

践行嘱托 托起“生命方舟”

——泰安市立医院建院一周年纪实

□最泰安全媒体记者 徐文莉 王磊

泰汶大地，春潮翻涌。泰安市立医院，生机勃勃。

2020年4月16日至今，泰安市立医院建院已是一周年。

一年来，泰安市立医院在市卫健委和泰安旅游经济开发区的坚强领导下，始终秉持“仁心仁术，康泽天下，担当敬业，无私奉献”的理念，全力抗击新冠肺炎疫情，全面推进医院医教研管各项业务，大力开展惠民项目，助力脱贫攻坚，从优质医疗服务提升到学科建设发展，为促进泰安健康事业发展，推动泰安社会经济发展谱写了一曲曲生命的赞歌。



与疫情竞速 泰安市立医院提前开院

“城西要建医院了”。泰安市立医院建设的消息一经传出，泰城西部的群众兴奋地奔走相告。合乎民心，顺乎民意，泰安市立医院的建设成为泰安市2020年度为民要办的十件实事之一。

“作为一所高起点、高水平、高标准建设的公立综合性医院，泰安市立医院投入使用后将有效改善泰安旅游经济开发区的医疗条件，为区域群众提供优质的医疗服务。”看着规划好的土地，泰安旅游经济开发区全体人员满怀期待。

庚子年春，疫情来袭。与死神竞速，形势紧迫，间不容发，泰安市立医院全力以赴投入抗击疫情的战斗中。

特殊时期，交通封闭，运输物料、集结工人难上加难。有的仪器、设备迟迟不能送达，有的病床运到了，但对方一看目的地是医院，匆忙把物品卸到门口就离开了。为尽快达到开院标准，参与到抗击疫情的战斗中，泰安市立医院全体人员不分岗位，开启了“白加黑”“5+2”工作模式，24小时昼夜值守，争分夺秒抢抓医院建设。

与疫情竞速，这场战役，出征者高举的是白衣天使的初心使命。

2020年1月26日，东平县银山镇发现泰安首例新冠肺炎疑似病例，患者确诊后，被送至东平县人民医院沙河站分院进行隔离治疗。但是沙河站分院地理位置较远，诊断设备不全。泰安市立医院专家团队在市卫健委的安排下紧急驰援，

医院引入的全市首套5G车载CT等高端设备投入抗疫一线，为患者病情的检查诊断发挥了重要作用。

生命至上，举国同心。根据泰安市疫情防控工作领导小组安排，泰安市立医院先后13次出动医疗队执行医疗转运任务。根据省卫健委部署，由院领导带队的医疗队加入山东省山新医疗队，赴济宁市执行医学检查任务，前后历时35天。医院积极响应号召，派出2名经验丰富的医护人员加入山东省第十批援助湖北医疗队，奔赴黄冈市蕲春县人民医院，派出4名医务人员赴青岛出入境口岸支援，派出多批次医护人员前往高铁站、高速路口等地点执行测温、筛查任务，累计排查10余万人次，派出12组消毒人员对泰安旅游经济开发区3个社区、11所幼儿园、1所中学、4家酒店、9处工地进行消毒，为人民群众筑起一道守护生命健康的坚固防线。

闻令而动，积极筹建后备定点医院。泰安市立医院以国家卫健委要求为指导，按照山东省卫健委发热门诊建设的具体标准，迅速建成一座建筑面积280平方米、具有“三区两通道”、工作制度完善、设备设施与人员配备合理的发热门诊。2020年7月30日投入使用至今，发热门诊已累计接诊发热患者500余人次。

为了生命冲锋，为了人民拼搏。疫情中诞生的泰安市立医院，交出了首份漂亮的成绩单。

锚定“高水平” 医院内涵建设不断加强

一年来，泰安市立医院坚持高点定位，贯彻新发展理念，这座现代化医院正迈出坚实有力的步伐。

2020年4月16日，泰安市立医院正式投入使用。作为泰安西部新城一所集医疗服务、医养结合、预防保健、教育科研于一体的现代化医院，医院一期设置心血管内科、神经内科、神经外科、肿瘤血液科、呼吸与危重症医学科等近30个科室。

全力提升医疗服务水平，泰安市立医院放射科引进美国GE品牌Discovery MR750W科研型大孔径3T磁共振、全球顶级256排GE Revolution CT、2台飞利浦DR、飞利浦FD20/15大型血管造影机(DSA)、FD20平板血管造影系统，与北京阜外、安贞、301等大型医院设备为同款，为患者的精确诊断提供了支撑。

一年来，医院被列入泰安市120院前急救定点医院；与山东第一医科大学、齐鲁儿童医院、泰山护理职业学院等院校的合作取得突破性进展，上百名专家快速形成高水平诊疗能力，临床上实现了手术量超6倍、三四级手术占比三分之二、门诊量超15%、出院量超额、营收大幅领先既定目标的优异成绩。

