

市税务局

用心办实事 精准解难题

本报5月12日讯(最泰安全媒体记者 池彦明 通讯员 王敬)3月份以来,国家税务总局泰安市税务局结合党史学习教育,聚焦纳税人缴费人的“急、难、愁、盼”问题,用心出实招、办实事、解难题,推动税惠政策与精细服务联合发力。

“沉浸式”体验
征求意见更加贴心

按照“便民办税春风行动”问计问需于民的要求,市税务局健全常态化纳税人缴费人需求管理工作机制,制定“税费服务产品体验师”工作方案,从长期从事办税的企业人员、涉税专业服务机构从业人员、行业地区商会的从业人员中选聘100名“税费服务产品体验师”,代表广大纳税人和缴费人向税务部门建言献策。

在活动现场,体验师们上机体验“金税3期”系统操作,观摩邮寄发票全过程,试听纳税辅导直播业务,在24小时不打烊自助办税区体验快速打印发票,用刚了解到的操作流程辅助纳税人做电子税务局申报操作,让“税费服务产品体验师”过了一把“导税瘾”。随后,他们结合体验情况,运用“大众点评”方式,对有关软件操作、非接触式办税、资料报送及辅导直播等方面提出了意见建议。

“此次观摩体验活动不仅让我们直观地了解了办税流程,近距离感受日常税务工作,还拉近了我们与税务部门的

距离,尤其是在体验了纳税网络直播的便利快捷后,更深刻地感受到税务部门为纳税人着想的真心实意”,山东省人大代表、山东省儒源实业有限公司商场经理何树利为税务部门点赞。

在此基础上,泰安市税务部门还通过集中召开会议与分散走访的方式,向纳税人缴费人征询产业行业涉税诉求,并制定“一业一策”税收解决方案。目前,全系统已经走访座谈各类企业211户次,征求意见建议78条,现场帮助解决问题21个,精准定位和响应纳税服务需求,实现税务部门与纳税人缴费人的双向沟通。

流程再优化
办税缴费更加省心

泰安市税务部门将优化流程作为提升纳税服务水平的重要手段,在拓展自助服务功能和优化办税流程上入手,实现办税“硬”设备和“软”服务的双重提升。

“近年来,我们持续倾听纳税缴费人的意见建议,不断优化提升办税服务场所,为纳税人缴费人提供更加便捷的办税体验。”泰安市泰山区税务局第一税务分局负责人孟磊介绍说。

泰山区税务局对办税服务厅进行了升级改造,网络办税辅导区外网电脑从原14台增加至44台;组建17人的“大导税”团队,增设分流导税台;在“纳税人之家”内设置“一拖三”的服务点位,以咨询台为主,体验式自助服务

区、开放式办税服务区和网络办税辅导区3个服务台为辅,实现整个办税区域服务视角的全覆盖;压缩原有37个业务窗口,设立9个日常值班窗口,根据业务办理的需要随时进行调整,努力提升办税效率,让办税缴费更加省心。

“我是一位从业30年的老会计了,现在退休了,又代理了十几家公司的会计业务。这么多年来,我深深切切地感受到办税缴费越来越便利、越来越迅速。”会计刘丽感叹道。

打造智囊团
纾困解难更加暖心

为进一步优化税收营商环境,泰安市税务部门健全税收专家顾问制度,打造智囊团队,结合税收风险指标和生产经营指标开展深入分析,根据企业实际情况定制税务健康体检套餐,助力企业科学防控涉税风险,实现税费政策精准推送、直达快享。

金塔集团是一家非压力容器设计制造企业,主营产品有化工、酒精、制药等生产设备,产品遍布全国上千家生产企业,并享有自营进出口权。随着企业制造工艺日渐成熟,集团经营规模不断扩大,目前旗下共有6家下属公司。“随着集团规模的扩大,我们在欣喜之余也承担着更大的风险。在这一点上,税务部门做得非常好,根据我们的实际情况给出了有效的应对措施。”集团总经理张继生说。

