东平县全力推进基层武装部和退役军人服务站融合发展

# 为最可爱的人建设最温暖的家

□最泰安全媒体记者 王丙寅



征兵宣传、电话通知应征青年、初审初检……就在刘广良为春季征兵工作忙碌的同时,他的同事王丽正有条不 紊地做着退役军人创业贷款办理等相关工作。在同一个服务大厅内,新兵入伍工作和退役军人服务工作同时进行, 这便是东平县梯门镇退役军人服务站日常工作的真实写照。

以往梯门镇的这两项工作分别属于基层武装部和退役军人服务站,2019年9月份,基层武装部和退役军人服务站进行融合。为推动基层退役军人保障 工作提质增效,不断提高退役军人满意度和幸福感,基层武装部和退役军人服务站融合近两年来,东平县沿着从入伍到退役"一站式服务"的发展思路,打 通服务保障"最后一公里",全力打造基层武装部和退役军人服务站融合发展的"东平模式"。目前,东平县退役军人服务中心和14个乡镇(街道)退役军人 服务站全部被评为全国示范型退役军人服务中心(站)。

#### 场所融合,资源共享,实现从入伍到退役"一站式服务"

乡镇(街道)办公用房比较紧张,办 武装部与退役军人服务站办公场所的 公资源有限怎么办?按照相关要求,基 融合,让难题得到有效破解。同时,东 层武装部要按照"三室一库"(办公室、 平县结合镇、村两级实际,挖掘现有条 值班室、资料室、器材库)的细则进行 件,充分整合资源,实现资源最大效能 标准化建设;乡镇(街道)退役军人服 发挥。乡镇(街道)层面,基层武装部 与退役军人服务站集中办公,办公室、 务站要设置专门的办公和活动场所, 按照"五个一"标准建设,单独设置办 接待室单独配备,资料室、学习活动 公室、接待室、档案资料室、会议活动 室、荣誉室共用。村(社区)层面,各村 室、荣誉室(墙)等共需要9间房屋。 (社区)民兵应急连和退役军人服务站 东平县各乡镇(街道)办公用房比较紧 共用办公场所,加挂两个牌子,活动场 张,办公资源有限,如果分开建设,不 所共享共用、融合建设。 仅浪费资源,也存在很大困难。基层

走进彭集街道退役军人服务站,记

职工作人员,按照各自职责处理各自业

务,实现从人伍到退役整个环节的有效

衔接和闭环管理,堵塞矛盾漏洞。对权

益维护、走访慰问、帮扶救助、应急处

置、军地衔接等方面的工作,能够统筹

安排、高效推进,增强工作覆盖面。通

过人员融合,培养了默契,激发了合力,

形成互相学习、互帮互助的良好氛围,

实现干部队伍优势互补,做到人岗相

者在服务大厅内看到,工作人员正为服 务对象有序地办理着业务。随后,记者 又逐一参观了接待室、办公室、荣誉室、 活动室、档案室、器材库、法律援助和心 理疏导室。在活动室内,配备着各种类 型的健身器材,在档案室内,所有档案 都被分好类别、整齐地存放着……

彭集街道武装部和退役军人服务 站融合之前,武装部设在彭集街道办 事处,只有两间办公室,其中一间办公 室用于办公,另外一间办公室则用于 存放档案和放置器材等,办公条件十 分简陋,到了征兵工作忙碌的时候,应 征青年会在办公室门外排起长队。退 役军人服务站同样设在彭集街道办事 处,办公条件更加简陋,仅有一间办公 室,在用于人员办公的同时,还发挥着 档案室的功能。

据彭集街道退役军人服务站业务 站长安传锋介绍,在基层采取合署办 公模式有利于强化工作领导,有利于 军人事务的集中化和办公场所的集约 化,实现业务信息共享共用,体现"一 站式办公、一条龙服务"的优越性。

#### 人员融合,优势互补,建设更有温度的"军人之家"

办公场所合到一起后,人员怎样 拧成一股绳,劲往一处使? 为了更好 地实现基层武装部和退役军人服务站 有机融合,真正达到合编、合心、合力 的效果,东平县科学统筹调配,配强工 作力量,真正做到了"进一家门、成一 家人、说一家话、干一家事"。

东平县退役军人事务局党组成员、 退役军人服务中心主任袁涛告诉记者: "基层武装部和退役军人服务站工作既

家住彭集街道袁海村的袁恒海是 一名农村籍退役士兵,去年,年满60 岁的他到彭集街道退役军人服务站申 请成为优抚对象并每月享受老兵生活 补助待遇。"我提前向彭集街道退役军 人服务站的工作人员进行了咨询,然 后带着身份证、户口本、退伍证原件去 办理,整个办理过程非常便捷,只用了 十几分钟就办理好了,服务站的办事 效率太高了。"袁恒海说。

