

服务民生面对面

工行泰安分行主要负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线

投入自助服务设备243台 减少客户等候时间

5月28日上午,中国工商银行泰安分行党委书记、行长马庆东一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就电子汇票、开户费收取、手机银行缴纳手机费等问题回答市民疑问。

客户可根据喜好,选定心仪的公众账号

热线接听过程中,有市民反映,在工商银行开设了一个对公账户,客户要转一张承兑汇票,市民把开户信息发给了对方,但是收不到汇票信息。对于这一问题,上线嘉宾在询问了市民账户开通电子汇票功能相关情况后表示,如果要接收电票,不仅需要开通网上银行,还需要在此基础上开通电子汇票功能,这样才能通过网上银行接收电子汇票。嘉宾表示,如果市民持有的票据较多,建议一并开通票据池业务,可以帮市民实现大票拆小票、多张小票换大票的功能,也可以在该行办理银行承兑汇票的贴现、质押业务,网上提交申请、网上审批、网上提款,资金实时到账,方便快捷,能有效满足市民资金紧张时的需要。

有市民反映,要在泰安开公司,需要开设公户,咨询营业网点后了解到要收取近600元的开户费用,该市民认为价格较高。对于这一问题,上线嘉宾表示,为支持中小微企业发展,工行暂时免收开户手续费。市民所说的费用,是该行推出的新开户体验版结算套餐,560元包含财智账户卡、自助回单打印、企业网上银行证



■工行泰安分行主要负责同志现场接听热线。最泰安全媒体记者 赵文文 摄

书、到账伴侣等费用,在原有价格的基础上打了5.6折,这些产品是客户以后在业务中要经常使用的。但如果市民不想使用这些产品,也可以不购买结算套餐,只办理开户即可。嘉宾表示,市民可以使用该行手机银行预约开户功能,根据自己的喜好,选定心仪的账号,这项服务是该行免费提供的。

进一步优化系统,避免客户充值缴费不到账

热线接听过程中,有市民反映,一直使用工行手机银行,最近通过手机银行缴纳手机费99.8元,未充值到手机上,该款项也至今未退,希望银行核实原因并尽快退款。对于市民

的疑问,上线嘉宾详细询问了该市民话费充值渠道。该市民表示,其通过“工银e缴费—手机充值”缴纳手机费,显示收款人是浙江某网络有限公司。针对这一情况,上线嘉宾表示,这个收费业务是通过第三方公司办理的,市民充值99.8元,第三方公司会为其手机号充值100元话费。工作人员在核实缴费信息后,将与第三方公司联系,尽快查清原因,将款项退回到市民的缴费卡上或者充值到手机号码。嘉宾表示,通过第三方公司进行缴费虽然有一定的优惠,但要通过第三方公司的系统将缴费业务再分发到各家通讯公司。对于市民反映的这种情况,有不少客户遇到过,确实是缴费界面有问题,他们将

□最泰安全媒体记者 郑凯

尽快向上级反映,优化系统界面,尽量避免此类情况的发生。嘉宾建议,以后市民缴纳话费可以选择“手机充值”模块下的“更多手机充值”进行话费缴纳,这些缴费是工商银行与各大通讯机构直接联网的,可以避免出现此类情况。另外,水、电、暖、燃气等各项费用均可通过“工银e缴费”进行缴纳。

科学设置叫号系统,减少客户等候时间

热线接听过程中,针对市民反映的网点业务排队等候时间较长等问题,上线嘉宾表示,银行排队的问题在各个银行普遍存在,特别是业务量比较大的国有大行。今年初开始,从省行到泰安分行都对服务工作提出了更高的要求。这一目标的实现需要一个过程,该行将利用后台系统监测客户业务办理时间,对客户等待时间超长的网点进行督察督办。据悉,该行建立了日通报制度,每天对超时网点进行通报,并将网点排队执行情况纳入考核。为更好地做好客户服务工作,减少客户等候时间,方便客户存取现金,近几年,该行加大自主服务设备投入,截至目前,该行投入使用的自助服务设备有243台。同时,该行在去年推出了手机线上预约取号业务,客户可以通过手机银行、微信小程序查看该行网点业务高低峰时段并进行提前预约取号,减少排队时间。同时,各网点科学设置排队叫号系统,进一步提升服务效率,减少客户等候时间。

