

泰山景区税务局突出“五个强化”

做好城乡居民养老保险征缴工作

本报7月28日讯(最泰安全媒体记者 夏萌萌)今年以来,泰山景区税务局坚持税费皆重、社会共治、部门协同的原则,进一步创新征缴方式,优化资源配置,着力解决突出问题,切实加强城乡居民养老保险工作中涉费执收、缴费服务、风险监管的全过程、全链条、全环节管理,扎实有效推进城乡居民养老保险征缴工作。

强化政策宣传,营造征缴氛围。为进一步提升缴费服务,营造良好的征缴氛围,该局先后印制2.5万份《泰山景区城乡居民养老保险缴费通知书》、76份缴费清册,700份宣传海报,由乡镇、村组、社区按照缴费清单组织发放、张贴,积极倡导城乡居民开展“非接触式”缴费,

力求让养老保险政策家喻户晓、人人皆知。

强化部门协同,凝聚征缴合力。该局进一步加强组织领导,各乡镇都成立了由政府分管领导任组长,财政局、人社局、税务局等业务部门负责人为成员的城乡居民养老保险征缴工作领导小组,并确定一名联络员,具体负责征缴各项工作事宜。该局加强部门协同,多次与景区人力资源部、各乡镇政府、人社所联合召开景区城乡居民养老保险征缴工作推进会议。

强化问题导向,解决征缴难题。为解决征缴中的突出难题,该局始终坚持问题导向,多措并举解决工作难题,在各乡镇征缴点公示了景

区税务局缴费咨询和监督服务电话;认真梳理养老金已在发放状态仍能缴费人员清单,并立即提报运维,屏蔽了发放状态缴费人缴费权限;针对老年人用手机操作难、柜台不收现金、农金通设备老化等问题,泰山景区税务局工作人员与农商银行、建设银行等金融部门分管领导和工作人员第一时间进行面对面沟通对接。

强化过程控制,确保征缴顺畅。该局强化过程控制,确保各项征缴工作顺畅,积极加强数据采集。准确登记缴费人的身份证号、姓名信息,确保第一手数据信息正确无误;组织各乡镇、各村代征人员开展信息采集、比对校验工作培训会,推广先进做法,确保

信息录入准确性;建立准确、动态、有效的缴费信息核对传递机制,完善信息交换平台,实施双方系统数据实时交互,确保系统内缴费人身份、缴费档级的准确性。

强化督导检查,确保征缴安全。该局选准用好代征人员,要求村(社区)“两委”指定的代征人员必须安全可靠、认真负责、具有强烈的责任心和一定的文化水平;实行“双限报解”,即费款达到一定限额或收费累计达到一定时日的,及时将费款通过银行、第三方支付、自助设备缴存入景区国库;加强督导检查,对各征缴点的代征情况和征收进度,定期或不定期开展督导检查,解决征缴中存在的安全隐患,确保了资金安全完整。

金融快讯

工商银行泰安分行

成功完成社保卡自助终端全流程优化升级工作

本报7月28日讯(通讯员 井晓萌)为配合市社保局社保卡规范版本升级改造和服务器迁移工作,工商银行泰安分行金融科技部分别于6月18日、7月7日、7月21日投产社保卡即时制卡接口升级改造项目、社保卡跨行换卡项目、服务器迁移项目。这些项目的投产,不仅解决了该行由于社保卡规范版本较低无法在自助终端一体机制卡的问题,而且有效缩短了制卡时间,将原有45个工作日的制卡周期缩短为1个工作日,同时也加强了该行与当地社保局的交流,为该行扩大业务营销市场打下基础。