肥城市税务局税收风险管理股负责人介绍:“针对金塔集团这种规模大、子公司多的情况,我们利用经营指标、运营指标、涉税指标、服务指标综合开展‘全身体检’,对企业经营模式、运营能力、生产规模、发展前景进行科学分析预测,勾勒行为痕迹,还原业务逻辑,最后生成重点管理纲要。”

截至目前,肥城市税务局已为金塔集团旗下5家分公司提供了涉及研发、采购、销售、生产等31个业务节点和收入、成本费用等38个会计科目,以及涵盖15个项目的《税务健康体检报告》,重点解决了影响企业发展的难点问题,帮助企业科学合理控制涉税风险。

此外,他们还持续巩固和拓展减税降费成果,派出税收专家顾问团队对企业提出的基础性、政策性问题进行回应,推出税企面对面线上沟通、点对点线下送达、一对一精准推送的“养生套餐”,抓实抓细延续实施和新出台的税费优惠政策落实。

“‘便民办税春风行动’是深入开展党史学习教育,贯彻‘我为群众办实事’实践活动的重要载体。泰安市税务系统将进一步提高政治站位,将‘便民办税春风行动’作为深化‘放管服’改革、优化税收营商环境的重要任务,对标总局、省局行动措施,聚焦纳税人缴费人需求,坚持创新驱动,狠抓落实,有效提升纳税人缴费人满意度和获得感。”泰安市税务局主要负责人说。

退役军人身上的农商色彩

——东平农商银行助力退役军人创业致富纪实



■该行员工深入合作社走访调研。

“是东平农商银行给了我一个支点、一根杠杆,能够让我们老兵真正做到退伍不褪色,而且更鲜艳、更多彩了”,刘运华激动地说。2002年刘运华陆军通信兵应征入伍,退役后,他主动放弃安置工作,积极寻求时机进行返乡创业。在东平农商银行的信贷支持下,他的店铺“三零熟食店”在今年3月份正式开业。

东平农商银行在2018年创新推出了“拥军乐业贷”业务,助力退役军人创业致富。近几年,该行不断创新信贷产品,优化贷款流程,全力支持退役军人创业,切实履行为群众办实事的金融服务职能。今年2月份,该行联合退役军人事务局,推出了退役军人创业贴息贷款,成为退役军人创业的坚实后盾。

灵活便捷的绿色通道。该行党委指定分工副行长专门负责退役军人创业贴息贷款相关事宜,负责与退役军人事务局的对接、客户清单获取、基本流程商议等事项,建立了完善的绿色审查、审批通道。设立20个“军人优先办理”专用柜台,调查人员上门调查服务,联合退役军人事务局一次办好,实时召开线上贷审会,

审查时长缩短二分之一。

迅发有机蔬菜专业合作社是东平县城街道农业龙头企业,主要经营各类有机蔬菜种植,占地面积260余亩,是退役军人段思泉一手创办。成立之初,合作社只有老式大棚4个,且产业单一,经营落后。如何摆脱困窘的局面成为合作社面临的最大难题。该行了解到他们的难题,主动上门对接,在充分了解合作社实际经营状况后,为其详细介绍了该行的扶贫经营贷款,在执行利率优惠的基础上,简化办贷流程,第一时间为其放款100万元拥军贷款,解了燃眉之急。而后,又帮助合作社与当地农户签订了土地使用合同,农户可以到合作社工作,还能以土地入股取得分红,使其达到自食其力并增收致富的最终目的。目前,在东平农商银行的大力支持下,该合作社现已拥有新式智慧蔬菜水果大棚12个,新增设了火龙果、百香果等众多水果大棚,年营业额达400余万元。

