

岱庙街道东湖社区紧抓物业服务痛点、堵点,突出物业服务重点、亮点

老旧小区迎来“新管家”

本报5月6日讯(通讯员 王瑶 曹丽)泰山区岱庙街道东湖社区以群众利益为重,在党史学习教育中不断深化锤炼,以领办物业为切入点,紧抓物业服务痛点、堵点,突出物业服务重点、亮点,不断提升服务精细化水平,多年的老旧小区迎来了“新管家”,重新焕发出了生机与活力。

重引领,叩门问需听民意。针对小区物业管理不规范的问题,社区党委依法注册成立福湖物业公司,坚持服务先行,依法依规进驻开展服务。为广泛听取意见、赢得支持,社区开展“居民大走访”行动,“两委”成员带领工作人员、网格员逐户发放《东湖社区党委致小区业主的一封信》《东湖社区党委领办“红色物业”征求意见表》1366份,覆盖小区88%以上住户,居民对社

区提出的服务建议,支持率最低86.8%,最高达91%;汇总居民意见15类89条,为“红色物业”合法进驻奠定扎实民意基础。为解决居民反映最强烈、需求最迫切的问题,社区党委计划在小区西大门南侧建设办公用房,同步建立网格服务驿站和微型消防站,将服务和安全做实做到位;回收300平方米社区办公用房,建设成为老年活动中心,实现民有所呼、我有所应。

汇资源,壮大队伍聚合力。社区通过积极发动内生自治力量、整合外部资源,健全服务机制共同促进社区服务提质增效。通过社区提名、居民推荐等方式,在老党员、热心居民中选出了47个单元长、楼长,成为“红色物业”热心骨干,发挥凝聚带头作用。同时通过资源整合,不断壮大社区物业

服务队伍:社区退役士兵公益岗加入社区保安巡逻队伍;社区网格员利用与居民好沟通的优势,整合补充到物业客服人员行列;困难群众担任保洁员;党员志愿者担任“红色物业”监督员,推进社区物业有力、有序发展。引进社会组织泰安义工协会,定期开展志愿服务活动,帮助居民寻找共同爱好、发挥所长,更好地发挥红色引领作用。

办实事,破解难题惠民生。聚焦“我为群众办实事”,社区着力破解物业管理中的痛点、难点,积累起一个个“微幸福”。小区西侧长200米的围墙年久失修,墙体粉化、线路凌乱,存在安全风险。社区物业实地查看后,立即着手整修,粉刷墙面、整理线路,目前施工已接近尾声。对于小区内的坑

洼道路,物业进驻后立即着手整修。目前,铺设前的准备工作,如污水井抽污、地下管网检修及通信、照明、监控线路管网预留铺设等都在有序进行中。细心的居民吴连忠老人说:“原来的时候,污水井抽污,从来也没有一天就抽10来车的先例啊,我是老党员,绝对支持社区党委的工作,党委领办物业就是好啊。”

下一步,岱庙街道东湖社区将持续把党史学习教育中学到的经验和精神转化为攻坚克难、干事创业、为民办事的务实举措,继续按照市、区要求,不断深化“红色物业”建设,从小区安全、垃圾分类、公共事务监管、养老医疗等“关键小事”入手,逐步实现道路平、地面净、草木绿、路灯亮、管道通、秩序好的基本要求,不断提升居民幸福感和满意度。

泰前街道向阳社区“红色物业”助力老旧小区治理“蝶变”

居住环境更优美 群众生活更幸福

本报5月6日讯(通讯员 张国强 李文慧)泰山区泰前街道向阳西区位于泰城中部,始建于1989年,属于典型老旧小区,小区内共有23栋楼,67个单元,883户。今年以来,社区聚焦居民反映较多的物业服务问题,进一步发挥社区党委引领作用,推进“红色物业”各项工作,提升物业管理服务水平,创造和谐宜居的生活环境。

