

让智能服务与传统服务并行

□最泰安全媒体评论员 程帅/文 高颖/图

近日,一位老人在杭州东站自助打印高铁报销凭证时,遇到了麻烦。这里没有人工窗口,也没有为不会使用智能系统人群提供引导服务的工作人员。为了领取车票,这位老人在自助服务设备前摸索了近一个小时也没有成功,最后不得不求助其他乘客。老人为何求助其他乘客而不求助管理人员呢?因为这里自从有了自助服务,就没了人工服务,老人在现场找不到相关的工作人员。(《人民日报》海外版)



保障资金投入 办好10件实事

本报1月14日讯(最泰安全媒体记者 张隆德 通讯员 高磊 王慧婷)2020年,在财政收支困难矛盾突出的情况下,我市各级财政部门始终坚持以人民为中心,千方百计抓筹资、集中财力保民生,通过市场化融资、预算安排等方式,筹集资金58.95亿元,扎实保障了市委、市政府为民要办的10件实事落实。

着力解决“堵点”“痛点”,打通“断头路”、铺就“民心路”,市财政累计投入资金5.6亿元,保障擂鼓石大街东段改造、北上高大街东段改造、迎胜利路南延等工程顺利实施。支持泰城河道治理工程,通过PPP项目筹集市场化资金19.8亿元,开展河道清淤截污治理、实施雨污分流改造工程和湿地公园建设,进一步改善了人居环境、提升了城市品位。以开展“红色物业·宜居泰安”暖心工程为抓手,全年共安排500万元奖励资金,探索实施了“物业服务奖励机制”,对群众满意度高、社会效益好的物业组织实施奖励,促进了物业管理服务质量的提升。

着力优化“亮点”“重点”,市各级财政累计投入资金5.2亿元,支持我市城乡体育惠民工程建设,保障新体育中心、社会足球场建设和全市农村体育健身工程全覆盖任务落实。投入资金5亿元,保障红门广场建设和虎山公园改造提升工程顺利实施。筹集资金4亿元,支持学前教育区和城区小学教育扩容工程。筹集资金10.8亿元,支持市级医院新院建设工程。主动与交通等部门对接沟通,支持城乡公交优化提升。200台公交车购置更新工作已完成采购程序,中标价1.2亿元,自2021年起,分4年安排预算解决。

着力改善“弱点”“难点”,助力脱贫攻坚、乡村振兴,2020年,市各级财政累计投入资金7.6亿元,保障农村道路全面实现“三通”,满足农村群众出行需要。投入资金8860万元,支持开展粮食生产“十统一”,转变粮食产业发展方式,推进粮食生产现代化进程。

宁阳县推进农村“房地一体”不动产登记 农村不动产有了“身份证”



村民领到不动产权证。 通讯员供图

本报1月14日讯(最泰安全媒体记者 董文一 通讯员 冯静 郑爽)13日,宁阳县东庄镇杏花村举行“房地一体”农村不动产确权登记发证仪式,16名村民领到自家房子的《中华人民共和国不动产权证》。

据了解,自东庄镇开展农村“房地一体”不动产登记工作以来,宁阳县行政审批局工作推进小组多次现场指导,省地质矿产勘查开发局第五地质大队立即开展外业测量,各村积极配合,全力推进“房地一体”确权登记颁证。

截至目前,东庄镇已基本完成所有地形测量工作,完成入户调查、外业测量17328宗,公示12697户,初步完成不动产登记数据汇交整合工作。“以后,我们的房子也和城里的商品房一样,有‘身份证’了。”杏花村村民从村干部手中接过农村房屋“房地一体”不动产权证,高兴得合不拢嘴。

据相关负责人介绍,通过确权登记颁证,农民享有的宅基地和集体建设用地使用权及房屋所有权得到法律的确认和保护,这也赋予了农民更多的财产权利,为农民增加财产性收入提供产权保障。同时,可以有效解决土地权属纠纷,进一步夯实农业农村发展基础。“我们将坚持边调查边发证的工作模式,紧盯目标任务,着眼数据汇交,加快农房补充调查工作进度,加大发证工作力度,做到应发尽发、能发尽发,切实保障群众合法权益,助力乡村振兴。”相关负责人表示。