扶持创业的金色体系。为进一步加大对退役军人资金支持力度,该行划定退役军人创业专用资金,建立了“拥军乐业贷+创业担保贷+乐商



通讯员供图

经营贷+退役军人贷”四位一体的全方位资金支持模式,全力支持退役军人创业。

服役役到期的郭忠军,经过深思熟虑,决定回乡创业。可是回到家乡之后,现实与梦想的巨大反差让郭忠军郁闷不已,既没有足够的资金,也没有合适的项目,创业之路步履维艰。此时,正赶上该行进行整村授信,郭忠军向村委及客户经理详细说明了自己的想法。经过考察评级,该行决定先发放“拥军乐业贷”10万元,郭忠军用这笔钱种植反季节蔬菜,第一年就赚了3万多元。今年,该行又发放20万元退役军人创业贴息贷款,支持他建起了10亩塑料钢架薄膜结构的大棚,这样,时鲜瓜果和反季节蔬菜陆续在市场上上市,立即成为农贸市场上的抢手货。通过辛劳的打拼,郭忠军成了远近闻名的“蔬菜状元”。同时,与该行合作的农业专家帮助他建起了沼气池,搞起了立体种植,成了远近闻名的种植专业户。退役军人摇身一变成了“蔬菜状元”,在东平农商银行资金支持下,在创业致富的舞台上实现了他的人生转型。

永葆初心的蓝色梦想。近年来,东平农商银行狠抓政策性贷款产品推广,支持各类客户创业。重点推广营销“创业担保贷”“鲁担惠农贷”“鲁青基准贷”“退役军人创业贷”等政策性贴息贷款,发挥贴息利率杠杆,最大程度扶持创业客户。

姜国振,经营着东平县众合建筑工程有限公司。当年,年满18岁踌躇满志的他毫不犹豫应征入伍,开始了服役生涯。2年时间匆匆过去,他复员回家,和大多数军人一样,要么老老实实当农民,要么自己创业,他不甘平庸,依然决然开始创业。经过一番努力,成立了东平县众合建筑工程有限公司。近年来,公司的规模不断扩大,资金需求也逐渐变大。该行在开展“四张清单”建设工作过程中,得到了全县退役军人客户信息,并全部导入到智慧营销系统中。在对接过程中,该行了解到姜国振的创业梦想和资金需求,主动安排客户经理和退役军人事务局开展联合调查,通过移动办贷,当天发放20万元信用贷款,解决了客户的资金难题。截至目前,该行累计发放退役军人创业贴息贷款92户、2200万元。

中国银行泰安分行

高效管理机制筑牢优质服务根基

管好人,做好事。定好制度,迈好步子。中国银行泰安分行建行40年来,不断深化管理改革,优化部门配置,整合内部资源,形成“做事有规矩,优势最大化”的发展路子,为优质高效的服务筑牢基础。

在建行还不足一年之际,中国银行泰安分行便注重制度建设,出台了《中国银行泰安分行关于建立健全各项规则制度的意见》,为中国银行泰安分行的发展铺好最基础的路子。1985年,相继出台了各岗位职责、汇差资金调拨联系单、业务收付情况联系单等制度,明确了各岗位职责,完善资金调拨程序,预测存款、贷款趋势,逐日扎算寸寸。1987年,出台了文明优质服务公约、文明

“窗口”服务守则等制度,加强职工管理,提高服务水平;2001年5月,制定了《中国银行泰安分行市行机关晨训暂行规定》,强化纪律观念,规范内部管理、增进机关学习氛围,促进工作效率提高……

该行大力支持实体经济、发挥独特优势、陪伴泰企“走出去”,不断创造效益……中国银行泰安分行在优秀的制度管理跟严格的监督下,不断为泰城企业和居民群众强势助力。勇攀高质量发展的高峰,收获充满幸福感、获得感的美好生活。

“一保、二促、三帮、四改造”,这是20世纪90年代中期中国银行泰安分行按照外贸企业不同经营情况

区别实施的帮助战略。当时外贸企业在外向经济的发展中发挥着重要的作用,然而受诸多因素影响,泰安当地部分外贸企业债台高筑,不仅威胁企业生产,还制约着国民经济和社会事业的发展。中国银行泰安分行牢固树立“外贸兴、我则兴;外贸衰、我则衰”的理念,始终把协助外贸企业做好控亏挖潜工作作为重点,帮助企业渡过难关。

