

财源街道退役军人服务站升级服务阵地、夯实硬核举措、提升服务成效

用心打造退役军人贴心港湾

本报4月22日(通讯员 董成群)今年以来,泰山区财源街道退役军人服务站不断升级服务阵地,强化服务措施,传承优良传统,通过退役军人服务站这一“桥梁”,团结凝聚广大退役军人,在防疫期间争先创优,在社区中积极奉献。随着财源街道退役军人服务站逐步开展各项活动,群众拥军爱军意识得到了进一步提高,也提升了辖区服务对象满意度。

升级服务阵地,夯实服务工作基础。高标准打造“小而精”街道退役军人服务站3个,站长全部由社区党组织书记担任,并配备2名专干,积极开展星级退役军人服务站创建工作,

不断提升服务水平。引进专业服务,成立退役军人法律援助工作站,在社区建立法律工作室,与街道法律服务所密切合作、联合办公,为退役军人提供便捷、精准、优质的法律援助服务,及时有效解决法律援助诉求。街道地处商业区中心,驻地单位较多,在64个驻地单位创新建立了退役军人联络员制度,在退役军人较多的企业和商圈建立退役军人服务站,目前已建成万达商圈、瑞丽金康物业管理集团等企业退役军人服务站3个,为各领域服务对象提供精准服务。

夯实硬核举措,提升服务工作成效。严格落实政策。深入开展“法律政策落实年”活动,今年以来,及时足额发放各类优待金190余万元,并创新开展

送“尊崇卡”上门活动,即统一印制“尊崇卡”,每月资金发放明细由专人送到优抚对象家中。为90名符合条件的退役士兵办理了社保接续手续,为75人进行了两参人员身份认定。实行网格化服务。将“枫桥经验”本地化,建立“服务站+网格员”联系机制和街道、社区两级排查化解机制,将退役军人服务、管理、保障等职能有机融入网格,176个网格员定期走访联系退役军人家庭,全力做好服务工作。用心用情帮扶。全面摸排退役军人家庭情况,“一户一册”建档立卡,为79户困难家庭办理了低保救助,为28户办理了困难帮扶,累计发放慰问金和慰问品折款10万余元。为10名有创业意愿但缺少创业资金的退役军人申请创业扶持贷款230万元。

传承优良传统,浓厚尊崇工作氛围。双拥共建扎实深入。与驻地部队几十年保持深厚鱼水情,每年春节、“八一”期间组织街道、社区到驻地部队开展走访慰问活动,并开展送温暖、送服务等系列活动,联系退役军属和优抚对象9000余人,常态化开展光荣牌悬挂和信息采集工作,上门送喜报15人次,办理拥军卡6000余张。发挥退役军人作用。成立“三色旗帜志愿服务队”,组织动员辖区退役军人志愿者500余名为创城、疫情防控贡献退役军人力量,疫情期间成立29支志愿服务队,先后涌现出刘岱、马恒、谷志等先进人物典型。

泰前街道推出一批为民惠民便民实招 让群众办事更便捷

本报4月22日(通讯员 李宁宇)近期,泰山区泰前街道结合党史学习教育推出一批为民惠民便民的实招:优化流程、提高效率,让群众办事更便捷;把群众反映的“问题清单”变成“履职清单”;把“等群众上门”变为“送服务上门”……加强干事力度,提升民生温度,通过不断化解民生难题开创工作新局面。

泰前街道便民服务中心始终秉承“一窗受理、一次办好、群众满意”的工作理念,积极打造流程最优、环节最少、效率最高、服务最佳的“四最”服务环境,坚持做到感情亲近、态度亲切、服务贴心,努力变成群众的“金牌店小二”和“五星级服务员”,让居民群众对

街道的服务环境和服务水平有“家”的感觉,各类事项按时办结率达到了100%。泰前街道还在14个社区便民服务中心、1个农村党群服务中心安装了“泰好办”自助服务一体机,与群众生活密切相关的养老、医疗及民政、计生等公共服务类项目办理查询和水、电、气、暖、通信等一系列费用的缴纳均纳入了村(社区)便民服务站(点)帮办代办服务,真正实现了“网上办、掌上办、就近办、同城办、自助办、全程代办”政务服务功能,做到了小事不出社区(村)、大事不出街道,彻底打通了心贴心服务群众的“最后一公里”。

