐享多彩生活。不仅如此,向阳社区还对辖区以前坑洼不平的道路实行路面硬化,建成惠民充电站并改造车棚,整修污水管道,组织志愿者开展卫生专项整治行动……社区环境越来越好,居民住得越来越舒心。

尹衍芝表示,向阳社区将坚持党建引领社区治理,根据社区特点,构建网格化治理体系,加强精细化管理,倾力为民办实事,不断提升居民的获得感、满意度。



新建成的七彩广场。



孩子们在广场娱乐区打乒乓球。



社区工作人员检查惠民充电站充电口。



市级文明家庭张怀春、闫振娥一家

弘扬好家风 行医惠万家

本报9月14日讯(最泰安全媒体记者 刘红川)在宁阳县八仙桥街道,张怀春、闫振娥一家担当起村民健康的“守护神”,两代人一片赤诚,坚守在基层一线,守护着村民的健康,他们用实际行动诠释着初心和坚守,他们的行为深深地影响了身边的人。2020年,张怀春、闫振娥家庭荣获“第二届市级文明家庭”称号。

1965年,张怀春进入八仙桥街道围子村卫生所,至今,他已在农村医疗一线度过了50多个年头。据村民介绍,只要村里有人生病,他就背着药箱为村民送医、送药。妻子闫振娥回忆说:“50多年来,无论早晚,张怀春都是随喊随到,哪怕正吃着饭,也得撂下就走。”

闫振娥记忆最深的是1973年的除夕夜,邻村一位村民急急忙忙来找张怀春,说自己5岁的孩子突发高烧,伴随着急喘和惊厥。张怀春二话没说背起医药箱就往外走,等他回家的时候,天已经亮了,也没能吃上年夜饭。闫振娥说:“这些年为了上门给村民看病,张怀春骑坏了4辆自行车、3辆电



■张怀春向女儿讲解药材。

通讯员供图

动车。”张怀春却表示:“救人要紧,不能耽误。”就是这一句话,让这位村医几十年风雨无阻、几十年坚守岗位、几十年扎根基层。

走进张怀春、闫振娥家的小院,有一种特别舒服的感觉。房子虽然不是新的,但收拾得干干净净、井井有条,花草草也被打理得很好,这

一切都归功于闫振娥。为了减轻丈夫的工作压力,闫振娥承担起家里的大小事务,把家里的事处理得井井有条。如果张怀春遇到紧急情况顾不上吃饭,不管他回家多晚,闫振娥都会给他把饭热好。闫振娥说:“在工作上,我帮不上忙,但不会让家里的事情牵扯他的精力,家就是这样,相互支持、相互理解,他已经用自己的实际行动给孩子们做出了榜样,我也不能落下。”

张怀春的办公桌上摆放着1976年版的《实用中医学》、1994年版的《中国乡村医生文明》以及近两年出版的《国家基本药物制度》,十几本新旧医书的强烈对比,映衬着这位村医孜孜不倦的求学态度。在他的带动下,两个女儿都继承了他的事业,活跃在乡村医疗卫生第一线。小女儿张明芬说:“父亲对于事业兢兢业业、勤勤恳恳,对于我们一直是言传身教,我们也是谨遵父亲的教诲,尽心尽责做好本职工作,不断提升自己,活到老学到老,把这种优良的家风、家教继续传承下去,教育好下一代。”