

东平农商银行积极提升服务水平

金融“活水”支持春耕备耕

本报2月24日讯(通讯员 靳立山)今年以来,东平农商银行加大信贷支农、惠农力度,创新工作方式,开拓特色市场,积极提升服务水平,确保不误农时、不耽农事,为春耕备耕打好基础。

陈振峰是东平县商老庄乡的种植大户,近几年,他承包了村里300多亩土地种植各类蔬菜瓜果。“今年我本打算扩大生产范围,年前各项工作都已谈妥,按照计划,现在就已经开始着手备耕了。但是今年化肥、种子、农药的价格都在上涨,加上人工工资、新种采购、承包土地又急需用钱,手头资金周转不及时,现在种子播不下去,看着这么多土地和大棚真是一点办法也没有。”面临着资金短缺的棘手问题,种植计划停滞的陈振峰焦虑万分、心急如焚。

得知这一情况后,东平农商银行客户经理主动联系到陈振峰,经过实地查看后,决定特事特办,尽快落实信贷资金。根据他的经营实际状况,为他发放“鲁担惠农贷”20万元,从审批到发放只用了2天时间,困扰多日的资金问题得到了解决,他承包的300余亩土地里的农耕地又开始忙碌起来,展望未来他信心满满。

为支持像陈振峰这样的“三农”客户按时生产、不误农时,该行充分发挥深耕农村、立足农业、服务农民的金融主力军作用,把普惠金融落实到田间地头。针对县域部分农业合作社、新型农业经营主体及农户流动资金不足的问题,该行强化主动服务意识,提早行动,积极对接有效需求,保持信贷支持“不松动”,积极运用“鲁担惠农贷”

“创业担保贷”作为“金融药方”,为春耕备耕有序推进提供有力支持。截至目前,该行已累计发放农户、农企购买种子幼苗贷款670万元,发放农户、农企购买农机农具贷款790万元,发放农户、农企购买化肥农药贷款320万元。

该行不断创新优化信贷产品和信贷模式,适当缩短业务流程,降低融资成本,持续推广“信e贷”办贷模式。在信贷投向上实行“三个优先”:对农户购买农机具、种子等生产资料所需资金优先发放;对从事粮食生产、收购、加工、运输、销售的农户和企业的信贷需求优先满足;对先进科技示范户所需资金优先发放。同时,全力推广“鲁担惠农贷”,大力宣传担保费用减半收取的好政策,同时,在不影响风险评估判断的前提下实行“容缺机

制”,部分审查资料欠缺的,可先发放贷款后补齐,以全力支持农副产品稳产保供和春耕生产。

此外,该行不断优化金融服务模式,延长营业时间、合理调度现金、配备零钞,做好现金供应、资金汇兑和款项划转工作,加强手机银行的推广应用,为春耕备耕提供便捷的金融服务。入村下乡开展支持春耕业务及政策宣传,主动对接有资金需求的客户,大力宣传信贷优惠政策,并开通农户生产贷款“绿色通道”,简化贷款手续,提高办贷透明度。延伸柜台服务,开展上门服务,在提高工作效率的基础上扩展服务内涵。截至目前,该行累计发放春耕备耕贷款0.3亿元,确保了辖内农民春耕备耕的顺利进行,有力地支持了春耕生产。

市税务局“春训大讲堂”开讲



■春节假期结束后,市税务局以春训活动为契机,开设“春训大讲堂”,举办党的十九届五中全会精神及廉政教育专题辅导报告,引导税务干部进一步增强政治意识、廉政意识,统一思想、凝心聚力,以崭新的姿态和精神面貌迎接今年的各项工作。

通讯员 王敬 摄

宁阳农商银行 党建共建引领乡村振兴建设



■宁阳农商银行工作人员为村民提供金融服务。 通讯员供图

本报2月24日讯(通讯员 程磊)近日,为进一步发挥党建引领作用,深入贯彻党建共建工作,宁阳农商银行西疏支行党支部结合自身辖区情况与宁阳县东疏镇赵茂村签订了党建共建合作协议,联合举办了多次金融下乡活动,并在节日期间走访了村内贫

困户、孤寡老人,得到了宁阳县东疏镇政府及赵茂村村委的充分肯定。在村“两委”牵头和积极推荐下,宁阳农商银行西疏支行共为赵茂村党员先锋人物、种植养殖大户、致富带头人授信210万元,用信135万元,有效助力了乡村振兴战略实施。