泰山景区客运公司开展岗位技能比武活动 锤炼客运标准化队伍 推动旅游品质再提升



考官给参赛驾驶员打分。 最泰安全媒体见习记者 李皓若 摄

本报1月14日讯(最泰安全媒体见习记者 李皓若)13日,泰山景区客运公司联合市公安局交警支队泰山景区大队、天龙驾校开展以“锤炼客运标准化队伍,推动旅游品质再提升”为主题的岗位练兵、技能比武活动。进一步提升驾驶员队伍的业务水平和综合素质,加快公司技能人才队伍建设。

活动分为驾驶员理论考试和实际操作比赛两部分。由各车队推荐选拔的24位参赛选手首先进行了理论考试。随后,实际操作比赛开始,驾驶员们先后进行了桩考、曲线行驶、坡道定点停车和起步等7项实操比赛。在坡道定点停车项目中,驾驶员们转弯流畅、停车精准,展现了扎实的驾驶技术和业务素养。

有自助设备也别丢弃传统服务方式

在疫情防控常态化背景下,北京的不少公园在入口处设置了老年人专用通道,老年人凭有效身份证件就能直接进入。在北京,很多医院安排了专门的工作人员在自助服务区值守,协助就医者操作自助设备。有的医院还组织老党员先锋队提供志愿服务,指导患者使用自助设备、提供就诊方面的建议。

为方便老年人就医,宁波多家医院已恢复人工窗口,为不会使用智能设备的老年人提供服务。各医院均设有普通门诊和急诊,如病情紧急来不及网上预约,可由相应科室的普通门诊或急诊医生予以处理。人工窗口的保留,获得百姓赞誉。

让智能改造与传统升级并行

解决老年人运用智能技术时遇到的困难,事关他们的获得感、幸福感和安全感,是深入贯彻落实以人民为中心发展思想的重要举措,是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要内容,是完善社会治理、促进公平正义、保持社会和谐稳定的重要保障。

在社会发展中,我们既要坚持智能化服务升级改造,也要让传统服务升级跟得上。智能服务是好的,但智

能服务不是没有人服务,要将复杂的智能系统进行简化改造,让老年人也能一学就会。在医院等行业,需要保留人工窗口继续为群众服务,消除信息化社会里的“壁垒”,并根据老年人的特点和需求,动员社会力量,对传统服务窗口进行升级,使其能更好地服务老年人。相信在智能改造与传统升级并行的措施下,老年人在社会信息化发展中收获更多幸福感。

热动

北京日报:日前,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,帮助老年人跨越“数字鸿沟”,让广大老年人共享信息化发展成果。该实施方案提出,要抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施,切实满足老年人的基本生活需要。

川观新闻:面对智能时代的困惑,需要“落后于时代的人”主动学习,跟上时代。但是,也需要传统服务“等等”,用“民本的抹布”擦亮了“民情的心窗”。希望所有公共场所都能保留一个人工窗口,让群众办事时多一种选择。

西安日报:智能时代,老年群体不能被边缘化,相关部门要持续推出更多惠及老年人的政策和措施,让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感。

老年人在智能时代十分茫然

如今,自助设备应用的生活场景越来越多,无论是商场、医院、超市还是其他公共场所,自助设备无处不在。自助服务确实能节省人力、提高操作效率,但也有不少人表示,在某些情况下,自助服务并没有那么便利。生活在智能时代,很多老年人因为不会使用智能设备而常常遇到困难。

由于不会使用健康码,去公园游玩对于有些老年人成了麻烦事。因为游客进入公园时需出示健康码,并接受体温检测,而很多老年人不会使用智能手机,出示健康码就更无从提起了。信息时代的到来,在给年轻人带来方便的同时,也给很多老年人制造了麻烦。如何帮助老年人打破“壁垒”,是值得重视的问题。

开栏的话

为文明点赞

文明是城市之魂,城市因文明而充满魅力。1月7日,泰安市全国文明城市创建工作表彰大会隆重举行,全国文明城市创建工作先进集体和先进个人受到表彰。全国文明城市创建,凝聚着广大干部群众多年的勤劳和汗水,奏响了“大合唱”。即日起,本报推出“为文明点赞”专栏,讲述全国文明城市创建过程中的点滴故事。

