

市文旅局主要负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线

严厉打击各类扰乱文旅市场秩序的违法行为



5月26日,市文化和旅游局局长苏雪峰一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就市民关心的文化惠民消费季、著作权登记、低价游、红色革命文物等问题进行了一一解答。

截至目前,全市已累计发放惠民消费券40万元

有市民来电咨询,想具体了解一下第五届泰安文化和旅游惠民消费季的具体情况以及如何参与的问题。

苏雪峰说,为大力激发文化旅游消费潜力,引导和扩大全市文化旅游消费,促进文化旅游产业健康发展,培育经济增长新动能,我市定于今年4月至11月举办第五届泰安文化和旅游惠民消费季。本届惠民消费季以“智享文旅·惠享生活”为主题,结合文旅消费领域与年度重要节庆时点,积极策划了八大系列文旅主题消费活动,每个系列主题活动又包含若干个子活动;以财政资金补贴文旅消费为引导,鼓励、吸引文旅企业积极参与,形成政府和企业共同促进文旅消费的强大合力。

市旅游数据中心负责人进一步介绍,截至目前,全市已累计发放惠民消费券40万元,领券人数3412人,用券33.7万元,直接拉动消费约76万余元。下一步,我市还将在策划主题活动、开展消费试点创建、打造文旅融合消费集聚区、培育文旅消费新热点等方面继续加大工作力度,力争取得更大创新与突破。市民可通过关注泰安市文化和旅游局官方网站及微信公众



■市文旅局主要负责同志现场接听热线。 最泰安全媒体记者 赵文文 摄

鼓励市民对美术、文学等智力创作成果作品申请著作权登记

有市民询问,自己有一件红色革命文物,是否可以捐赠给文物部门?

苏雪峰介绍,我市各级文物部门一直以来高度重视革命文物保护利用工作,博物馆、文管所等文物收藏单位,长期面向社会各界征集革命文物。征集范围主要包括与新民主主义革命时期我们党领导的革命活动相关的实物;与社会主义革命、建设时期重大标志性事件、革命精神相关的实物;与抗日战争战争密切相关的实物,以及实证侵华日军罪行的实物;与著名民主党派和无党派爱国人士相关的实物;与旧民主主义革命时期太平天国、义和团运动、辛亥革命相关的实物,以及与其他反帝反封建的重要事件和重

要人物密切相关的实物。市民首先要确保拟捐赠的物品来源合法、产权明确且不存在权属纠纷,与当地博物馆(文管所)联系后,按要求提交有关材料。当地博物馆(文管所)将组织专家对拟征集的物品进行鉴定评估并给出是否选用的意见。若选用,双方签订征集协议,明确权属等问题。

有市民来电询问,其创作了一件美术作品,应如何申请著作权登记?

市文化和旅游局相关负责人回复,市民申请著作权登记,可以到市行政审批服务局(市文化和旅游局窗口)办理,也可以到各县(市、区)就近办理。工作人员在山东省版权保护与服务平台上,按照平台程序填报作品的各项信息,并上传所需证明材料(身份证复印件、作品电子版草稿、权利保证书、非职务创造保证书),由市文旅局初审、省版权局终审无误后,下发《版权登记证书》。该相关负责人说,作品著作

■最泰安全媒体记者 刘小敏
权登记的范围涵盖各个领域,美术、文学、影视、音乐、摄影、设计图纸等智力创作成果作品均可申请登记,欢迎市民踊跃登记,保护自己的权利。

严厉打击各类扰乱旅游市场秩序的违法行为

来电人反映,近期,在天外村停车场附近,有很多领路人专门拦截外地游客,带领他们去其他的停车场并收取费用,希望相关部门调查处理,尽快对该现象予以制止。

苏雪峰说,该问题涉及的主要是一些社会闲散人员(无业人员)利用外地游客对泰山景区地理环境不熟悉的特点,以带路、介绍住宿以及停车为由骗取不正当利益,扰乱了旅游市场秩序。近几年,市文旅局通过与公安、交通、市场监管、城市管理等部门联合执法,对该行为进行严厉打击。为此,公安机关已对近百人作出拘留、罚款等行政处罚,市场秩序大为好转。从来电人反映的问题来看,该现象又有所反弹。市文旅局将及时向公安、城市管理等相关部

门进行通报,开展联合查处活动。有市民反映,其家里老人在微信链接看到某旅行社发布的云南游5天6夜只需要599元的广告。据其了解,文旅局严厉打击不合理低价游,咨询该旅行社发布的广告是否为低价团。

市文化和旅游局相关负责人说,该旅行社在涉嫌虚假宣传的同时,又存在不合理低价游的问题,这一直是文旅局严厉打击的对象,俗话说“天上不会掉馅饼”就是这个道理,希望广大消费者擦亮眼睛不要上当受骗。来电人可以向所在辖区文旅局提供相关证据,文旅部门会及时对涉事旅行社进行调查,一旦查实,将进行严肃处理。