自上而下、联动推进的工作格局, 有力推动了东平县退役军人服务保障 体系建设。同时,据东平县退役军人 服务中心就业创业和自主择业科科长 郭永辉介绍,东平县还开展了精细化、

适,形成团队战斗力。" 密切联系又相对独立,分别配有各自专

> 以彭集街道为例,记者了解到,在 彭集街道武装部和退役军人服务站融 合之前,不仅办公条件简陋,工作人员 数量也很少。当时,该街道武装部仅 有武装部长和一名干事,退役军人服 务站仅有一名站长和一名办事员。融 合之后,办公场所充裕、人员充足,现 在的彭集街道退役军人服务站共有 12名工作人员,大家在工作中分工不

率大大提高。 据安传锋介绍,现在工作人员数

量多了,有利于业务工作的开展,同 时,也为各种活动的开展提供了人力 保障,例如,在征兵宣传、困难退役军 人帮扶、志愿服务、走访慰问等活动 中,大家齐心协力,真正让活动的组织 开展见了实效。

分家,互相学习、取长补短,既培养了

工作默契,又形成了工作合力,工作效

### 机制融合,高效运行,打通为民服务"最后一公里"

网格化管理,通过东平县行政审批局 提供的"泰好办"自助服务终端,将退 役军人事务相关业务工作融合进去, 覆盖到全县14个乡镇(街道)服务大厅 及行政审批大厅,并通过"泰好办"自 助服务终端向县城各社区延伸,增强 工作的覆盖面,为广大退役军人提供 便利。同时,运用"钉钉"App,实现 县、乡、村三级退役军人服务中心(站) 与退役军人之间通过视频开展问题答 疑、政策咨询等工作,让服务对象少跑 腿、办成事。

今年41岁的退役军人郑同德,家 住彭集街道前郑海村。前段时间,他 到彭集街道退役军人服务站便民服务

大厅进行退役军人信息采集时恰好看 到了"泰好办"自助服务终端,并通过 "泰好办"自助服务终端了解到关于退 役军人创业就业扶持贷款政策。看到 自己的条件符合相关贷款政策,郑同 德便决定申请20万元退役军人创业就 业扶持贷款。就这样,彭集街道退役 军人服务站工作人员开始着手帮郑同 德申请退役军人创业就业扶持贷款。 "不到半个月,贷款便顺利申请下来 了,我也不用来回跑腿,非常方便。"郑 同德说。

据了解,2019年以来,东平县共 完成2.4万余名退役军人和其他优抚 对象信息采集和悬挂"光荣之家"荣誉 牌工作;为7000名各类优抚对象落实 了相关政策待遇;圆满完成了符合政 府安排工作条件的退役军人安置任 务;及时为1000余名生活困难的退役 军人发放了生活困难救助资金;发放 退役军人创业基金83笔、1626万 元。保障体系建设、创业就业、精准数 据采集等多项工作走在省、市前列。

东平县基层武装部和退役军人服 务站的融合发展,在完善体系上安人 心、在落实政策上稳人心、在提升服务 上暖人心、在营造氛围上聚人心,提供 了从人伍到退役"一站式服务",打通了 便民服务"最后一公里",真正实现了打 造一个家、汇聚一片情、凝聚一股力。

### 书香满校园 阅读伴成长

近日,泰安市实验学校幼儿园开 展"阅读嘉年华"读书系列活动。活 动包含了童话剧表演、自制手工绘 本、图书修补等多项内容。童话剧表 演中有趣的童话故事吸引了小观众 们专注倾听;故事续编、改编、创编及 自制绘本图书活动锻炼了儿童的创 作能力,培养了他们的发散思维。一 系列活动的开展让儿童在故事中遐 想,在书海中遨游,在合作、动手、想 象及表演中体验了阅读的快乐。