泰前街道新一届社区村党组织班子全力以赴办好“开门一件事”,积极

推进红色物业管理,因地制宜开展老旧小区改造项目等,提升居民幸福指数。农大社区致力社区环境提升,制定工作清单、倒排时间节点,明确责任主体,力求小区环境彻底改善。金山社区把解决老旧小区五金站宿舍的集中供暖问题作为“开门一件事”,全力推进。嘉德社区积极向上争取,把嘉德现代城小区列入老旧小区改造计划。广生泉社区积极建设建筑面积3000余平方米的智慧居家养老服务中心,解决老旧小区无服务、无养老、无场所的现状。

多办强信心、暖人心、聚民心的好事,让群众有更实在的获得感、幸福感、安全感。为给辖区居民提供一

泰山区 热点

泰山经济开发区开展企业调研活动 组团服务 助力发展



调研组进企业走访调研。(通讯员供图)

本报4月22日(通讯员 苏群)为切实加强与重点企业的沟通联系,摸清企业生产经营状况及税源情况,及时有效掌握企业在发展中遇到的难点问题。近日,泰山经济开发区邀请区财政局组成联合调研组,对泰山经济开发区的泰山啤酒、大唐宅配、盛源粉业、国泰科技、启程车轮等重点企业开展走访调研,深入了解企业和产业有关发展的有关情况,为企业送政策、送服务。

每到一处,调研组都通过与企业人员座谈、车间实地走访等方式,详细听取企业关于行业行情、主营业务、经营模式等方面

介绍,并深入系统地了解企业的投资发展建设情况,特别是对企业所面临的困难和瓶颈问题进行了深入调研,帮助企业分析其业务经营的影响因素和企业未来发展前景及规划。认真征询了企业对财税部门的意见建议,就如何发挥财政资金保障作用为企业解难题进行了对接,同时,向企业宣传最新优惠扶持政策。

此次调研工作取得了良好的对接效果,既充分了解了企业发展需求,又促进了各类政策的有效下沉对接,为推动开发区企业健康快速发展起到了良好的推进作用。

邱家店镇埠阳庄村 爱心义诊服务活动暖民心

本报4月22日(通讯员 李耀祖)自党史学习教育开展以来,泰山区邱家店镇埠阳庄村始终把全村工作与党史学习教育紧密结合起来,突出“学党史,感党恩,为民办实事”。为进一步做好本村老年村民健康管理,帮助老年人及时掌握自身健康状况,近日,埠阳庄村计生协、村“两委”联合邱家店镇卫生院开展爱心义诊志愿服务活动。

此次活动,对全村65岁以上老年人进行免费健康体检,让广大老年人在家门口即可享受免费的医疗服务。体检时间共计2天,体检地点为埠阳庄村村委,检查项目为一般体格检查:身高、体重、腰围、血压等;辅助检查:血

常规、尿常规、肝功能、肾功能、血糖、血脂、心电图、腹部(肝、胆、胰、脾)B超。

活动现场,村委大厅内坐满了前来咨询就诊的老人们,医护人员为老人,免费测血压、血糖等,耐心询问老人们的身身体状况,并提出合理的健康建议。埠阳庄村的彭大爷表示:“我们老年人行动不便,远地方都去不了,现在能在家门口免费检查,真是太感谢了。”

此次健康体检活动,有助于及时发现体检对象的健康问题和隐患,不仅提高了当地老年人对健康的认知和重视程度,同时也让他们切实感受到了社会的关怀和温暖。

铭记党史 践行初心

省庄镇岳麓社区组织离退休党员开展主题党日活动

本报4月22日(通讯员 刘文)近日,泰山区省庄镇岳麓社区党委组织离退休党员参观安家庄党性教育实践基地。

在蜿蜒的山路上,讲解员一边带领大家参观,一边进行讲解。一幅幅山清水秀的画面,一幕幕践行绿水青山就是金山银山的感人故事更加坚定了党员们学党史、跟党走、跟党走、跟党走的决心。在巍然耸立的党旗前,近40名银丝缕缕的党员在党支部书记的带领下郑重地举起右手,面向党旗宣誓:“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程,履行党员义务……”铿锵有