发展的精髓是理念。泰安市立医院领先实施权责清晰、管理科学、运行高效的现代医院管理制度，用流程再造“夯实”制度创新。医院深化公立医院改革，探索管办分离机制，设立院党委，实行党委领导下的院长负责制，自2020年7月6日党委会设立以来，医院发展进入党委领导下的新篇章，全院规范议事决策规则和程序，出台《泰安市立医院党委会议事规则》《泰安市立医院“三重一大”事项决策制度》等制度。建立完整的质量与安全管理体系统，院长为质量与安全第一责任人，下设13个专业管理委员会，各委员会全面负责该专业管理的组织、指导和监督工作，建立起全员参与、全面覆盖、全过程管控的医院质量管理体系。

针对多点执业、分级诊疗、医药分开、医保总额、耗材成本控制等医疗改革措施，医院搭建平台、塑造生态，推行前台医

务人员精准医疗、中台专科运营人员精心服务、后台行政人员精进管理的“三精”模式，其创新组建的专科运营体系成员入驻各业务科室，专职为医务人员诊疗之外的事项跑腿服务，为专科业务科室和行政职能部门架起了一座沟通的桥梁，让医务人员专注于钻研医术，提高技术，提升患者满意度。截至目前，医院已建立377项院级管理制度，在医疗管理、护理管理、院感管理、药事管理、行政与综合服务管理5个领域做到了标准化、程序化、精细化管理，可有力保障医疗安全，促进医疗质量与安全持续改善。

高质量发展吸引高素质人才。泰安市立医院的创新管理，已吸引美国休斯顿大学硕士葛昕玥、中国人民大学、上海交通大学等国内知名院校人才纷纷加入，分管医疗院长更是吸引到美国哈佛大学博士后牛旗加入，高素质的人才梯队初现轮廓。目前，医院有员工700余人，其中博士11人、硕士192人，副高及以上专家70余人。医院不断加强院内卫生专业技术人员业务培训，采用现场讲座方式，针对麻醉药品规范管理、处方管理与点评等内容组织开展培训20场次，合计培训2000余人次。狠抓“三基”培训，全院对医师、技师开展15项内容的“三基”理论培训，合计培训1000余人次。积极开展卫生专业技术人员对外交流，组织员工百余人次到北京清华长庚医院、北京大学人民医院、北京阜外医院、西苑医院、山东省立医院等国内一流医院、一流学科外出进修，全院300余人累计参加外出学习培训110批次。积极开展学术交流，医院组织12个临床科室与华润医疗学科发展部就医院学科建设与发展召开视频沟通对接会。目前，神经内科、神经外科、心血管内科、骨科、普外科、肿瘤血液科等科室获得了社会的信赖和认可，开诊至今，共收到患者锦旗140余面、感谢信40余封。



注重患者体验 润心服务深入人心

“新时代，群众的需求已经改变，对服务提出了更高的要求，不仅要看好病，还要看得舒心 and 贴心。”“贴心”是对医疗机构和医务人员提出的要求，服务流程、服务态度和服务内容都要更贴近患者的需求，进一步强化服务意识，优化服务流程，特别是要注重患者的体验。”华润医疗控股有限公司倡导的润心服务体系，正在泰安市立医院得到推广。

“即拍即改”“患者开放体验日”“三印象、六到位、九温馨”……泰安市立医院开展了一批服务患者的实践活动，并确定为常规化工作机制，打造群众满意的就医环境。其中，“即拍即改”活动开展以来，共提交问题1110项，已完成1096项，待完成14项，完成率达98.7%；“三印象、六到位、九温馨”活动每月评选服务明星在全院公布，激励员工积极且标准化地开展服务工作；“患者开放体验日”活动针对不同年龄阶段的体验人员推出了不同形式的参观体验。全院开展“品质、效率、体验”大讨论活动，3大主题大讨论共开展75场，线上线下相结合，全院所有科室及全员参与，梳理提报问题268项，制定整改措施417条。

持续推进惠民措施。自2020年6月25日

起，泰安市立医院每日在泰山西湖、泰安老街义诊，累计服务群众近万人次；进社区，进企业义诊200余场，服务群众3万余人次。2020年是脱贫攻坚的决胜之年，为助力脱贫攻坚，泰安市立医院向“第一书记”群体捐赠了健康体检套餐，对135个“第一书记”帮扶村开展巡诊义诊，医院被评为“健康扶贫巡诊义诊爱心单位”。此外，医院推行“惠民月”，推出了门诊挂号费减半、大型设备检查费限量免费、健康查体团购打折等优惠活动，惠及群众6000余人，实现了门诊量和良好口碑的双提升。

继往开来，厚积薄发。泰安市立医院先后被授予“山东神经脊柱联盟成员单位”“‘担当作为’先进集体”“急性血栓性疾病专科联盟单位”“‘走进第一书记助力脱贫攻坚’爱心单位”“山东省抗击新冠肺炎疫情先进集体”“山东省肺栓塞及深静脉血栓防治联盟理事单位”“泰安市养生保健健康学会副会长单位”。

又是一年好春光。

泰安市立医院二期项目现场塔吊林立，施工建设如火如荼，这座现代化大型医院如泰山脚下的一颗明珠，正愈发璀璨。

泰安市立医院供图。