市教育局主要负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线

泰安一中青年路校区今年秋季学期 开始招收初中年级

5月28日下午,市委教育工委常务副书记,市教育局党组书记、局长戴冰一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就市民关心的义务教育阶段入招政策、中小学生学习管理、幼儿园招生报名等问题进行了解答。

泰安一中青年路校区今年秋季学期开始招收初中年级

义务教育阶段学生入学问题牵动着每个家庭的心。有市民咨询,听说今年暑假以后,泰安市实验学校初中部不再招收学生,改成泰安一中初中部招生,具体是什么情况?原泰安市实验学校初中部学区的孩子是否可以进入泰安一中初中部就读?

市教育局相关负责同志在现场正式作出回应,根据市政府专题会议纪要,自2021年秋季学期起,泰安市实验学校青年路校区暂停招收初中年级;泰安一中青年路校区开始招收初中年级,招生学区为泰安市实验学校原初中招生学区。也就是说,原泰安市实验学校初中部学区的学生在今年秋季学期可以直接参加泰安一中初中部的招生报名。目前,泰安一中在今年秋季学期计划招收8个班级,招生人数为400人。泰安一中将通过这一方式探索完全中学办学路子,还是实行一校两区的形式,青年路校区高中部只招收走读生。

现场还有市民来电咨询,今年义务教育阶段招生形式与往年相比有什么变化?市教育局相关负责同志介绍,从今年开始,我市义务教育段、高中段学校在招生录取时将统一使用义务教育招生平台、初中学业水平测试与高中招生平台2个网络平



■市教育局主要负责同志现场接听热线。最泰安全媒体记者 赵文文 摄

台。各县(市、区)均将在今年8月份实现中小学招生工作“一网通办”,考生报名、成绩查询、志愿填报、录取、录取结果查询等事关招生的各个环节都可以在网上办理,真正实现教育办事“零跑腿”、教育政务“泰好办”。

泰安师范附属学校虎山路校区将于2022年9月份投入使用

有市民咨询,泰安师范附属学校是否将新建虎山路校区,报名该校区招生的孩子需要具备哪些条件?学校相关负责人答复,泰安师范附属学校虎山路校区是市政府引进社会资金进行建设的项目,有利于解决周边适龄儿童入学问题,缓解大班额问题。根据市政府专题会议纪要精神,泰安师范附属学校虎山路校区利用空余校舍灵活办学,在满足学区内学生入学的情况下,多余学位招收的学生按照国家规定的民办学校收费政策执行。虎山路

校区项目将于2022年暑期建设完成后交付泰安师范附属学校,学校根据义务教育招生政策将于同年9月1日启用招生。学区内生源应符合泰山区户口、在区内随父母或监护人居住且年满6周岁的条件,学区外生源则需符合泰山区教育和体育局办教育生源条件。

热线接听现场,幼儿园的招生报名也是市民关注的重点问题,有市民反映了我市公办幼儿园“报名难”的问题。市教育局相关负责同志指出,由于学前教育段招生政策不受孩子的户口、居住地、学区等影响,有些幼儿园的生源相对集中。近年来,我市致力于普惠性幼儿园的建设,缓解了一部分公办幼儿园的压力。下一步,市教育局将联合相关部门科学编制并实施我市第四期学前教育行动计划(2021—2025年),加快公办幼儿园建设,积极扶持普惠性民办幼儿园,进一步加大学前教育投入,提升

“物业管理费只收成本价,服务不掉价!”清真寺社区党委书记于峰说,今年社区将对小区内的强弱电线路进行集中改造,建立社区微型消防站,解决辖区居民电动车充电难等问题,全面提升社区物业服务水平。

“既要改面子,更要换里子。”泰安市委书记崔洪刚说,老旧小区改造只有扎实做好民生“里子”,城市才真正有“面子”。2021年,老旧小区改造项目再次被列入泰安市为民要办