岱岳农商银行 扎根基层显担当 实干惠民守初心

本报2月24日讯(通讯员 郭航宇)近日,肥城市仪阳街道小栲山村党员干部一行5人来到岱岳农商银行,送来锦旗和感谢信,向该行驻村干部在帮助小栲山村美丽乡村建设、助力乡村振兴等方面的无私奉献表示感谢。

据悉,为深入贯彻落实省、市各级党委、政府及有关部门关于扎实推进第一书记和“万名干部下基层”相关工作,岱岳农商银行积极响应、强化动员,在全行范围内择优选派一名优秀员工赴肥城市仪阳街道小栲山村精准助力农村基础设施建设,帮助解决当地群众关切的急事、难事、愁事、盼事,为推动当地经济社会发展贡献农商银行力量。同时,该行充分发挥党组织桥梁纽带作用,与小栲山村共同开展党建共建活动,为该村村委和当

地困难群众送去电视机、电脑等办公用品和米、面、油等生活物资,切实帮助改善提升小栲山村村务基础办公环境,帮助当地困难群众过好年、过暖冬。

长期以来,岱岳农商银行将开展共建活动、促进共同发展摆在党建工作的突出位置,按照“机关党支部对接企事业单位、基层党支部对接社区(村居)和企业”的共建思路,制定符合自身实际的党建共建计划,真正把党建和业务“揉”到一起。截至目前,该行共确定党建共建单位143个,制定共建方案288个,与社区、村委开展以“四张清单”“义务金融知识宣讲”等行内载体和关爱老人、帮扶留守儿童等行外载体相结合的党建共建活动共计100余次,有效提升了社会声誉和服务形象。

获“2020年度运营管理先进单位”称号

本报2月24日讯(通讯员 夏昭)浦发银行泰安分行全面提升运营精细化管理水平,夯实运营管理基础,强化业务风险防控,推动运营管理工作再上新台阶。日前,浦发银行泰安

分行被济南分行表彰为“2020年度运营管理先进单位”。

去年以来,浦发银行泰安分行运营管理工作紧扣运营管理工作重点,以创建中银协文明规范服务“千佳单

位”为契机,牢牢守住安全运营这条底线,强化临柜业务精细化管理,建立和完善运营管理制度和操作规程,狠抓运营队伍建设,规范业务流程,夯实管理基础。

与此同时,制定实施以加快培养全才、专才、干才、创才为核心内容的“四才工程”,通过日常学习、专题培训、以考代训,提升运营人员能力素质,为分行转型发展提供了坚实的人才支撑。

中国银行泰安泰山支行开展贫困户走访慰问活动

扶贫帮困献爱心 中行公益暖乡村

本报2月24日讯(通讯员 吕大伟 张聪)近日,中国银行泰安泰山支行组织行内青年员工,到泰山景区黄前镇邱家庄村开展“扶贫帮困献爱心、中行公益暖乡村”活动。

驻村第一书记向大家详细介绍了该村贫困户的生活现状,并对爱心单位的捐赠表示感谢。在村委委员的带领下,大家先后走访了4户贫困户,为他们送去米、面、油等生活必需品,并与贫困户闲话家常、嘘寒问暖,详细了解他们家庭生活、生产情况,鼓励他们通过自身努力开展种植业、养殖业等创收项目,保持积极乐观的生活态度,增强战胜困难的信心和勇气,争取早日渡过难关。

此次活动体现出中国银行青年员



泰山农商银行

情系客户 服务为先

品,精心开展“春天行动”开门红营销活动。同时,全面提升网点服务,切实把好“获客”大门,重点向客户介绍大额存单、手机银行、电子银行等产品优势,实时记录客户服务信息,收集客户意见和建议,在有效提高客户黏性的同时确保客户资金留存入行。

强化营销拓市场。紧抓营销旺

季,对周边的商户、便民市场等开展地毯式全覆盖营销,重点关注商户资金流动与资金需求,动员周边商户与其亲朋好友在本行开立账户,持续推动门市存款再创新高。针对有信贷需求的客户,第一时间上门做好回访与信息采集,积极为客户介绍多品种信贷产品,随时满足商户的多样化资金需求。

优化服务提效率。不断优化服务措施,践行“以客户为中心”服务理念,拓宽服务渠道,创新服务方法,营销人员充分利用客户等待时间开展“微沙龙”活动,主动帮助客户分析,推荐合适的产品,开展抽奖、刮刮乐等各类营销活动,营造了浓厚的“春天行动”开门红氛围,获得广大客户一致好评。