力的誓言掷地有声,荡漾空谷之间绵延不绝。

重温入党誓词,让党员们在思想上都受到了一次深刻的洗礼。在下山的路上,党员们彼此交流着参观学习感受:“看看这山路,修得多好。”“在这山清水秀的地方生活真是别有一种风情……”展望眼前触手可及的幸福生活,珍惜当下一切的来之不易,把党史铭记于心,将奋斗担当精神融于岗位、融于日常,将红色力量点滴凝聚成魂骨,永不停止开创麓城新生活的步伐。

▲主题党日活动现场。(通讯员供图)



岳麓社区党委主题党日。(通讯员供图)

泰山区基层作风整治 专项行动

岱庙街道金星片区城中村改造指挥部

推进城中村改造 提升百姓幸福感

本报4月22日(通讯员 李冉冉)城中村改造,是优化人居环境、提升城市品位、推进城市化进程的必由之路,其最终目的,是让老百姓过上更加富裕和幸福的生活。近期,泰山区岱庙街道金星片区城中村改造指挥部始终把强作风、优环境、促发展作为社区作风建设主线,坚持强班子、重实干、促民生,全力以赴抓好城中村改造,配合好青年路中段贯通,抓好民生改善,推动经济社会各项事业高质量发展。

岱庙街道金星社区通过抓班子带队伍,锤炼过硬作风,将党支部建立在项目上。在完成金星片区城中村改造

指挥部的时候,还成立了金星片区城中村改造项目党支部,积极开展党组织活动,落实“三牛”精神,充分发挥党员先锋模范作用。据介绍,金星片区改造涉及16排历史遗留问题,破产单位宿舍以及2个自然村,房产情况复杂、矛盾集中、问题棘手。同时,片区处于新大铁路、青年路、南关大街、胜利渠、奈河交接区域,可用土地空间少,拆迁回迁缺口大。

在此基础上,指挥部发扬敢啃“硬骨头”的优良传统,全力以赴做好宣传动员工作,计划用1个季度完成拆迁,3年内完成回迁,努力创造城中村改

造“金星速度”。城中村改造是民生工程,金星社区通过大力宣传,秉持着严谨的工作态度,得到了群众好评。在拆迁安置协议签订过程中,曾出现当事人因身体不适或在海外无法到场等特殊困难。指挥部本着保障民生、服务群众的工作理念,聘任专业律师全程参与拆迁安置协议签订工作,对相关情况第一时间组织调解,需起草法律文书的现场起草,需入户签订协议的入户。着力解决工作中出现的热点、难点问题,以高品质服务检验作风转变的成果。

金星片区城中村改造指挥部工作

人员介绍,目前,指挥部用一个月的时间,已完成60%的拆迁工作。同时,在群众期盼多年的青年路中段贯通改造工程中,指挥部用20天的时间完成了90户涉及青年路贯通工程居民的拆迁工作,全力保障项目快速推进,确保年内按时通车。

保障和改善民生是一项长期工作,没有终点站,只有连续不断的新起点。金星片区城中村改造指挥部将以城中村改造为契机,讲政治、顾大局,千字当头、攻坚克难、务实高效、创新争先,为全面建设宜居宜业宜游的新时代现代化强区作出新的更大贡献。

国家税务总局泰安市泰山区税务局办公室

全力办好税收惠民实事

本报4月22日(通讯员 王秋李胜)近年来,泰安市泰山区税务局牢记“为国聚财、为民收税”的神圣使命,实干攻坚、创新创优,甘当泰山区税收事业“挑山工”,为泰山区税收事业和经济发展贡献了力量。