最泰安全媒体记者 杨丽宁/文 通讯员供图



②儿童在活动中尽情享受阅读时光。 ③幼儿园教师正在为儿童讲童话故事。



肥城市石横镇东衡鱼中心村

# 文明新风在美丽乡村落地生根

□最泰安全媒体记者 池彦明

记者了解到,近年来,东衡鱼中心 村以人居环境整治为基础,以"创建绿 色家园,建设美丽乡村"为目标,按照 统一规划开展净化、硬化、绿化、亮化 工程。开展村容村貌整治活动,设置 垃圾桶40个,实现了垃圾集中处理, 成立了4人组成的保洁队伍,并移交 中节能接管,村级监督。先后投资 300万元把村内大街小巷进行了全部 硬化、绿化,安装路灯100盏,在全镇 率先实现户户通,达到了"道路硬化, 村庄绿化,路灯亮化,卫生净化,环境 美化"的标准。

为进一步提升村民生活品质,东 衡鱼中心村新建老年活动公园一处, 党建广场一处,给村民的文化娱乐活 动提供了便利,村民幸福感、满意度不 断提高。文明花开结硕果,如今的东 衡鱼中心村,村庄美如画、邻里如一 家,成功获评2020年度省级文明村。



## 我市实现个人经商办企业 信息掌上查自助查

本报4月26日讯(最泰安全 媒体记者 王玉)近日,市行政审 批服务局开发的个人经商办企业 信息查询功能在"泰好办"微信小 程序和"泰好办"自助服务终端上 线。在全市各类企业及农民专业 合作社中担任股东(成员)、法定 代表人(负责人)、董事、监事、经 理等职务的人员,都可通过该功 能查询名下企业信息。

"过去,群众想要查询个人经 商办企业信息,需要到政务服务中 心窗口办理,而且因为数据没有共 享,各县(市、区)只能查询本地的 信息。"市行政审批服务局工作人 员说,现在,个人经商办企业信息 查询系统打通了全市数据,群众不 仅可以通过"泰好办"微信小程序 一键"掌上查",还可通过部署在全

市的430台"泰好办"自助服务终 端就近"自助查",跨域查询到全市 任意一个县(市、区)的信息,真正 让数据多跑路、群众少跑腿。

运用"泰好办"微信小程序, 查询者进行身份绑定和实名认证 后,进入"我要查"模块,在"便民查 询"栏目,点击"个人经商办企业查 询"按钮,即可实时获取名下企业 登记信息,通过"证明预览"功能可 将个人经商办企业查询证明作为 图片保存,方便后续打印。

运用"泰好办"自助服务终 端,查询者只需读取本人身份证, 进行人脸识别认证,即可查询包 含市场主体名称、统一信用代码、 所任职务等信息在内的个人经商 办企业情况,并可直接打印出个 人经商办企业查询证明.

## 市市场监管局突击检查 "问题鸭血"等火锅类食材

本报4月26日讯(最泰安全 媒体记者 李松)针对媒体曝光 的知名火锅店售卖"问题鸭血"事 件,近日,市市场监管局下发《关 于对"问题鸭血"等火锅类食材进 行突击检查的通知》,要求全市市 场监管部门对市内火锅店进行突 击检查,特别是针对鸭血、牛羊肉 等食材来源及索证索票落实情 况,要逐一进行拉网式现场检查。

25日,市市场监管局组织执 法人员联合泰山区市场监管局、 岱岳区市场监管局、旅游经济开 发区分局对泰城部分小龙坎、九 宫格、烂豆花、海底捞等火锅类餐 饮经营单位进行了突击检查,重

点检查了原料采购、贮存、标识标 签,经营场所设施设备和工具管 理、清洗消毒、加工制作过程控制 等情况。同时,执法人员还检查 了各类火锅餐饮经营单位虚假标 注行为,如鸡血冒充鸭血、猪肉冒 充牛羊肉,以及操作间物品摆放 杂乱、清洗消毒记录不完善、环境 卫生不达标等问题,责令存在问 题的经营单位立即整改。

市市场监管局执法人员介 绍,从检查的情况来看,我市暂未 发现"问题鸭血"类食材。下一 步,市场监管部门将结合我市实 际,持续加大监管执法力度,切实 保障人民群众的饮食安全。

# 宁阳交警推出便民措施 摩托车驾驶证当日考试当日拿

本报4月26日讯(最泰安全 媒体记者 刘红川 通讯员 李 强 刘峰)"想不到拿证这么快, 啥事也不耽误。"近日,宁阳县2 名参加摩托车驾驶证考试的考生 在通过考试后,很快拿到了驾驶 证。考生当日考试、当日拿证,这 得益于宁阳县公安局交警大队车 驾管考试中心推出的摩托车驾驶 证便民服务措施。