社区领办物业,找准治理“小切口”。为给向阳西区的居民提供一个较好的生活环境,向阳社区党委通过成立社区领办物业公司,实现物业管理服务提质增效。为了征求居民意见,社区分4组开展“面对面、心连心、零距离”入户大走访、民情大摸排,围绕当前物业公司服务是否满意、对

社区领办物业是否支持等问题开展问卷调查。在93.3%居民同意的基础上,社区依法注册成立公益性物业企业——“旭阳红”物业管理有限公司。坚持服务先行,从居民关心的通道堵、停车难等问题入手,统筹推进消防通道施划、垃圾分类等工作,让居民看到实实在在的变化,赢得居民广泛认可。

健全红色体系,织密治理“防护网”。社区党委充分发挥党组织在基层治理中的组织动员、支持服务、统筹协调作用,积极推行“网格管理、民情直通”服务模式,持续加强网格、小区党组织建设,成立“旭阳红”物业管理有限公司党支部,由社区党委书记兼任物业公司党支部书记,指导物业公

司开展工作。按照“1+1+N”模式,配强物业服务工作力量,即由1名社区“两委”担任主要负责人,1名街道领导干部担任党建指导员,公益性岗位、退休人员、小区困难群众等多方人员提供服务,建立1支工作热情饱满的工作队伍,构建“上面千条线、下面一张网”的物业管理服务格局,实现事事有人管、事事管得好。

搭建议事平台,畅通治理“微循环”。为了畅通民意收集渠道,让物业公司更好地服务居民,社区党委牵头搭建起由楼栋、到小区、到社区的多层次议事平台。对于居民反映的烦心事,采取“一楼一单一事一议”工作法,通过“楼下小马扎”“单元门口来说事”等民主协商方式,让问题化解在楼栋,

构建和谐邻里关系。对停车难、化粪池外溢等问题,发挥小区物业党支部的战斗堡垒作用,召集党员群众代表共商对策,开展“规范停车、文明养宠、广场翻修、垃圾分类、专项清淤”等5大行动,改善居民的生活环境。对于重大事项和棘手难题,召开社区“红色物业”联席会,集结有关职能部门、物业企业、热心居民等多方力量共同解决,营造共同参与小区治理、共同建设美好家园的浓厚氛围。

接下来,泰前街道向阳社区将继续规范提升社区领办物业管理服务质效,推进为民服务项目落地开花,让“红色物业”助力老旧小区治理“蝶变”、让居住环境更优美、让群众生活更幸福。

上高街道凤凰社区以社区领办物业为抓手,着力为群众办实事、解难题

党建引领提服务 “红色物业”暖人心

本报5月6日讯(通讯员 宁海霞)泰山区上高街道凤凰小区建设于1993年,基础设施老化,绿化缺失严重,维护运营成本高,市场化物业公司不愿入驻,居民自管效果不佳。社区党委结合党史学习教育和换届后“开门第一件事”,以社区领办物业为抓手,切实提升老旧小区物业管理服务水平,着力为群众办实事、解难题,不断增强居民的获得感、幸福感、安全感。

社区领办物业,老旧小区“焕新颜”。社区党委秉持“进得千家门、

拉近居民心”工作理念,扎实开展“我为群众办实事”大走访活动,征求1748户居民对物业管理的意见建议,注册成立“泰安市吾同物业服务公司”,吸纳辖区退役军人、贫困户等组建“社区红管家”服务队,依法依规进驻小区开展服务,多年的老旧小区实现了道路平、地面净、草木绿、路灯亮、管道通、秩序好,获得居民一致好评。

提升服务质效,党群共奏“幸福曲”。社区吾同物业从居民最关心关注的通道堵、飞线乱等“关键小事”入

手,彻底整治小区环境卫生,重新施划消防通道,补植修整绿化苗木,引进垃圾分类自助回收设备,安装电动车充电车棚,在小区道路两旁,路灯杆、小公园等阵地悬挂张贴党建宣传标语,营造浓厚红色氛围。一项项民心工程,一件件民生实事,居民们深切感受到了“红色物业”带来的便利,对物业公司纷纷竖起了大拇指。以前上门居民爱答不理,现在很多居民都是笑脸相迎,社区党委的威信在物业服务的优化提升中得到有效加强,在联系群众中得到了进一步提升。

