

岱岳农商银行

多措并举提升老年群体支付服务水平

本报3月3日讯(通讯员 李玉菡 郭航宇)近日,岱岳农商银行不断强化“支付为民”理念,多措并举提升老年客户群体支付便利化服务水平。

开辟绿色通道
提升优化业务流程

岱岳农商银行不断优化营业网点软硬件设施,持续改善老年人金融服务环境。设置老年人办理业务绿色通道,提供专人咨询服务,做好特殊群体的服务引导,进一步提升服务质量和效率。截至目前,辖内已开通“老年人便捷窗口”54个,配备咨询服务人员73人,实现了辖内网点全覆盖。积极推进无障碍设施建设改造,设置爱心窗口、老年人及孕婴专座,配备老花镜、医药箱、轮椅、擦鞋机、雨伞等便民服务设施,营造舒适温馨的服务环境。在满足客户服务方面,该行要求厅堂人员做到主动问询、主动引导、主动服务,对有需求的特殊群体提供一对一服务。为以现金支付为主要群体的老年人开辟零币兑换窗口,备足小面额备付金,满足老年人现金支付需求。



■工作人员为老年客户讲解金融知识。

通讯员供图

开展上门服务
提升客户优质体验

围绕老年客户群体的金融服务需求,岱岳农商银行辖内营业网点配

备移动式智慧柜员机27台,建立社区和农村金融服务点532个,放置“农金通”458台,支持存款、取款、余额查询、补贴支取等基本功能。在风险可控前提下,针对年龄较大、行

动不便等特定老年人群体,灵活采取上门服务方式,为老年人提供足不出户的金融服务。同时结合老年客户群体特殊金融需求,通过现场讲解、操作指导、情景模拟等方式,引导老年人熟悉手机支付、电子银行等新型支付工具。

举办主题宣传
提升支付安全意识

随着金融、电信和互联网的迅猛发展,借助手机、固定电话、网络等通信技术和网银技术实施的诈骗犯罪呈高发态势。针对老年群体获取新型诈骗信息速度慢、防范电信诈骗意识薄弱等问题,岱岳农商银行通过开展“便利支付、乐享晚年”等主题宣传活动,采取播放宣传片、设置厅堂展板等体验式宣传方式,将移动支付、防范电信网络诈骗等知识以老年客户易于理解接受的形式进行宣传普及,进一步提高了老年客户金融安全、规范支付意识,让老年人更好地享受支付服务市场创新发展的成果。

东平农商银行

“三抓三提”筑牢党建工作新格局

本报3月3日讯(通讯员 阴璐娜)近年来,东平农商银行党委始终坚持省联社党委123456总体工作思路,突出党建引领作用,在抓党支部班子建设、党员学习教育、党风廉政建设上狠下功夫,通过一系列行之有效的举措,有效保证党建和改革发展互促共进。截至1月末,该行各项贷款余额80.9亿元,较年初增加1.5亿元,其中,实体贷款余额64亿元,较年初增加1.4亿元。

抓党支部建设夯实基础,提升向心凝聚力。东平农商银行党委聚焦主责主业,理清理顺了党委履行党建主体责任清单;结合工作实际,开展基层党支部标准化建设、过硬党支部建设、党支部规范提升工作,突出政治功能、服务功能、组织功能,驰而不息强化基层党组织功能性建设,不断完善组织体系,夯实党建工作基础,有效解决了党的领导融入公司治理往下延伸层层递减等

问题。该行党委立意明确、精心组织,基层党组织落实提升、创建动作准确到位、开展自选动作特色鲜明,尤其在去年抗击新冠肺炎疫情方面,党支部明显发挥战斗堡垒作用,以党支部为阵地,有效组织党员干部和职工群众做好防范措施,助力企业有序复工复产,为企业稳定生产提供了坚实保障。

同时,该行党委建立健全基层党组织换届提醒机制,按期组织23个党支部进行换届,确保党建工作有效覆盖,理顺了党员隶属关系,配优配强了党支部领导班子,引导基层党组织主动适应新形势下党建工作新要求,持续提升党支部标准化水平,党组织向心力、凝聚力不断增强。

抓党员教育建强队伍,提高综合素质。坚持做好集体学与个人学、传统学与媒介学、线下学和线上学的结合文章,有效利用党委理论学习中心组、主题党日、“三会一课”等学习机

会,集中向党员干部传达习近平总书记重要讲话精神、重要指示批示及省联社及审计中心党委重要安排部署,组织党员干部深入学习党的十九届五中全会精神,引导党员建立系统理论体系,掌握核心要义,牢牢掌握党的最新理论政策;利用好学习强国、“灯塔——党建在线”网络平台,时时关注党内最新动态、先进典型,引导党员向先进学习、向榜样学习,在系统内掀起“学典型、树标兵”的竞赛热潮。以新时代、新担当、新作为的本领和能力严格要求每名党员干部,重点强化党员干部担当落实精神、加强政治理论学习提升思想站位、提升业务掌握能力做到应知应会、提升合规管理能力促进廉洁从业、强化落实力度形成闭环管理、敏锐洞察分析提升研判能力、协调能力、培养团队意识精减分工配合,在改变党员干部思想观念、完善改进工作方法、发散思维创新工作方