宁阳县公安局交警大队车驾 管考试中心民警介绍,近年来,电 动摩托车数量不断增长,针对群

众对考取摩托车驾驶证的迫切需 求,该中心主动作为,以最快速度 建成摩托车驾驶证考试场地、安 装调试考试设备,并一次性通过 验收,投入使用。

在建设考场的同时,宁阳交 警积极向社会征求意见,深入调 研群众需求,根据群众反馈的信 息,决定采取"当日考试、当日出 证"的措施,合理调配考试计划时 间,每周五进行专场考试。该便 民措施实施以来,得到了广大考 生的认可和称赞。

#### 践行社会主义核心价值观

# 泰山学院师生到市特教中心 开展爱心互助活动



■市特殊教育中心学生正在焊接心形灯。

通讯员供图

本报4月26日讯(最泰安全 媒体记者 孙文志)近日,泰山学 院物理与电子工程学院部分师生 赴市特殊教育中心,开展了"爱心 汇力量、真情传希望"活动。活动 中,泰山学院学生与市特殊教育中 心部分学生一同焊接了心形灯。

在了解市特殊教育中心学 生的身体情况及相关注意事项 后,泰山学院学生展示了心型灯 与光敏报警器等电子成品。随 后,泰山学院学生分组作业,每 人负责两名市特殊教育中心学 生,向他们介绍所用材料,展示 电烙铁的使用方法并说明注意 事项。在泰山学院学生的指导 下,市特殊教育中心学生很快制 作了一个又一个心型灯,看着自 己的操作成果,他们脸上露出了

此次活动在传递爱心的同 时,让市特殊教育中心学生学到 了新技能,激发了他们对未来美 好生活的向往,也让泰山学院师 生感受到了专业知识在社会实践 中的另一层意义。

#### 社会主义核心价值观基本内容

和谐 文明 法治 公正 诚信 敬业 友善

# "为建设干净卫生、整洁通畅的路

文明乡风・文明村镇

域环境,我们村在对标先进找差距的 基础上,采取机械与人工相结合的方 式,下大力气对村庄周边的道路环境 进行整治。"肥城市石横镇东衡鱼中心 村党支部书记、村委会主任刘广廷介 绍。在省级文明村东衡鱼中心村,一 条条道路正在加紧"添颜值""提品 质",以崭新面貌展现美丽乡村的 魅力。

近年来,东衡鱼中心村以创建文 明村为载体,紧紧围绕乡村振兴战略, 通过推动壮大产业经济、完善基础设 施建设、创建新时代精神文明等工作 的开展,村集体收入增加、村容村貌有 效改善、文化事业日益繁荣、村民收入 稳定增加,乡村治理迈上新台阶。

群众要想富,还得靠产业。依托

产业,乡村发展才有生命力。东衡鱼 中心村依托南依康王河、北靠汇河这 一得天独厚的区域优势,大力发展以 蔬菜种植为主要内容的增收富民产 业,走出一条兴村富民的新路子。"经 多方考察,我们确定了'两菜一粮'的 产业发展路子,成立了有机蔬菜合作 社,并定期组织村民就农业种植、管理 技术等进行培训。"刘广廷介绍,通过 这一举措,东衡鱼中心村安置劳动力 60余人,人均年增收1万元,为文明创

建提供了产业保障。 环境日益秀美的同时,村民的精 神文化生活也在不断提升。东衡鱼中 心村在全村深入开展各类文明评选活 动,积极引导村民参加"道德模范""石 横好人""好媳妇、好婆婆""文明之星" 推荐评选和学习宣传活动,开展"最美 家庭""美丽庭院"评选活动。共打造 "美丽庭院"50户,评出的"五好"家庭 占总户数的20%,各类先进个人200 余人。与此同时,该村在文明一条街、 新时代文明实践广场等场所显著位置 建立"善行义举榜",对村民身边的好 人好事、善行义举进行张榜公示,最大 限度发挥典型的引领示范作用,在唱 响新时代文明实践主旋律的同时,为 乡村文明注入活力。 "通过定期组织志愿服务,开展政

策宣讲、文艺演出、扶贫济困等多种形 式的志愿服务活动,传文明、树新风, 进一步培育了文明乡风、良好家风、淳 朴民风,为促进村经济社会发展奠定 了坚实的基础。"刘广廷说道。据介 绍,东衡鱼中心村统筹整合本村党建、 文化、科技、卫生等阵地、项目和人才 资源,将村级办公场所、便民服务站、 文化大院等合理布局、融为一体,投资 20多万元高标准建设了村(居)新时 代文明实践站。设立了文明实践大讲 堂,建设了4处高标准新时代文明实 践广场,组建志愿服务队伍6支、志愿

者102人。