

民生项目稳落地 群众幸福再加码

——泰安市口腔医院普照院区打造区域口腔新形象 以新标准新服务让群众就医更加便捷

□最泰安全媒体记者 颜凯 通讯员 苏毅 文/图

民生无小事，枝叶总关情。为落实好市政府交办的民生项目，千方百计加快补齐民生短板，泰安市口腔医院用心用力办好民生实事，以普照院区开诊为契机，树立新标准，提升新能力，提供新服务，积极承担社会责任，打造区域新形象，不断提高市口腔医院诊疗服务质量和水平。

民有所呼，我有所应。泰安市口腔医院灵山大街老院区地方相对狭小，且因建设年代较早，内部结构欠合理，候诊区较为拥挤，科室布局为就诊带来诸多不便，影响了患者的就诊体验，建设新院区、提升服务水平迫在眉睫。随着人民群众对优质医疗的需求与日俱增，为了补齐口腔医疗等民生短板，优化口腔诊疗服务布局，在市委、市政府、市卫健委的大力支持下，泰安市口腔医院积极承担普照院区（原市计划生育培训中心）民生建设项目，并把该项目列为市委、市政府2020年度为民要办的十件实事之一。

项目立项后，市委、市政府、市卫健委高度重视，多次就项目建设进行调研指导。医院积极筹划，着力把解决群众口腔就诊压力大、看病就诊时间长、就医舒适性等操心事、烦心事、揪心事放在首位，主动作为，全力推动新院区（普照院区）项目建设。

民生实事，办早办快。使命在肩，泰安市口腔医院抽调精干力量组建改造工作组，主动服务、提前介入。项目负责人副院长徐安臣介绍，2020年5月项目正式开工建设以来，医院克服新冠肺炎疫情影响，克服工期紧、任务重等重重困难，坚持高质量施工、高标准推进，于2020年底基本完成改造任务，完成了设备安装、调试和模拟演练，普照院区今年4月10日正式开诊。

看病更方便，就医新体验。普照院区环境怎么样？服务怎么样？能为口腔患者带来哪些全新的就医体验？记者进行了探访。

泰安市口腔医院新院区为普照院区，位于普照寺路36号。“新院区建筑面积5000余平方米，地理位置优越，环境舒适优美，学校社区集中，服务功能完善。”泰安市口腔医院党总支书记诸葛春耕向记者介绍，新院区大楼为4层建筑，小高层建筑风格。医院整体规划安装了新风系统，采用科室相通的通透设计，内部交通的无障碍设计，全部标识系统设计均清晰明了，设有等候空间、交流空间、休闲空间等。

走进医院门诊大厅，顿感宽敞明亮，业务分区清晰流畅。大厅里分休息区、挂号处、收费处、住院结算处、门诊药房、综合科、放射科。患者在一楼就诊，医务人员根据患者诉求，进行初步检查，制定初步诊疗计划，引导分诊到相关专业治疗科室，通过门诊大厅串联各功能区，诊疗空间优质布局。

医院是很多儿童害怕和抗拒的地方，为了缓解儿童的紧张情绪，位于二层的儿童牙病科在诊疗细节上进行了改善。医院引进了进口STA计算机辅助无痛局麻仪、笑气吸入镇静辅助系统，进行口腔舒适化治疗，提高患儿就诊舒适度。医护人员温馨的着装、和风细雨的交流，增加了亲和力。科室根据患儿年龄特点，通过行为诱导，减少患儿补牙、拔牙等治疗时的恐惧感。诊室内安装有专门的儿童口腔诊疗椅，颜色明快，设计卡通。患儿可以一边看动画片，一边做口腔治疗。部分家长表示，这种设计非常好，减少了孩子的哭闹行为。

记者注意到，二楼候诊区、导诊台、母婴室为就诊的妇女儿童提供了方便，让患者更加舒心。

牙齿有牙洞、塞牙，甚至出现疼痛、肿胀时，就需要到牙体牙髓科治疗。二楼南区牙体牙髓科开展精、细、化治疗，尤其在根管治疗术方面，精益求精，利用根管显微镜，提高了治疗质量，在根尖外科手术方面，有着其他设备不可替代的作用。

牙周科主要治疗以牙龈出血、牙龈红肿、牙龈退缩、牙齿松动和口臭等为主要表现的各种牙周病，通过精细化的牙周病专科检查，针对每一位牙周病患者提供个性化的系统治疗。先进的瑞士EMS洁治机、迈格磁治伸缩治疗仪，大大降低患者的不适感。

种植牙作为一种与天然牙功能、结构以及美观效果相似的修复方式，已成为缺牙患者的首选。种植牙手术必须在无菌的手术室中完成，万级层流手术室洁净度高、无菌条件好，这样可大大减少感染机会，使种植牙成功率更高。位于三层南区的口腔种植牙中心手术室宽敞明亮、设计规范、消毒严格，为种植修复中心提供了有力的硬件支持。

普照院区3个万级层流手术室内引进了全省首台迪凯尔种植手术导航系统，在整个手术过程中，能呈现出病人的关键解剖结构，医生全程监控种植位点、角度、深度，从而实现精确可视化种植。与传统的治疗方式

相比较，数字化治疗不仅能够带来高效的诊疗体验，还能让医疗环境变得更加智能便捷。

正畸科面对的患者多为青少年，也有部分成年人。为了满足不同诉求的患者，科室开展了活动矫治、固定矫治、隐形矫治等治疗方法；尤其是隐形矫治，既美观舒适，又不影响社交等，受到越来越多爱美人士的青睐。世界先进的iTero口内扫描设备可以精确获取口腔组织的三维信息，通过大数据以3D动画的形式转化到屏幕上，解决了传统制取印模的诸多问题，医师通过扫描数据即刻进入设计程序。几分钟的工夫，便可得到立体直观的牙齿初步矫正效果，为矫正患者带来更为舒适、精准、高效的正畸体验。

患者“镶牙”，护士会引导其到三楼南区的修复科，科室引进了数字化修复设备，医生通过设备探头在患者口内直接扫描，将口内牙齿、牙龈的三维数字信息传输至电脑中，对需要修复的牙齿进行设计，通过3D打印技术，完成义齿制作，实现了高精度、高要求的修复效果。

三楼北区口腔外科开展无痛拔牙、微创拔牙、无痛局麻注射、笑气吸入镇静辅助等舒适化治疗，得到患者好评。同时，科室还开展了常规颌面外科手术。

四楼设置了以泰山学者工作室为主导的特诊区，让国内、省内的知名口腔专家，来泰安坐诊、查房、手术，开展口腔疑难病例讨论、学术讲座。通过名医示范、专家引领，推动泰安市口腔医院乃至泰安地区口腔诊疗水平、学科建设、医疗科研教学能力迅速提升，让泰安及周边群众在“家门口”即可享受到专家级的高水平诊疗服务，满足病人高层次就诊需求，为泰安人民谋求更多健康福祉。

锐意进取不停步，志存高远又出发。从43年前十几人的口腔防治所，发展到如今省内领先的口腔医院，该院跑出了一个又一个让同行赞叹的“加速度”。

目前，在泰安市口腔医院新院区（普照院区）投入使用的同时，老院区（灵山大街总院区）照常运营，形成“一院两址、五个社区门诊”的模式，实现了口腔医疗服务在泰安市区的全覆盖。该院利用多样化的诊疗方式，减少就医等待环节，提升群众就医的便捷性。

依托新院区，树立新标准，提升新能力，提供新服务，泰安市口腔医院积极承担社会责任，打造区域口腔的新形象，不断提高全市口腔医疗服务质量和水平。