创新工作机制,推动运行“可持续”。社区吾同物业从找热心骨干、找公共空间、找资金来源、定居规民约等方面入手,采取物业收费“不挣居民的钱”、链接市场资源“不让居民花额外的钱”、公开透明“晒晒咱家明白账”的方式,按照最低标准收取物业费,主要用于人工工资、化粪池抽取、日常维护等支出,定期将收支状况和服务事项进行公示,接受居民监督,真正让居民看到变化、尝到甜头,“低价格、高服务”赢得了社区居民的高度认可。

徐家楼街道积极探索党组织领办物业新路径

打造物业管理与社区治理融合发展新模式

本报5月6日讯(通讯员 王海洋)泰山区徐家楼街道徐家楼社区啤酒厂宿舍建成于1983年,多年来无物业管理,基础设施老化,车辆停放、管网堵塞、房屋漏水、环境脏乱差等问题突出,再加上无专项资金,问题难以解决。社区突出党建引领,坚持问题导向,以提升老旧小区服务为切入点,积极探索党组织领办物业新路径,迈过服务居民的“最后一道门槛”。

下好“先手棋”,党建引领促创新。成立由社区工作人员任法人,党委书记任党建指导员的“红色物业”公司。依托网格员队伍,通过入户走访、座谈交流等方式,广泛征求居民意见

建议,采取“社区先期投入+低收费+先服务后缴费”工作模式,为居民提供精细化物业服务。在小区设立“红色物业”服务中心,整合社区工作人员、退役士兵、网格员担任物业服务人员,开展保安保洁等各项物业服务,保障小区环境卫生和居住安全。发挥社区大党委组织优势,结合“楼·里”党建文化品牌,丰富“邻里一家亲”服务模式,为“红色物业”提供坚实基础,召集驻村民警、社区医生、律师、调解员和企业代表,共同为社区提供治安维稳、疾病防控、法律援助和纠纷调解等专项服务。

练好“组合拳”,聚合资源强化

理。建立物业党建联席会议制度,定期召集社区物业、网格员、辖区企业单位等共同研究解决困难问题,听取居民代表服务需求,建立服务事项清单,逐项落实、销号。对照市场化物业服务标准,建立教育培训、日常巡查、考核奖惩等管理制度,规范内部管理。明确服务运行标准,规范工作流程,对小区物业收费项目、收费标准、财务收支等情况及时公开公示,确保居民的知情权和监督权。将“双报到”服务和网格治理下沉到小区,依托社区民生服务中心,发动网格员、楼长、退休老党员等群体,成立巡逻、帮扶、调解、宣传等主题志愿服务队,确保小事不出

网格、大事不出社区。

打好“主动仗”,聚焦民生优服务。今年以来,为老旧小区整理飞线2000余米,补植绿化800余平方米,增设维修充电桩3处,对啤酒厂宿舍17栋楼的408个楼层窗户全部进行更换,对年久失修的公厕进行了全面升级改造,清理生活、建筑垃圾300余车,动用大型机械60余台班,张贴“红色物业”宣传板200余平方米,对辖区内600米坑洼路面进行维护,维修房顶漏水楼房3栋,更换下水管道180米,硬化路面400余平方米,新增党建主题公园1处,营造浓厚红色氛围。

泰山区 热点

财源街道 扎实做好安全生产工作

本报5月6日讯(通讯员 车延锋)日前,泰山区财源街道结合当前党史学习教育,以对群众生命财产安全高度负责的态度,从为群众办实事的角度出发,多措并举做好安全生产工作。

在开展大检查行动前,财源街道召开专门会议,对今年“五一”期间疫情防控、安全生产、文化旅游、食品安全等工作作了部署,明确了这次安全大检查的时间、工作要求、检查范围和重点检查内容等。