通讯员供图



编者按

2020年是全面建成小康社会和脱贫攻坚决胜之年,受新冠肺炎疫情影响,我国经济经受到了严峻的挑战和考验。我市保险行业开足马力,迎难而上,积极推动复工复

产,迎来逆势上扬的良好局势。闪亮的成绩背后,凝聚着保险人的奋斗和拼搏,也诠释着保险行业的积淀和绽放。2021年是我国现代化建设进程中具有特殊重要性的一年,

是“十四五”开局之年,也是我市开启新时代现代化强市建设新征程的关键一年,全市上下做好“六稳”工作、落实“六保”任务,确保“十四五”开好局、起好步,以优异成绩庆祝建党100周年。

中国人寿保险股份有限公司泰安分公司

服务社会发展大局 守护人民美好生活

□通讯员 薛俊增

近年来,中国人寿保险股份有限公司泰安分公司(以下简称:中国人寿泰安分公司)深入贯彻市委、市政府各项决策部署,在市银保监分局的正确领导下,以“服务社会发展大局、守护人民美好生活”为己任,积极践行国家对保险业的定位要求,主动参与多层次社会保障体系建设,不断提升服务经济社会发展的能力,有效发挥了社会“稳定器”、经济“助推器”的作用。

强化科技创新,提升客户服务质量

中国人寿泰安分公司注重创新服务,强化科技国寿应用,加快推进工作模式、服务模式向“线上办、不见面”转变,大力推广“一次办好”项目,强化全流程服务时效管控。2020年公司理赔和给付总金额达到4.16亿元,理赔申请支付平均时效1.08天,小额理赔平均时效0.12天,竭尽全力不负所托,为客户提供有速度、有温度的理赔服务,用保险为客户撑起希望之伞。

践行社会责任,服务地方经济发展

在政府相关部门指导支持下,中国人寿泰安分公司开办了城镇职工大病保险、职工长期护理保险、学生平安保险、“银龄安康”工程、“关爱女性安康工程”等创新型特色业务,构建起了多层次的保险保障体系,提升了参保居民保险保障水平。2021年1月份,公司成功获得泰安市新一轮居民大病医疗保险、长期护理保险经办服务资格,将为泰安200万居民提供大病医疗保障服务,承担更大的民生保障责任。在市政府相关职能部门指导下,中国人寿泰安分公司参与协办“中华泰山成人礼”全市高中学生登泰山活动、捐赠人身意外伤害保险;参与承办“中华泰山诗文大会”,传承泰山文化,为推动经济社会发展、高水平建设新时代现代化强市贡献国寿力量。

牢记初心使命,守护人民美好生活

2020年,面对突如其来的新冠

疫情,中国人寿泰安分公司积极践行金融保险央企应有的责任与担当,全力支持疫情防控。该公司向全市奋战在抗击新冠肺炎疫情一线的1010名医护人员和疾控人员捐赠保险保障,为在抗击一线因公牺牲的市公安局泰山分局干警家属送去理赔款52万元,全面扩展34款长期重大疾病保险产品新冠肺炎保险责任。该公司还通过组织公益捐款、捐赠防疫物资、开办中小企业复工复产防疫综合保险、免除保单复效利息、优化客户理赔等方式为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

展现央企担当,助力打赢脱贫攻坚

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年,也是脱贫攻坚战的达标之年。助力打赢脱贫攻坚战责任重大、使命光荣,中国人寿泰安分公司把脱贫攻坚作为一项重要政治任务牢牢扛在肩上,以实际行动发挥金融保险业主力军作用。

2020年向全市重点贫困村2000名享受脱贫政策的适龄妇女捐赠“两癌”公益保险保费10万元,保额6000万元;2019年以来,累计向全市各级教育系统捐赠资金120余万元,为贫困家庭学生捐赠笔记本电脑等学习设备。

砥砺前行不停步,担当作为走在前

展望未来,中国人寿泰安分公司将始终牢记国有金融保险企业的责任担当,深入贯彻落实市委、市政府决策部署,认真执行市银保监分局各项工作要求,继续秉承“守护人民美好生活”的初心,立足金融保险主业,围绕人民群众对美好生活的向往,持续加大惠民产品业务开发与推广,提升服务质效,勇做新时代泰山“挑山工”,全力推进高质量发展,实现政治责任、经济责任和社会责任相统一,努力成为人民群众和上级政府在金融保险领域最可信赖的依靠力量。



中国人寿泰安分公司办公大楼