的10件民生实事之一。

眼下,泰安市老旧小区的物业服务正在迎来“升级版”。泰安市住建局党组书记、市房产管理服务中心党委书记王海峰说,今年泰安市将对改造后的老旧小区,由社区党组织引进物业服务企业或自行组建物业公司实施物业服务。“我们要突出公益底色,推行‘先尝后买’,倡导物业服务‘低价优质’,让老旧小区居民享受到同样规范优质的物业服务。”

全市党史史志工作会议召开

本报5月28日讯(最泰安全媒体记者 毕凤玲)27日下午,全市党史史志工作会议召开。市委常委、组织部长刘泮英出席会议并讲话。

刘泮英指出,今年是中国共产党成立100周年,是“十四五”规划开局之年,也是新时代现代化强市建设新征程开启之年。抓好党史史志工作,切实发挥其以史鉴今、资政育人的重要作用,意义重大、责任重大。刘泮英强调,要牢牢把握党史史志工作的政治性,突出理论指引,强化政治担当,找准切入点、结合点,深入挖掘和研究、阐释

党的历史,推出一批有深度、有创新的编研成果,为党史学习教育深入开展提供重要支撑。要牢牢把握党史史志工作的时代性,拓展研究深度,强化重点突破,提升宣传实效。要牢牢把握党史史志工作的社会性,坚持面向群众、反映现实、服务社会,真正为人民树碑,为实践存史。要围绕泰安红色资源,深入挖掘具有泰安特色的党史,用本地人、本地事教育引导广大党员群众继承发扬党的革命精神、奋斗精神,为新时代现代化强市建设贡献力量,努力开创全市党史史志工作新局面。

央视《今日中国》聚焦魅力泰山

本报5月28日讯(最泰安全媒体记者 董文一)今天上午,央视新闻频道大型直播特别节目《奋斗百年路 启航新征程·今日中国》山东篇,聚焦魅力泰山,点赞我市开展泰山区域山水林田湖草生态保护修复工程和泰山石整治,向观众介绍泰山雄伟壮丽的自然风光、悠久厚重的人文历史以及不忘初心勇于攀登的民族精神。

现场主持人通过体验的方式,以“会当凌绝顶,一览众山小”来展现泰山山势的雄伟与植被的秀美;用“峨峨东岳高,秀极冲青天”来描述十八盘似云梯倒挂的险要;发出“历尽辛苦告成”的

感慨,赞叹中华民族披荆斩棘,勇于攀登,最终铸成今日中国的美丽富强。直播以雄伟壮丽的泰山开篇、收尾,用国泰民安之意,向党的百年华诞献礼。

泰山是世界文化和自然双重遗产,人们一直以来对泰山充满向往,为了守住泰山的绿水青山,近年来,我市坚持正确的生态观、发展观,把保持山水生态的原真性和完整性作为一项重要工作,勇做新时代泰山“挑山工”,深入推进泰山区域山水林田湖草生态保护修复工程和环境污染治理,开展清理整顿大型奇石交易攻坚战,切断泰山石非法交易渠道,承担好保护泰山的历史使命。

新华社摄影师、摄像师培训暨“辉煌百年路 多彩泰山区”采风活动启动

本报5月28日讯(最泰安全媒体记者 苏婷)今天,由新华社山东分社、中共泰山区委共同主办的新华社签约摄影师、摄像师培训会暨“辉煌百年路 多彩泰山区”采风活动启动。100余名新华社摄影记者和签约摄影师将走进泰山区,用镜头影像记录该区经济社会发展亮点,展现该区建设“宜居宜业宜游的新时代现代化强区”的新面貌。

据介绍,本次活动为期3天。活动期间,将表彰2020年度新华社山东分社十佳签约摄影师、2020年度新华社山东分社融媒报道优秀摄像师、2020年度为新华社签约摄影师队伍平台建设作出贡献的党报摄影部、2020年度新华社山东分社融媒编辑合成优秀合作团队,同时,举行相关业