跨入新时代后,机构改革、整合资源等内部管理措施也纷纷沓来。2000年,中国银行泰安分行实施撤并机构、减员增效。2002年,建立面向市场、面向客户,有效控制的经营管理体系,将分行机关各部门整合为10部1室1委,将管理向精细

化迈进;2015年,在全省率先制定网点差异化管理实施方案,完成直属机构改革,明确特色网点发展定位,提升机构市场竞争力。

樱桃好吃树难栽,不下苦功夫不开。40年来,中国银行泰安分行在发展管理上下苦功夫,啃“硬骨头”。收获了日益强劲的实力、群众满意的笑容、光明远大的未来。



□通讯员 张聪

金融快讯

岱岳农商银行山口支行
银村共建谋发展

本报5月12日讯(通讯员 焦敏 王文娟)为扎实推进资源共享、优势互补、互相促进、共同提高的党建工作新格局,近日,岱岳农商银行山口支行党支部与山口镇党委机关第四党支部签订党建共建合作协议。

会上,岱岳农商银行山口支行主要负责人简要介绍了支行基本概况,并向山口镇财经服务中心多年来的工作支持表示了感谢。山口镇党委机关第四党支部主要负责人就深化党建共建、业务联动等工作阐述了思路 and 想法。随后,双方围绕组织共驻共建、资源共帮共享、党员共管共育、党史学习教育等方面达成共识。

会后,岱岳农商银行山口支行党支部走进山口镇党委机关第四党支部定点帮扶村山口镇大马庄村开展“书香传递爱心、促普惠金融”党建共建活

动。该行了解到大马庄村在党建阵地建设方面相对薄弱,山口支行党支部从服务帮扶当地群众角度出发,向其捐赠了党建书籍等,帮助大马庄村做好党建阵地建设,以党建促帮扶,以帮扶强党建。

活动过程中,岱岳农商银行山口支行客户经理向与会党员和村民详细介绍了泰易贷、鲁担惠农贷、退役军人贷及存款保险等惠农业务,得到了现场党员、村民的热烈反响。大马庄村主要负责人表示,双方按照以党建促发展、以发展带党建的工作思路,各项工作取得了明显成效,给老百姓带来了实实在在的实惠与便利。据悉,今年以来,岱岳农商银行山口支行共向大马庄村发放贷款15户、金额200万元,有力促进了农村农民发展,让“党建+金融”在大马庄村的土地上结出了丰硕成果。

肥城农商银行泰临路支行组织开展系列惠民活动
将金融惠民服务落在实处

本报5月12日讯(通讯员 王然)近日来,肥城农商银行泰临路支行党支部积极组织开展一系列惠民主题活动,传递金融信息,提供金融服务,将惠民之举落在实处。

开展党建共建活动。结合支行工作实际,党支部书记带领党员以“四张清单”为依托,将经营目标、业务产品等融入共建项目,以抓项目的方式分解工作目标,划定工作时限,狠抓工作落实,党支部班子带领党员深入共建单位、社区开展相关业务交流,同共建单位签约合作协议,联合开展党员主题教育活动,交流党建工作,助推业务提升,打开党建、业务相融共进新局面,积极引导党员在党建共建中做实事、出实招、求实效。

开展金融知识宣讲活动。泰临路支行党员积极深入社区,开展公益金融知识宣讲,宣传相关金融产品,引导广大社区居民关心金融事业、关注经济发展,

促进社会和谐共建。活动中,党员们积极践行普惠金融理念,充分发挥农村商业银行金融主力军作用,通过宣讲活动,激发了社区居民学习金融知识的热情,丰富了社区居民的金融知识,促进社区居民金融素养不断提升。

开展送金融服务上门活动。泰临路支行党支部成立“红马甲党员先锋队”,每周6组织党支部党员分组为不便办理业务的客户提供上门服务,解决客户实际困难,让客户足不出户享受细致、周到的金融服务。