完善制度机制,把作风建设的“方向盘”。办公室加强思想政治建设,以党建统领提升工作效率,从组织架构设置、作用发挥、工作机制、工作保障等方面,积极推进红旗党支部建设,打造了一支作风强、敢担当、善作为的干部队伍。严明纪律、规范运行,制定完善《泰山区税务局工作规则》《议事规则》《保密制度》等22项制度,有效规范了工作要求,确保了

各项工作顺利开展。建立完善内部工作机制,分解指标、落实责任,切实提升建设标准。应用“税务绩效管理”系统和“数字人事”系统,对税务工作和人员进行监督考核,建立定期梳理排查机制,定期摸底排查工作中存在的问题和薄弱环节,推动工作见实效、成长效。

服务社会发展大局,当好政策落实的“监督员”。围绕税收主业充分发挥参谋助手作用,为确保疫情防控、复工复产、减税降费重点工作有效落实,制定重点工作督办和台账制度,按内容和标准、完成时限、阶段工作目标和要求责任部门制成台账表,形成环环相扣的责任链,积极协调把工作任务层层分解落实。针对办税的

“难点”“痛点”“堵点”等问题,着力优化便民办税服务举措,对办税服务厅升级改造,在“纳税人之家”增加外网电脑30台,配备专人辅导纳税人办理业务,通过“票e送”为全区647户纳税人发票免费邮寄到家。以强作风整治活动为载体,积极开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”,落实10大类、30项便民办税服务举措,不断优化税收营商环境。

服务纳税人缴费人,当好税收政策的“宣传员”。认真贯彻“把握话语权,增强影响力,扩大覆盖面,唱响税收主旋律、传播税收正能量”的总体要求,构建起多层次、立体化的宣传格局,税收宣传的实效性不断增强。围绕第30个税收宣传月“税收惠民

办实事 深化改革开新局”的主题,开展一系列宣传活动。为了让纳税人及时了解税收知识,针对不同纳税人,牵头编写办税指南、政策指引等,按需精准投放;充分利用新媒体宣传优势,把减税降费政策制成图文并茂、生动活泼的宣传彩图、动画,以喜闻乐见的形式保证纳税人应知尽知、应享尽享;制作《钱大发》系列减税降费视频24个,以群众喜闻乐见的形式宣传税收政策,提升纳税人、缴费人满意度和获得感。

泰安市泰山区税务局办公室将持续以作风整治活动为契机,强作风、优环境、解难题、办实事、促发展,全力推动全区税务营商环境不断优化,以优异成绩向建党100周年献礼。

上高街道充分转化党史学习教育成果 打造新时代文明实践“幸福食堂”

本报4月22日(通讯员 王玲玲)近期,泰山区上高街道在党史学习教育中坚持知行合一,充分转化党史学习教育成果,以解决群众问题、服务群众为重点,精准开展好“我为群众办实事”系列活动,以老年人服务需求为导向,打造新时代文明实践“幸福食堂”,破解老年人用餐难问题。

走进魏家庄村泰安小美“幸福食堂”,服务员热情地介绍今日食谱:红烧肉、肉末茄子、冬瓜排骨汤、韭菜、生菜、红烧鱼块等。在就餐桌前,老人们欢聚一堂,吃着各自喜欢的菜,幸福的笑容挂在脸上。每日老人就餐前“幸福食堂”将开展“餐前5分钟宣讲”宣讲党史故事,科普法律知识,观看红色影片等活动,“幸福食堂”还设有棋牌室、多功能活动室等

各类场所,将极大地激活老年群体精神娱乐活动,丰富老年群体的日常生活。目前,魏家庄村泰安小美“幸福食堂”2019年建成使用,可容纳300余名老人解决用餐问题。

街道利用社区老年公寓、老年人日间照料中心、新时代文明实践站等资源,将投资80万元倾力打造提升魏家庄村、岔河村、利民社区、东岳社区“幸福食堂”建设,更好为老年人提供服务,逐步实现老年人的老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的无忧老年梦。

下一步,上高街道以党史学习教育为契机,将“我为群众办实事”实践活动贯穿党史学习教育全过程,大力推进幸福食堂建设,推动居家养老服务深入发展,不断提升老年人的幸福感、获得感、安全感。