"红领益家"党建品牌共建暨"一卡通用智慧社区"建设战略合作签约仪式举行

政银合作提升社区服务水平

本报 12 月 16 日讯(通讯员 赵帅)日前,上高街道政银"红领益家"党建品牌共建暨"一卡通用智慧社区"建设、整村授信战略合作启动仪式在上高街道魏家庄颐养中心举行,旨在构建资源整合、优势互补、共建共享、协同发展的党建共同体,持续深化银企合作,推动智慧社区建设。

仪式上,上高街道党工委主要负责人首先简要介绍了上高街道"红领益家"党建品牌建设情况,并指出,此次与泰山农商银行推进战略合作,能够进一步提升街道的基层社区治理水平和能力,同时,上高街道各村(社区)将以此次签约为契机,积极与驻地单位和联合体成员单位协调对接、沟通交流,充分发挥各自资源优势,扩大外延,丰富内涵,不断充实共建项目内容,实现互惠互利、合作共赢。



■签约仪式现场。

通讯员供图

泰山农商银行主要负责人简要介绍了该行基本情况及"一卡通用智慧社区"建设情况,并表示,此次签约是双方探索党建共建新模式、

推动党建与业务工作融合发展的重要举措。该行将依托党建阵地,与上高街道党工委共同开展党组织活动,发挥党建引领作用,以"一卡通

用智慧社区"建设和推动整村授信为契机,为辖内居民提供"一揽子" 金融服务,持续提升社区便民服务 水平。

随后,上高街道与泰山农商银行双方共同签订共建项目及战略合作协议。

签约仪式后,泰山农商银行上高支行副行长围绕"一卡通用智慧社区"项目、信贷支持、金融服务、整村授信等业务进行宣传推介。泰山农商银行上高支行分别与上高街道辖内各社区、物业公司签订"一卡通用智慧社区"战略合作协议。

据悉,"一卡通用智慧社区"系统是泰山农商银行围绕社区服务、便民缴费、商圈服务需求,为物业公司、业主搭建的社区服务平台,依托泰山农商银行微信公众号,提供内部管理、业主管理、车位管理、收费管理等社区管理和缴费管理服务,持续提升社区服务水平。

岱岳农商银行巧用"加减乘除"法

激发党建融合新活力

本报 12 月 16 日讯(通讯员 李静)一直以来,岱岳农商银行党委牢固树立"围绕发展抓党建、抓好党建促发展"的工作理念,巧用"加减乘除"法,全面激发党建融合新活力。

常做加法,凝聚合力夯基础。抓组织领导建设,成立以党委书记为组长的党建工作领导小组,每季度召开一次领导小组会议,统筹协调全行党建工作。抓思想理论建设,完善党委理论学习中心组学习制度,坚持每月至少学习一次、每季度至少研讨一次,将习近平新时代中国特色社会主义思想、党章等内容作为学习重点。抓党员教育建设,制定年度党员教育计划、党员活动计划配档表,结合行业规范建设

深化年活动,组织党员干部观看廉政 教育、警示教育等视频,提高广大党员 政治素养和党性意识。

動做减法,基层减负强活力。坚持流程标准化,梳理整合各项制度、流程、载体、方法等22项,为各党支部配备《党支部基本制度》,以标准化流程让各党支部抓党建有的放矢。坚持管理清单化,每月初下发党建工单,明确当月会议时间、内容、形式、要求、完成时限等,党支部对照要式、规对"轻装上阵"。坚持工作一线化,健全领导班子党建联系点制度,一名班子成员联系一个基层党支部,指导帮助联系点抓好党建工作与业务工作的融合发展,有效减轻党支

部工作负担

善做乘法,乘出党建倍增效应。 "党建共建×业务发展",按照"机关 支部对接企事业单位、基层党支部对 接社区(村居)和企业"的共建思路, 制定符合自身实际的党建共建计划, 真正把党建和业务"揉"到一起抓。 "党建活动×服务基层",与社区(村) 开展以"四张清单""义务金融知识宣 讲"等行内载体和关爱老人、帮扶留 守儿童等行外载体和结合的党建共 建活动,提升了社会声誉和服务形 象。"党建考核×业务考核",将党建 工作纳入全年经营管理综合考评,并 印发《岱岳农商银行 2020 年党建工 作考核办法》,将考核结果作为党支 部业绩评定、选拔任用、评先树优、激励惩戒的重要依据,有效提升了党支部的工作积极性。