摸清底数,加大排查力度。结合正在开展的安全生产隐患排查大整治,按照属地管理,分行业成立6个专项检查组,采取领导干部分片包干的方式分组开展。各检查小组人员深入开展“地毯式”大检查,对大排查中排查出的问题及时梳理归类,建立问题清单,并跟踪督促整改落实。在对前期隐患排查大排查大整治查出的隐患详细掌握的基础上,街道依据行业类型、行业特点、危险等级和隐患大小等因素,规范辖区企业,落实监管部门和整改责任人,分类定等实施动态监

管。明确分工,结合正在开展的安全生产隐患排查大整治,6个检查组各司其职,对各行业全面检查。

完善制度,加强监管。依据产业类型、行业特点、危险等级和隐患大小等因素,规范辖区企业和沿街门店安全生产工作台账,分类定等实施动态监管。全面开展安全生产及消防安全隐患排查专项整治行动,针对消防安全薄弱商户,实施动态监管和重点防范。联合工商、公安、消防等职能部门,加强联合检查执法,加大督查取缔力度,发现重大安全隐患商户,责令立即关闭。近期共检查各类生产经营单位128家,查出隐患198项。

增强安全生产意识,加强应急值守。以隐患大排查大整治为契机,通过张贴标语、悬挂横幅、组织宣讲、发放宣传单等形式,大力宣传安全生产法律法规。“五一”期间由街道主管领导带班,值班人员坚守岗位,保证24小时信息畅通,执行“零报告制度”,遇紧急情况立即上报、处理,确保节日期间安全稳定。

邱家店镇刘家疃村 五条干道开展绿化美化

本报5月6日讯(通讯员 王丽)当前是绿化种植的绝好时机,泰山区邱家店镇刘家疃村贯彻“绿水青山就是金山银山”的理念,抢抓绿化关键时机,积极开展绿化种植,全方位打造生态宜居的美丽乡村,进一步扮靓乡村容颜,提升刘家疃村的“颜值”。

绿化之前,该村街道树木参差不齐,环境乱差。结合实际情况和老百姓意见,刘家疃村决定在5条干道上栽种四季常青的卫矛及颜色鲜亮的红叶石楠。

4月17日开始,针对农户在干道上种植的香椿树、柿子树、核

桃树等,用挖掘机进行清理,并有工人在后面填埋树坑;4月24日,5条副干道树木以及街道上的垃圾清理完毕;4月25日,绿化前期工作接近尾声,5条干道的树坑已经全部挖完。随后,刘家疃村“两委”成员和工人一起,栽种绿化树苗,打扫街道卫生,栽种红叶石楠。

目前,刘家疃村5条干道的绿化已经全部完成,刘家疃村“两委”成员发挥“三牛精神”,为建设美丽刘家疃而努力着,他们奋斗的身影也成为该村最亮丽的一道风景线。

市生态环境局泰山分局争当生态环境“保健医生” 主动进企业 上门送服务

本报5月6日讯(通讯员 谭华)针对部分企事业单位对今年3月1日起施行的《排污许可管理条例》内容了解不全面、不系统的问题,泰安市生态环境局泰山分局准确切中“痛点”,主动靠前服务,开展为期1年的生态环境“保健医生”“查体”“诊疗”“康复”活动,帮助企事业单位在高质量发展中,实现对生态环境的高水平保护。

专家入驻,全面“查体”。分门别类,全面梳理出排污许可重点管理和简化管理的1456家企业。聘请专家团队,3人组成专家小组,分2组对企业进行一对一帮扶。帮助企业从原辅材料、生产工艺过程、污染防治设施运行、污染物排放、自行监测、环境管理

台账记录、环境风险防控等方面进行全面排查。

一企一策,打包“诊疗”。以最简单明了的方式,对每家单位分别拉出问题清单,对应提出整改措施,让企业照“药方”抓药,不用四处“求医问药”,一站式完成整改,实现生态环境管理的提档升级,帮助企业节省大量的复工复产黄金时间。