据了解,工商银行泰安分行接到社保局对社保卡版本升级及服务器迁移的通知文件后,工商银行泰安分行领导及金融科技部对此高度重视,积极研究解

决方案。工商银行泰安分行金融科技部按照总省行关于项目变更的各项规定,积极与省行科技项目经理沟通协调,最终在省行金融科技部的支持下完成了项目变更申请工作。在项目开发时,该行按照提供的接口文档积极主动进行程序开发,逐一解决开发过程中遇到的技术难题;在测试过程中,全面测试项目上线后可能出现的问题,并提前联系业务部门做好投产日的准备工作,确保了项目的顺利投产。

工商银行泰安分行金融科技部负责人表示,下一步,将继续密切跟进自助终端一体机制卡工作,归纳总结项目的成功经验,致力于客户需求,为客户提供更优质的技术支持,提升泰安分行在公共事务领域的金融科技服务水平。

农发行泰安市分行全力服务夏粮收购

本报7月28日讯(通讯员 徐琪琪)夏粮收购工作事关国家粮食安全和市场稳定,农发行泰安市分行作为农业政策性银行,一如既往地以服务“三农”事业为重点,全力支持夏粮收购,坚定不移地扛起服务国家粮食安全的政治责任,立足政策职能,坚守主责主业,为粮食安全保驾护航。

坚守主责主业 有条不紊保供应

粮食乃国之根本,粮食收储工作是农发行立行首要政治任务。春节假期刚结束,泰安市分行营业部行领导就带领业务骨干、客户经理与各级发改委、财政局及粮食与物资储备中心

等有关部门主动沟通协调,积极对接具体事项,注重提高办贷效率,做到“早准备、早授信、早贷款”,确保做到“钱等粮”。同时,强化部门合作,改善结算服务,信贷部门与会计部门共同联动,确定将夏收结算时间延长至7(天)×24(小时),确保资金充足供应、及时到位,满足客户与售粮农民粮款随时结算的业务需求。

提前备足资金 全力服务促夏收

2021年夏收已过半,农发行泰安市分行坚持将支持夏粮收购作为当前工作的重点和中心,立足当地粮源和市场购销实际,提早谋划,精心部署。

针对我市当地情况,农发行泰安市分行认真调研,合理定点布局收储贷款客户11家,企业遍布各县市区,全面覆盖全市粮食收储业务,确保夏粮收购不出现空白点。该行提前与相关部门和承储企业积极对接,准备资金4.88亿元确保收购资金足额供应,现已投放夏粮收购信贷资金2.87亿元,收购小麦17.11万吨。

创新收购方式 收购扶贫相结合

农发行肥城市支行严格落实中央及总行扶贫精准工作部署,在夏粮收购准备工作中,积极协调企业签订帮扶协议,以高于市场价格向

贫困户收购小麦,来帮助贫困人口增收,有效将夏粮收购工作与扶贫工作相结合,累计投放相关贷款1407.61万元。

恪守规章制度 强化管理抓落实

农发行宁阳县支行密切关注小麦价格趋势,严格按照地储粮管理办法规定和上级行指示要求,合规支付收购资金。该行强化库存监管,认真执行查库制度,时刻关注夏粮收购进度,坚持查库记录银企双方签字认可的原则,加大旺季查库力度,确保账实相符,有效保证地方储备数量及质量。

省联社泰安审计中心、泰山农商银行联合召开手机银行4.0版新闻发布会

提升客户体验 打造一体化综合服务平台

本报7月28日讯(通讯员 赵帅)为进一步加快手机银行4.0版的推广进度,全面提升客户体验,更好地服务广大客户,27日,省联社泰安审计中心及泰山农商银行联合召开手机银行4.0版新闻发布会。省联社泰安审计中心业务指导协调服务科相关负责人,泰山农商银行相关负责人以及泰山农商银行各支行行长、部室经理代表共计30余人参加会议。

会上,省联社泰安审计中心业务指导协调服务科相关负责人致辞并简要介绍省联社泰安审计中心基本情况,他指出,近年来,全市农商银行始终坚守“三个面向”市场定位,认真落实市政府与省联社战略合作协议,以推进农业供给侧改革、加快推动乡村振兴和新旧动能转换为主线,着力提升实体经济金融服务效率,有力支持了地方经济发展。此次手机银行4.0版的上线,实现了线上线下一体化服务,用户体