务培训。此次采风活动,泰山区精心选取了一大批最能代表产业强区、科创强区、文化强区、生态强区等领域亮点的拍摄点位,新华社签约摄影师将分组采风,全方位、多角度、立体式展现该区经济社会、乡村振兴、文化旅游、教育卫生、社会保障、生态建设等各方面发展成就,用珍贵的镜头记录下该区的发展成果和可喜变化,所拍摄的“高颜值”图片将被制作成精美的画册。届时,新华网、新华网客户端及《人民日报》《光明日报》《工人日报》《科技日报》《中国青年报》等中央和省、市级主流媒体及省内部分地市党报、客户端将刊登活动的摄影、摄像作品。“七一”前夕,还将举办新华社签约摄影师“辉煌百年路 多彩泰山区”图片展。

织密防儿童溺水的安全网

□最泰安全媒体评论员 安静

开家长会予以强调。但是令人遗憾且焦虑的是,即便如此,仍旧无法避免未成年人溺水事件的发生。

日前,河北省沧州市献县公安局发布通报称,110指挥中心接到群众报警,韩村镇有孩子在村边塘坑溺水,经多方全力搜救打捞出5名孩子,已溺亡,具体原因公安机关和有关部门正在调查中。(浙江法制报)

无独有偶,山东省临沂市沂南县5名小学生相约去河边玩耍,其中两名学生不慎落水溺亡。几天内,仅仅是媒体公开报道的,就有7条鲜活的生命溺水身亡。生命的逝去,留给家人的是无比的悲痛和终身的遗憾。

随着夏季来临,气温逐渐走高,中小學生溺水事故进入高发期。每到这一季节,预防未成年人溺水就成了教育部门、学校的一项重要工作;给家长发通知,要求孩子和家长共同观看溺水警示视频,召

预防中小學生溺水,不仅事关学生的生命安全,更事关社会公共安全,需要全社会共同发力织密防儿童溺水的安全网,从政府到教育部门,从学校到家长,再到社会力量,都要各司其职为避免溺亡悲剧出一把力。保护未成年人健康成长确实需要我们的做得更多一些、更好一些,这就需要创新工作方法,比如,把当前在全国推行的河长制、湖长制和预防未成年人溺水工作相结合,通过加强对河流湖泊的巡视,及时发现、劝阻未成年人离开危险水域。再如,通过“全民举报”的方式,一旦有人发现河湖水库等有未成年人独自玩水,就可以拍照取证,向官方和媒体进行举报,然后由官方派人前来劝阻、劝离,同时,对最先拍照举报的网友给予现金奖励。

泰安市人民代表大会常务委员会公告(第88号)

泰安市第十七届人民代表大会常务委员会第36次会议,于2021年5月28日决定:接受成丽、常绪扩辞去泰安市人民政府副市长职务的请求,报泰安市人

民代表大会备案。现予公告。
泰安市人民代表大会常务委员会
2021年5月28日

泰安市人民代表大会常务委员会公告(第89号)

泰安市第十七届人民代表大会常务委员会第36次会议,根据泰安市人民政府市长张涛的提请,于2021年5月28日决定任命:张颖为泰安市人民政府副

市长。现予公告。
泰安市人民代表大会常务委员会
2021年5月28日

(上接01版)建设完善社区党群服务中心,推进智慧社区建设。

“最顺心的是,有啥问题都找得到了!”王常胜说,这一轮改造之后小区引进一家专业的物业公司,终于结束多年来无人管、混乱不堪的局面。

改硬件,更要提升软件服务。对这一点,泰山区财源街道清真寺社区居民高存花感受更深刻。

清真寺社区大部分居民楼建于1992年,由于年代久远,下水道堵塞、

屋顶漏水、化粪池外溢、车辆乱停乱放等弊端问题接二连三出现,居民困扰不已。

随着改造推进,社区面貌逐渐焕然一新。“最舒心的是,垃圾有人清理了,出现矛盾纠纷有人解决了。”高存花说。清真寺社区成立物业公司,在兜底服务基础上,对社区事务实行智能化、网格化、精细化管理,提供清扫保洁、化粪池清污、治安巡逻、维护绿植、路灯维护等多项服务,让老旧小区居民省心省力。