通过党建共建、金融知识宣讲、送服务上门等一系列惠民活动,肥城农商银行泰临路支行深入群众,扎根基层,拉紧了“群众心、农商情”的共同纽带,搭建起“客户疑、农商解”的沟通桥梁,确保第一时间传递金融信息,解答业务难题,让群众享受到“一站式”金融服务,切实赢得了广大群众信任,努力实现金融服务“零距离”。

新泰农商银行严督实导
统筹推进党史学习教育

本报5月12日讯(通讯员 纪庆华 陈海波)为进一步提升党史学习教育质量,确保党史学习教育不走样、不变味,新泰农商银行党委瞄准督导环节,精准发力,积极开展党史学习教育巡回指导工作,推动党史学习教育全面开展。目前,该行已成立5个巡回指导组,完成对25家基层党支部的首轮巡回指导工作,取得良好效果。

精心组织,做到巡回指导思想“清”。精挑细选,组建队伍。该行党委从全行党员队伍中精选15人,组成5个巡回指导组,将辖内25家支行党支部划分成5个片区,分片督导。谋划布局,明确方向。根据省联社、泰安审计中心党委工作部署制定了《党委党史学习教育领导小组工作规则》,明确了巡回指导组的目标任务、措施方法、工作职责等,保证巡回指导工作有序开展。定时调度,确保实效。为确保指导工作不虚、不空、不走过场,巡回指导组实行“周调度”工作模式,把每周三确定为工作调度日,主动与各党支部党史学习教育领导小组和党务工作者沟通联系,对每周学习目标、任务和工作重点进行解读,对学习不到位情况提出整改意见,明确了“重点督导什么、怎么重点督导”。

跟进督导,确保党史学习教育覆盖“全”。动态分析,制定计划。巡回指导组通过详细分析各党支部党史学习教育开展情况,有针对性地制定指导计划,实现了对规定动作中的要求早部署、多互动;对自选动作中的难点早研究、早探索;对开展过程中出现的问题早提醒、重防范,助推党史学习教育既按规定动作做到位,又把自选动作做精彩。积极参与、深入了解。全面了解和掌握各党支部党史学习教育活动进度以及学习教育的

实际效果,做到“工作提醒周周有,重要活动都参与,重点工作有评估”。截至目前,巡回指导组成员主动参加各党支部党史学习教育主题党日、专题学习会、读书会11次。承诺践诺,激发内生动力。督促各党支部书记严格落实党史学习教育第一责任人责任,强化责任担当;压实党支部监督主体责任,提升广大党员主动学习的责任感和使命感;实现25家被指导党支部、270余名党员党史学习教育工作常态化、全覆盖。指导组共计检查党员党史学习教育笔记1200余份,党史观影记录55次。

以巡促学,力求党史学习教育质量“高”。坚持目标导向和问题导向相统一。通过对25名党支部书记和240余名党员职工的面对面指导座谈,发现问题113条,当场提出具体意见90余条,并建立问题整改台账,量化具体人员任务,明确整改时限、整改效果;对需长期坚持的,注重方式上的引领,督促被指导单位边学、边查、边改。细化巡回指导标准,抓实问题清单。开展专项检查46次,引导各支行党支部查摆问题与分析根源有机结合,分层次、分类别列出“短板问题清单”,对不足之处及时点明,帮助弥补;对问题较多、工作不力的,责其纠正,加大工作力度;对走过场、流于形式的,严肃追问责责,充分发挥好巡回指导组的作用,将党史学习教育各项工作做实做细做到位。坚持把落实整改和深化标本兼治相结合。既注重重督整改落地见效,又注重完善“长久立”机制,保证巡查问题不反弹、不再现。同时,深入挖掘党史学习教育中的先进典型和工作亮点,并及时向党委会党史学习教育领导小组反馈,提炼做法、汇总经验,深入推广,持续提升全行党史学习教育质量。