■新闻发布会现场。 通讯员供图

验全面提升,得到了广大客户的充分认可。下一步,全市农商银行将进一步发挥点多面广优势,持续加大普惠金融服务深度,为全市居民提供更加方便、快捷、高效的线上线

下金融服务,为广大客户提供普惠金融资金支持,为我市经济社会发展作出新的更大贡献。

泰山农商银行相关负责人从版面和功能两大方面详细讲解“智e通”手

机银行4.0版。一方面版面全新升级,4.0版手机银行提供智慧城市版、城市简约版、乡村智慧版及乡村简约版4个特色版面服务;另一方面差异化服务能力更加突出,实现了操作流程的简化、交互体验的智能化、安全手段的多样化、线上线下的一体化及惠民服务的场景化;生物识别技术应用更广泛,可通过刷脸认证及指纹认证办理相关业务;线上线下协同服务能力更突出,可实现多种模式下的业务办理。

会议最后,与会人员共同观看了“智e通”手机银行4.0版的宣传视频,进一步了解了手机银行4.0版的各项功能操作。

下一步,全市农商银行将以此次发布会为契机,以推进金融服务移动化、智能化和场景化为目标,不断拓展客户生活服务场景,持续提升服务质量,全力打造线上线下一体化综合服务平台,积极为社会各界提供更加便捷、高效的金融服务。

岱岳农商银行与岱岳区行政审批服务局

党建共建暨政银合作签约仪式举行

本报7月28日讯(通讯员 郭航宇)为充分发挥党建核心引领作用,深化“党建+业务发展”合作模式,27日,岱岳农商银行与岱岳区行政审批服务局举行党建共建暨政银合作签约仪式,共同为“打造泰城新区、建设幸福岱岳”贡献力量。

仪式上,双方负责同志共同为“党建共建合作单位”揭牌,签订党建共建暨政银合作协议书,并向岱岳区行政审批服务局全体职工及家属提供整体授信5000万元。据了解,多年来,岱岳农商银行牢牢坚守

“面向‘三农’、面向小微企业、面向社区家庭”的市场定位,主动担当作为,优化服务模式,加大信贷投放,深化普惠金融,积极融入地方经济发展大局,各项业务呈现稳健快速发展的良好态势。截至6月末,岱岳农商银行各项存款余额292亿元,较年初增加23亿元,增幅8.7%;各项贷款余额188亿元,较年初增加19亿元,增幅11.3%,该行已成为服务地方经济社会发展的重要金融力量。

会议最后,双方围绕支持小微企业发展、政银企三方合作、网点合作建设等内容进行了交流,并共同参观了岱岳农商银行党建活动园地、党支部品牌、文化长廊等。

岱岳农商银行将以党建共建为主线,不断与共建单位拓宽合作领域、丰富合作形式、提高合作质效,推动实现资源共享、优势互补、互帮互带,进一步深化政银合作,为支持当地经济社会发展和服务人民群众作出新的更大贡献。

市地质灾害气象预警系统正式上线运行

服务地方经济 贡献地矿智慧

本报7月28日讯(通讯员 张学明)近日,市自然资源和规划局首次发布泰安市地质灾害气象黄色预警信息,标志着我市地质灾害气象预警系统正式开始上线运行。

泰安市地质灾害气象预警系统是省地矿局与市政府围绕重大地质需求开展战略合作的重要成果,由市自然资源和规划局、市气象局与省地矿局五院共同研制开发,该系统可根据降雨量、地质环境条件等综合因素,通过建立的预警模型,有效预测崩塌、滑