■最泰安全媒体记者 王丙寅

困重度残疾人家庭进行无障碍改造;扎实做好残疾人证办理工作,持续简化、优化残疾人证办理流程,对行动不便的重度残疾人,开展上门服务、送证到家服务;全面推动落实残疾人教育培训服务,2016年—2020年,全市开办扫盲培训班、电子商务培训班等实用技术培训127期,培训残疾人7218人次,组织实施“共享阳光·山东省残疾大学生励志助学项目”,为104名考取中专院校的残疾学生发放资金51.8万元;扎实开展各类残疾预防和康复项目,“十三五”期间,共投入康复经费6500余万元,救助残疾儿童5445名,有康复需求且符合救助条件的残疾儿童康复覆盖率100%,家长满意率在95%以上,建档立卡贫困残疾人精准康复服务覆盖率达100%。

同时,市残联还重实效、建机制,持续巩固提升脱贫成果。组织实施省、市“第一书记”帮包村“助残致富奔小康”项目和市“基层党组织结对助残扶贫”活动,共帮扶2119户有一定劳动能力的贫困残疾人家庭发展家庭种植业、养殖业和手工业等,发放扶持资金393.8万元;积极推进残疾人就业工作,深入实施省、市“共享阳光·残疾人创业工程”,投入资金1188.7万元,扶持省级就业基地23个,市级就业基地59个,带动残疾人就业创业1528人;认真做好残疾人社会保障工作,拓展“阳光家园”服务,为残疾人提供优质托养服务,家政服务、社区照料5268人次。

下一步,市残联将不断明确工作思路和目标任务,健全完善推进举措,更好地提高残疾人生活质量。

我市首个全激光机动车尾气遥感检测设备落户泰安高新区

本报5月26日讯(最泰安全媒体记者 刘小东)为加强长城路重型柴油货车管控,提高科学执法水平,在市蓝天工程指挥部、泰安高新区管委会、市生态环境局开发区分局和泰安高新区交警大队的共同努力下,近日,全市首个全激光机动车尾气遥感检测设备建成并通过验收。

据了解,全激光遥感检测设备相较于传统的红外汽车尾气检测设备,具有反应灵敏、精准度高

等优点。设备抓拍系统已接入公安内网,可直接作为处罚大型柴油货车闯禁行区违法行为的依据。项目竣工后,市生态环境局开发区分局组织专业检测机构对该设备进行了检测验收,设备取得了达标证书。

经过一段时间的运行,长城路违法闯禁行区的大型柴油货车明显减少,大大降低了安全隐患和噪音污染,提升了空气质量,受到周边居民的一致好评。

市文旅局召开落实整改会议

本报5月26日讯(最泰安全媒体记者 刘小敏)今天上午,在“服务民生面对面”栏目接听12345政务服务便民热线后,市文化和旅游局立即召开落实整改会议,现场梳理有关问题线索,对群众反映的问题进行了专题研究部署,明确办理责任单位,确保将热线接听活动办出实效。

会上,市文化和旅游局主要负责同志表示,“服务民生面对面”栏目让我们倾听到了市民及游客的心声,发现了工作中的薄弱环节,对全市文化和旅游工作起到了监督和促进作用。各相关科室、属属单位和县(市、区)、功能区文旅部门要高度重视,结合

党史学习教育为群众办事的基本要求,认真梳理整改,拿出切实可行的解决方案,举一反三,避免在此后工作中再次出现此类问题,同时,对没有暴露出的不足及问题也要做好梳理反思,确保后续工作更加高效务实。

该局主要负责同志说,今年是中国共产党成立100周年、“十四五”开局之年,解决好老百姓的难题,切实提高群众的文化生活满意度,是全市文旅系统必须高标准要求、高质量完成的工作。全市文旅系统将进一步提高政治站位,为市民及游客解决好烦心事、操心事,不断提升群众满意度,为全市高质量发展贡献文旅力量。

泰山学院 关爱心理健康 塑造阳光心态

本报5月26日讯(最泰安全媒体记者 杨丽宁)5月25日是全国大学生心理健康日。当天下午,泰山学院举行“5·25心理健康周暨心理健康教育月”启动仪式。

据了解,该学院今年的心理健康教育系列活动以“自信自立,灿烂人生”为主题,包含心理素质教育教学研讨、辅导员心理工作坊、校园广场舞大赛、趣味运动会等多种形式,活动涵盖全校师生。

“从今年4月初开始,各项心理健康教育特色活动有序开展,这既是落实新时代德育系统工程的重要举措,也是坚持以人为本、构建和谐校园的有效途径。”泰山学院副院长于鸿远向记者介绍,近年来,学校立足于提高全校学生的心理素质,坚持“教育为本,预防为主”的原则,将大学生身心健康工作纳入素质教育和德育工作体系,逐步形成了课堂教学、心理健康主题教育活动、咨询辅导、心理素质

拓展活动和实践活动相结合的心理教育模式。学校心理健康教育工作取得了优异成绩,连续10年被授予“山东省心理健康教育先进单位”称号,还被评为“山东省青春健康教育基地”。