上高街道北上高村党支部书记、村委会主任吴长青: 不讲条件干好每件工作

□最泰安全媒体记者 刘小敏 实习生 崔诗淼

55岁的吴长青是泰山山区上高街道北上高村党支部书记、村委会主任,每天两次到上高街道北上高家园小区“转悠转悠”是他保持了多年的习惯,早上一次,下午一次。2005年,吴长青回到北上高村发展。在他的带领下,北上高村发生了翻天覆地的变化。自我市创建全国文明城市以来,北上高村村民不仅举家搬入新居,精神面貌也芝麻开花节节高。

刚搬入新居时,村民还保留着在农村时的生活习惯,楼道内、家门口都满满摆着杂物,从一楼进入储藏室的道路更是被电动车堵得满满当当,一人通过都很困难。在吴长青与村委会工作人员的努力下,如今的北上高家园小区道路宽敞平坦、车辆停放有序、楼道干净整洁。

“为了充电,家家户户私拉电线,以前还出现过村民被电线绊倒的情况。”吴长青说。这一切,吴长青看在眼里、急在心里,他明白,让村民改变已经形成多年的生活习惯非常困难,除了以身作则之外,更需要从根本上转变村民的思想。就这样,吴长青与村委会工作人员一起挨家挨户做村民的思想工作,每天在辖区内巡查、整理乱堆乱放的杂物。功夫不负有心人,



吴长青正在巡查道路情况。 最泰安全媒体记者 刘小敏 摄

从人人反感到逐渐自觉……在入住3个月后,整个小区楼道里乱堆乱放的情况有了明显改善。

在改善了村民居住环境后,吴长青将村民出行是否方便摆在了重要位置。北上高小区西区是北上高村

的一处老旧小区,已建成20多年,通行主干道年久失修,村民出行十分不便。

“推进老旧小区改造是一项十分重要的民生工程,而如何解决村民的出行难题更是重中之重。在改善了村

泰安高新区高标准、多层次推进垃圾分类 引领绿色生活新时尚

□最泰安全媒体记者 董文一

开展宣传活动及知识技能培训提高干部群众、物管人员、社区工作者等对垃圾分类的参与度。截至目前,辖区内共开展形式多样的宣传活动60余场,累计发放宣传材料3.5万余份,公益广告版面170余处,LED显示屏播放标语260余处。

泰安高新区一直将学校作为推动垃圾分类的主阵地,通过在各小学范围内组织开展全方位、多层次、立体化的宣传活动,普及垃圾分类常识教育,开设垃圾分类创意展览,鼓励每名小学生展示自己的手工艺品、手抄报,在提高学生积极性的同时引导家长参与。学校完善垃圾分类设施,让学生将垃圾正确投入相应的垃圾桶内,让他们从小养成垃圾分类的良好习惯。此外,各学校还积极培养垃圾分类小先锋队,达到小手拉大手、一个学生影响一个家庭,进而辐射全社会的效果。

为适应更精细的垃圾分类要求,提升前端投放准确率,泰安高新区确定洪沟社区、五矿小区为智能化垃圾分类试点小区,通过市场化运作模式,引进专业化垃圾分类运营团队,购置智能分类管理设备,利用智慧垃圾分类管理平台对居民信息、设备信息、积分信息、投放信息等进行管理。垃圾分类实行积分制度,建立可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾智能收集中心。泰安高新区还新建智能收集中心,采取定时定点投放模式,保证了分类设施配置齐全、标识正确清晰、组合正确达标,为前端垃圾分类提供了硬件保障。

泰安高新区注重发挥党员先锋模范作用,积极发动党员和志愿者,设置专职督导员,对居民进行知识宣传与投放指导,逐步提升居民投放意识与分类水平,养成良好投放习惯。全区利用二维码,实行每户一卡一码实名制,逐户发放,让居民垃圾分类后凭卡



生活垃圾被称为“放错地方的资源”,有效的垃圾分类,可以提高资源的利用率,减少对环境的污染,增加经济效益。泰安高新区按照《泰安市生活垃圾分类管理条例》要求及泰安市分类工作特色管理经验,结合辖区实际,高标准、多层次推进垃圾分类,引领绿色生活新时尚。

泰安高新区自启动生活垃圾分类工作以来,积极开展形式多样的宣传活动,采用“阵地式”“入户式”“移动式”宣传方式,促使宣传全覆盖,全方位发动社会参与,通过上门入户宣传、流动宣传等形式开展宣传;利用地贴、树牌、地贴、易拉宝、展板、横幅、LED显示屏、宣传栏等媒介进行宣传;通过