式、全心全意做好服务保障、争先进位激发昂扬斗志方面取得成效,达到了统一思想认识、推动整体进步、提升向心凝聚、全面能力过硬的效果。

抓党风廉政建设创新机制,提振干事精气神。该行党委将党风廉政建设和反腐倡廉工作纳入高质量发展和党的建设总体布局,坚持教育为主、预防在前的原则,每年年初与各党支部书记、部室负责人签订《党风廉政建设承诺书》,层层传导压紧压实主体责任,确保传导落实到位,牢固树立了全面从严治党鲜明导向。定期组织召开党风廉政建设会议及教育培训,向党员领导干部传达中央八项规定精神和新修订的实施细则精神,持续强化党员干部政治理论武装,持续提高党员干部政治纪律意识和政治规矩意识,使党员干部切实将党纪党规内化于心、外化于行,筑牢思想道德防线,增强拒腐防变能力,营造良好的就业从业环境。

兴业银行泰安分行

精准施策助力春耕备播不误时

本报3月3日讯(通讯员 陈乃鹏)当前,是春耕备播的关键时期,也是疫情防控的特殊时期。兴业银行泰安分行在全方位疫情防控闭环管理的形势下,全力支持“三农”企业及农户有序开展春耕生产,满足各类农业经营主体春耕备播的融资需求,精准助力,力保农业增产、农民增收,以实际行动助力乡村振兴。

抢先抓早,提前掌握客户需求。及早备足资金,把支持农粮备播工作作为信贷投放的重点,积极和我市农业农村等部门进行对接,获取相关政策信息和客户信息,必要时进行上门服务,进一步掌握农户需求信息。

提前筹划,制定相关制度办法。将支持小微企业、农户发展作为今年的重点工作来抓,切实发挥好金融主力军和支撑作用。该行积极与山东省农业发展信贷担保有限责任公司对接,重点利用兴惠贷、经营贷等信贷产品,解决农户融资难、融资贵的问题。根据省、市相关指导意见,研究出台了一系列的对应信贷产品和便民政策,贷款利率更是不足4%,为支持春耕备播做足准备。

提速增效,打造方式多样、循环使用的便捷服务模式。该行借助金融科技手段,通过手机银行等专门的App,为客户更好地提供金融服务。

线上贷款自助申请额度,随借随还,用款方便。同时做好线下网点的功能提升、自助设备维保等工作,线上线下结合,保障客户便捷享受支付、汇兑、结算、缴费等各项金融服务。

特事特办,加大信贷投放力度。针对春耕备播农时短、需求急的特点,在保证合规操作,风险可控的前提下,该行主动简化审批手续,缩短办贷时间,畅通春耕备播资金绿色通道。

泰安市某化工科技公司是一家以化工产品、基础化学原料及化肥的研发和销售为主的生产企业,化肥产品主要销往山东、河北、河南等地区。受疫情影响,该公司资金周转紧张,购进

氯化铵、硫酸铵等原材料困难,影响了周边地区的化肥备用。兴业银行泰安分行工作人员了解到这一情况后,主动上门走访,询问资金需求,并积极与山东省农业发展信贷担保有限责任公司对接,共同寻求解决办法。在多方努力下,该行最终为企业发放300万元的信贷资金,不仅解决了企业的燃眉之急,更为周边地区农户春耕备播做好了准备。

兴业银行泰安分行信贷负责人表示,该行将继续强化资金保障,发挥行业调研的优势,在做好疫情防控的同时,采用一户一策的方式,积极支持涉农企业发展,保障春耕备播不误时。



编者按

2020年是全面建成小康社会和脱贫攻坚决胜之年,受新冠肺炎疫情影响,我国经济经受到了严峻的挑战和考验。我市保险行业开足马力,迎难而上,积极推动复工复产,

迎来逆势上扬的良好局势。闪亮的成绩背后,凝聚着保险人的奋斗和拼搏,也诠释着保险行业的积淀和绽放。

2021年是我国现代化建设进程中具有特殊重要性的一年,

是“十四五”开局之年,也是我市开启新时代现代化强市建设新征程的关键一年,全市上下做好“六稳”工作、落实“六保”任务,确保“十四五”开好局、起好步,以优异成绩庆祝建党100周年。



新泰农商银行

切实负起金融助农职责

本报3月3日讯(通讯员 吴永祥)近日,全国脱贫攻坚总结表彰大会隆重举行。新泰农商银行积极组织班子成员、机关中层正职干部、党员代表实时收听收看大会盛况。

近年来,新泰农商银行积极落实省联社、人民银行等各级部门关于金融精准扶贫的相关工作要求,持续加大信贷投放倾斜力度,推行了一系列可操作性较强的金融扶贫措施,积极参与脱贫

帮扶,多方面开展金融扶贫工作,切实为脱贫攻坚提供强力金融扶持,有效推动了“八年脱贫攻坚战”的完成。

下一步,新泰农商银行认真落实巩固拓展脱贫攻坚成果过渡期政策要求,继续推进小额信贷精准明确,积极支持脱贫地区乡村特色产业发展,持续加大乡村地区信贷支持力度,真正肩负起金融助农的职责。