活动现场,学校各二级学院还分别设置了心理健康咨询台及心理健康知识普及展板,帮助过往学生认识心理健康的重要性,并使其掌握一些调节心理压力、情绪的科

泰山区综合行政执法局省庄执法中队多措并举 做好迎接国家卫生城市复审工作

本报5月26日讯(通讯员 丁磊)近期,泰山区综合行政执法局省庄执法中队按照省庄镇工作部署要求,多措并举做好迎接国家卫生城市复审工作。

省庄执法中队科学统筹安排任务,分段实施管理行动,梯次推进服务水平上升。借力各职能部门资源优势,联合市交警城东大队、市场监管局、城管局四大队等部门,对存在的车辆乱停乱放、违规占道经营、施工工地扬尘、乱搭乱建等现象开展整治行动;采取不同方式进行严教硬管,从早到晚

进行不间断守控,不给占道经营者可乘之机;积极深入群众中开展相关法律法规知识宣传,提高群众自觉遵法守法的意识。

下一步,省庄执法中队将紧密衔接辖区内实际情况,开展专项整治行动,对“脏乱差”现象进行拉网式排查清除,全面落实错时值班制度,杜绝时间和空间上的管理盲区。外树形象、内强素质,省庄执法中队将不断改进工作作风,创新工作方式方法,为顺利完成迎接国家卫生城市复审工作贡献力量。



(上接01版)

高站位、早准备、快启动,畅通渠道听诉求

全市党史学习教育启动大会召开后,泰安旅游经济开发区高度重视,第一时间召开党史学习教育启动大会,传达学习会议精神,安排部署相关工作,研究制定了《泰安旅游经济开发区泰安市文化旅游发展集团有限公司党史学习教育实施方案》,将“我为群众办实事”实践活动纳入实施方案。组建工作专班。成立了由党委书记、管委会主任任组长,班子成员任副组长,各相关部门负责人为成员的党史学习教育领导小组,下设领导小组办

公室,并成立实践活动工作组,抽调党性强、业务精、有一定工作经验的干部集中办公,专班推进实践活动,不断推进实践活动走深走实。

泰安旅游经济开发区建立为民实事清单,在将此前承担的全市3项为民要办十件实事全部纳入“我为群众办实事”清单的基础上,要求各部门、各单位结合各自职能,重点围绕医疗卫生服务、城市品质提升、教育均衡发展等民生问题,通过调研等方式,广泛征求“两代表一委员”、群众代表的意见建议,并作为全年重点工作任务,明确责任部门和完成时限。该区畅通诉求渠道,收集整理群众诉求,对于群众反映能解决的问题,坚

持立行立改,立即解决;一时解决不了的问题做好记录,将问题反馈至相关部门解决,并及时向群众反馈情况。纪委监委同步设立监督举报电话,及时受理“漠视群众利益”问题,并向社会公开,主动接受群众监督。目前,已接听群众诉求5715条,解决各类问题5515个,满意率达到99.78%。

挂图作战,分批推进,助推实践活动走深走实

办好民生实事关人民群众切身利益,事关人民群众对美好生活的向往和追求。泰安旅游经济开发区挂图作战,分批推进工作落实。该区

及时召开领导小组工作会议,听取利民实事进展情况,对下一步工作进行安排部署。同时,结合职能分工,对为民实事清单中6个重点项目,要求各分管领导包保,亲自抓好推进落实。该区党史学习教育领导小组办公室定期督办进展情况,及时向群众公开,接受社会监督。目前,6个重点民生项目正有序推进。该区全面优化服务流程,全面推进“一网通办”“一次办好”工作,网办率、填报率均达到100%。在行政审批服务大厅设立综合受理窗口,把75项公共服务内容纳入办事中心综合窗口,真正实现“一窗受理”。开展“全程代办”服务,从项目立项到开工期间所有手续

均由代办员全程协助办理。

搭建载体平台,展现共产党员良好风貌。该区结合全国文明城市创建、国家卫生城市复审工作,开展城市品质集中提升行动,工委委员领导以上率下,促进城市面貌全面提档升级。组织全区广大党员干部聚焦群众所需所盼所求,围绕环境卫生整治、社区共驻共建、开展志愿服务等内容,广泛开展“我为群众办实事”实践活动。实施“红色物业”,将物业公司、业主委员会、居民中的党员纳入党支部统一管理,每月定期召开党建联席会议,共同协商解决居民关注的热点难点问题。今年以来,共争取物业用房6处、1700余平方米,按照“有

场所、有设施、有标志、有党旗、有制度”的标准,设立小区“红色物业”会客厅、网格党群驿站,营造“共建共治共享”社区治理格局。智园小区联合高铁医院打造“健康之家”、云水谣小区引进济南共读书房公司打造“书香之家”、华新新干线小区引进新华书店打造“文化之家”,推动资源共享,让居民享受到多样化、专业化的服务。该区开展共驻共建活动,建设开元盛世文旅城党群服务中心,以开元盛世文旅城为中心,服务覆盖爱琴海购物公园、新体育中心、开元星级酒店和其他项目,建成后将通过阵地共建、资源共享、服务共担,实现以点带面、全域提升。