包保跟进,确保“康复”。区生态环境分局实行业务科室站队主管、8个包保组动态巡查,“发现问题、跟进整改”的纵横工作法,重点在排污许可执行报告、治污设施科学运行、危险废物规范存放处置等方面进行指导,确保问题彻底整改,彻底消除环境风险隐患。

泰山区持续深化林业领域 综合行政执法体制改革

本报5月6日讯(通讯员 郭昕)近期,泰山区坚持资源整合、强化执法监督,通过整合部门职责、认真梳理划转事项、加强协同配合机制等措施,持续深化林业领域综合行政执法体制改革,推动全区林业领域执法工作健康发展,解决林业行政执法主体责任不明确、执法力量薄弱等突出问题。

厘清职责,明确责任主体,解决执法主体不明确的问题。根据中央和省、市文件要求,整合林业执法职责,对区综合行政执法局的主要职责进行了重新梳理,明确其作为区林业行政执法主体,依法统一行使森林草原防火、造林绿化、森林资源保护等方面的行政处罚以及与行政处罚相关行政强制权等执法职能,相关部门不再行使上述行政处罚权和行政强制权,解决了林业领域执法主体不明确、权责碎片化等突出问题,有效避免“监管空白”的情况出现。

梳理事项,划转执法事项,实现执法事项相对集中。为进一步细化执法事项,结合部门

“三定”规定和《泰安市泰山区自然资源局权责清单》,会同区司法局对林业领域行政处罚权及相应行政强制权条款进行逐项梳理,共涉及森林草原防火类、造林绿化类、森林资源保护类、林政类、食用林产品(含干果和管轄范围内的水果)质量安全监管等6大类行政执法事项共116项,其中行政处罚事项114项、行政强制事项2项,真正做到划转事项“家底”清楚。

加强协作,提升执法合力,避免出现“封闭执法”弊端。为规范事项运行,根据划转的行政执法事项逐一厘清与行政职权相对应的责任主体、责任事项、职责边界等,针对执法事项制作权力运行流程图,明确办事流程、办理时限、承办机构等内容,优化办事程序。同时,做好山东省政府部门权责清单管理系统和区政府网站公示信息调整更新工作,确保清单之外不实施行政权力,对已划转的行政处罚、行政强制事项不以其他名义搞变相实施,做到严格执法、规范执法、文明执法。



漏、防流失、防扬散,并采取有效的去臭味措施,平衡与规模配套的种植土地、消纳地。

同时,各养殖小区落实环保主体责任,对养殖粪污进行源头控制、过程减量、末端治理和利用,为建设生态良好、环境优美、安全和谐的美好家园作出应有的努力。

通过此次整改提升,实现了从源头杜绝畜禽养殖造成的污染问题,为生态环境保护和环境治理工作营造了良好环境,养殖场周边的居民都拍手叫好。下一步,省庄镇将继续秉持“绿水青山就是金山银山”的发展理念,坚守生态红线不动摇,推动绿色健康发展,推动美丽乡村建设,全力走好乡村振兴之路。

▲建设畜禽养殖配套沉淀池。

通讯员供图

省庄镇

防治畜禽养殖污染 助推美丽乡村建设

本报5月6日讯(通讯员 刘文)近期,泰山区省庄镇采取重点工作分线推进的方式,防治畜禽养殖污染,紧盯人居环境持续改善,抓牢抓实专项整治工作,全面推进美丽乡村建设,夯实乡村振兴基础。

省庄镇召开环保工作推进会后,岗上管区的东孙村和岳庄村立即行动,采取有效措施,对有关养殖污染法律法规知识进行了宣传。把养殖场污染防治作为生态环境治理和提升的重要内容,认真对待,严格按照整改的内容和达到环保要求进行整改。各养殖小区封堵污水外排口,对污水进行综合治理,做到“雨污分流、干湿分离、污水零排放”,及时清理养殖场周围的沟渠,保证沟渠内没有粪污,水清干净;建设与规模相配套的沉淀池、贮粪池、化粪池以及干粪堆放场,防溢出、防渗