三英公司召开2020年总结表彰大会暨2021年誓师部署大会

再接再厉 努力前行



■三英公司主要负责人为获奖团队颁奖。

通讯员供图

本报3月3日讯(最泰安全媒体记者 石志成)近日,三英公司召开2020年总结表彰大会暨2021年誓师部署大会。三英公司董事长郑三英、总经理郑一携高管团队出席,三英公司各子公司员工、获奖员工及团队代表参会。

2020年,三英公司逆势而上,面对疫情的考验,不忘初心、砥砺前行,创下傲人的业绩,疫情期间,该公司效益逆势增长170%,员工工资上调30%。大会对获2020年度最佳新人奖、无私奉献奖、牛气十足奖、忠诚担当奖、担当奖、担当专家奖、优秀党员奖、优秀团队带头人奖、忠诚

奖、精英团队奖、第三季度冠军奖、第四季度冠军奖的人员进行了表彰。

会上,三英公司主要负责人亲自为获奖团队颁奖。优秀员工及优秀团队代表纷纷发表了获奖感言,“回顾过去一年的心路历程,我感到非常自豪,我将再接再厉,努力前行,勇攀高峰”。

会议进行了经营目标责任书签订仪式,郑一分别每个团队及管理平台各体系负责人签订了2021年经营目标责任书。随后,签订责任书的所有精英上台齐声宣誓,会议现场气氛庄严,洪亮高昂,士气振作,表达了三英人砥砺奋进的信心和决心。

山东地矿五院助力
泰安鲁源岩盐有限责任公司新建采卤井组施工项目

确保工程安全优质高效完成

本报3月3日讯(通讯员 孙大伟)近日,山东地矿五院成功承接了泰安鲁源岩盐有限责任公司新建采卤井组施工项目,此项工作是山东地矿五院与泰安鲁源岩盐有限责任公司进一步深入合作的又一重大项目,该项目为更好地服务地方发展建设奠定了良好的基础。

据悉,该项目位于岱岳区马庄镇,岩盐矿山建设2对采卤定向水平对接井,共需施钻2口直

卤井和2口水平卤井,预计钻井总进尺约4312米。

下一步,山东地矿五院将成立采卤井组施工项目部,派出骨干技术人员做出科学合理的工作部署,围绕工程建设任务和目标,明确目标任务、人员责任、工作要求,抓质量、控进度、管安全,有序做好各方面的施工工作任务,确保该工程安全、优质、高效的完成。

阳光财险泰安中支

新年新阳光新辉煌

年华似水,岁月流金。2020年注定是不平凡的一年,既受新冠肺炎疫情影响,又面临车险综合改革探索。2020年,是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年,是阳光财险顽强拼搏的一年、团结奋进的一年,是三年重塑目标的攻坚期,也是阳光财险“三五”收官、“四五”开局的关键期。

阳光财险泰安中支上下全面贯彻落实集团、总公司年度工作会议精神,以阳光文化为指引,恪守“顶天立地、守正出奇”管理座右铭,强力推动“三大”战略工程落地、扎实推进“八大战役”,团结一心、心无旁

骛,针对新冠肺炎疫情影响,该公司人员脚踏实地,奋发图强,年度考核人员达标率超90%,并积极应对行业变革,确保不发生系统性风险,在个人非车险业务、灾害民生保险拓展等领域取得了一定的成绩。

2021年是我国现代化建设进程中具有特殊重要性的一年,是“十四五”开局之年,站在“两个一百年”的历史交汇点,也成为阳光财险“四五”开局的首年。阳光的第四个5年应该是弥补的5年、追赶的5年、全面进步的5年。2021年新年伊始,该公司积极响应国家构建多层次医疗保障体系的号召,

主动承担保险公司应担负的社会责任与使命,成为泰安市普惠型补充医疗保险项目“泰安市民保”的主承公司,为市民健康保驾护航。经营方面坚持底线思维,以改变求突破。合规经营,坚守合规底线,及时化解系统风险,以法律为准绳,以监管规定为准线,提升依法合规经营的能力与成效;做好客户服务,一切以客户为中心,积极落实客户线上化经营,扎实推进客户思想真落地,做实、做细、做好100%触达客户承保理赔基础服务,不断丰富属地增值服务项目和内容;同时加强理赔服务能力与时

效管理,提升客户体验;非车险业务振兴,强基提能,个人非车险业务稳步推进、团体非车险业务项目实现质与量的突破。

在新的一年里,阳光财险会埋头苦干实干、抬头学习借鉴,对标优秀公司,充分发挥保障社会民生、繁荣社会经济、参与社会治理等方面的作用,“艰难方显勇毅,磨砺始得玉成”,让我们攻坚克难、砥砺前行,发挥阳光人应有的拼劲、干劲、狠劲,以饱满的热情、昂扬的斗志,以舍我其谁的责任与担当,继续奋斗,勇往直前,创造更加灿烂的辉煌。



阳光财险泰安中支总经理 耿维刚

□通讯员 赵翰卿