坡、泥石流等地质灾害发生的可能性,为我市地质灾害防治工作的质量、效率和管理水平奠定了坚实的技术基础,提升了我市防灾减灾能力,保障市民生命财产安全。同时,我市地质灾害气象预警系统的正式运行展现了山东地矿五院融入地方经济、开展科技创新的优良成果,掀开了该院开展地质灾害防治社会化服务方面的新篇章。

多年来,省地矿局五院始终致力于我市地质灾害防治工作,尤其把提

高地质灾害防治信息化水平作为提升防灾减灾能力的重要手段。截至目前,省地矿局五院在泰安市委、市政府指导下,在市自然资源和规划局支持下,自筹资金1200余万元,建成泰安市地质资源环境大数据研究院,启动了泰安市地质灾害气象风险预警系统、泰安市地质灾害监测预警系统、泰安市岩溶塌陷监测预警系统等9个系统研究开发工作,为泰安市自然资源管理、国土空间规划、农业农村、应急救援、生态环境、水利、城乡建设、交通

运输、文化旅游多个行业领域提供数据支持和服务,全面助推我市地质工作水平提升,保障经济社会高质量发展。

下一步,省地矿局五院将紧紧围绕我市重大地质需求,继续深度融入服务泰安经济社会发展和生态文明建设,着力提升我市地质灾害防治能力和水平,进一步发挥公益职能作用,坚持事业立院,坚持科技创新,为推动我市经济社会高质量发展贡献地矿智慧和力量。

新泰农商银行

夏日送清凉 关怀沁人心



■银行工作人员向环卫工人发放防暑用品。 通讯员供图

本报7月28日讯(通讯员 纪庆华)炎炎夏日,酷暑高温,新泰农商银行工会以党史学习教育为契机,结合“我为群众办实事”实践活动,积极开展“夏送清凉”关心慰问活动。

新泰农商银行采取职工代表集中领取的方式向辖内各单位一线员工发放绿豆等防暑降温物资;各营业网点在厅堂配备清凉

油、藿香正气水、绿豆汤等防暑用品,为客户提供贴心服务。同时,积极组织志愿服务活动,向环卫工人发放矿泉水、绿豆等防暑品。此次活动,共采购绿豆800余公斤,惠及辖内职工、客户4000余人。下一步,新泰农商银行将认真落实“我为群众办实事、为员工办实事、为基层办实事”3张清单,扎实推进各项工作再开新局。

肥城农商银行

提升厅堂营销服务水平 加快推进网点转型发展

本报7月28日讯(通讯员 张敏敏)今年以来,肥城农商银行持续提升厅堂营销服务水平,多措并举,激发转型发展新活力,加快推进网点转型发展。

优化厅堂环境,提升厅堂营销氛围,从厅堂内到厅堂外,尝试新思路、新方法,合理优化网点的出入口处、等候区、自助区物理环境布局,增加营销触点。丰富主题营销活动,以传统节日、节气等为载体,突出节日和文化氛围,通过邀约客户,实现客户精准对接,扩大产品覆盖人群,促进客户多频次、多产品营销,树立品牌形象,提升客户体验度及满意度。

梳理业务流程管控,做好客户分流,优化客户动线,强化厅堂人员配备,引导员工真正走进厅堂,充分利用好客户高峰期,特定

节日等有利时点,做好厅堂营销。对厅堂网格进行进一步划分,积极落实好厅堂网格化营销,实现了厅堂精细化管理。持续做好客户分级分类管理,落实好厅堂网格化营销和分岗管户,充分挖掘存量客户潜力,提升网点综合营销服务能力。

建立网点转型一对一辅导机制,做好指导、服务、督导,通过网点分析、目标定制、目标提升等制作适合本网点“一点一策”方案,进一步审视优势短板、理清工作思路,助推开创服务营销“新局面”。根据近年来网点转型实施方案、要求等制作了网点转型有声课件,组织员工进行培训学习,通过加强培训、辅导导入,持续提升员工营销能力,提升网点厅堂营销服务效能。