巧做除法,破除瓶颈补短板。深入开展标准化党支部建设"回头看"活动,坚持问题导向,从组织建设、组织生活、党员发展教育管理、党员发挥作用、保障机制建设等方面入手,认真梳理,抓重点、夯基础、强弱项、补短板,推动党支部建设再上台阶、再提质量。扎实推进行业规范建设深化年活动,确定工作思路,制定工作方案,细化工作措施,将活动任务细化分解,落实到相关部室、支行,构建不敢违规、不能违规、不愿违规的合规文化长效机制。

肥城农商银行延伸服务触角、深化服务内涵

"党建+金融夜校"照亮普惠金融路

共建活动进社区,线上线下同发力。肥城农商银行组织辖内20支党员先锋队以金融夜校活动开展为契机,对接社区开展党建共建活动,组织公益电影放映展,有效丰富社区居民文化生活,进一步拉近与客户之间的距离。通过在营业厅外播放露天电影的形式,为周边居民送去欢乐的同时,将金融知识与金融服务带到百姓身

边。电影放映间隙,该行工作人员对"信e贷""家庭亲情贷""安居乐业贷"等金融产品进行了重点宣传讲解,与社区居民进行互动交流,对产品相关问题进行答疑。在开展现场活动的同时,使用抖音直播平台进行全程直播,达到线上线下同步宣传的效果。

金融宣讲进村庄,结对共建聚合力。肥城农商银行党员干部积极发挥 先锋模范作用,走进当地村庄,与当地村委联合开展党建共建活动,在村委领导干部的号召动员下,村民积极响应,踊跃参与。该支行以党建共建为契机,组织举办金融夜校活动,为当地村民送去金融知识和金融服务。活动以普及金融知识、普惠金融进万家为宗旨,分别针对社保卡的激活使用,人 民币的鉴别,"信e贷""农民住房贷"等方面内容,进行详细宣传讲解。通过党建共建活动的开展,有效扩大金融夜校宣传影响力,将金融知识送进村庄,拓宽了普惠金融领域,得到了村民的广泛赞誉和好证

民的广泛赞誉和好评。 共建模式巧创新,文艺演出添人 气。该行在积极开展探索"党建+金融 夜校"模式的同时,不断丰富活动内容, 将"党建+金融夜校"模式与文艺演出 有效融合,面向网点周边群众及沿街 的个体工商户,组织开展金融夜校活 动。以节目演出的形式凝聚人气、宣 传知识,员工自编自导,将"利多多""桃 都助业贷"等金融产品作为宣传重点, 将金融知识和产品特点巧妙地融入节 目中,以通俗易懂的方式、轻松愉快的

者

形式将金融知识带给观众。通过文艺 汇演聚集人气,悦耳的歌声、好听的戏 曲、有趣的三句半,让观众欢声笑语不 断,进一步丰富了金融夜校的活动形 式,受到观众的一致好评。

这些是肥城农商银行党建共建活动开展的一个个缩影,据悉,该行高度重视党建共建模式的研究和创新,将金融知识宣传普及与党建活动有机结合,不断延伸金融服务触角,将"党建+金融夜校"活动作为常态化工作去开展。2020年以来,共计开展"党建+金融夜校"活动67场,培训人数达7000余人次,活动覆盖178个村、68个社区,现场解答问题896个,发放金融知识宣传材料1万余份,为践行普惠金融、助力乡村振兴积极贡献了农商力量。

<u>金融</u> <u>金融</u>快讯

工行泰安分行团委深入学习党的十九届五中全会精神



■员工积极参加学习活动。

通讯员供图

本报 12月16日讯(通讯 页 王振)近日,工商银行泰安分 行团委组织机关青年员工开展十 九届五中全会精神集中学习,分 行机关16名青年员工参加了本 次学习活动。

会议全文学习了《中国共产 党第十九届五中全会公报》,参会 青年围绕贯彻落实全会精神,就 如何把学习成果转化为服务实体 经济、贡献金融力量的具体举措 进行了深入研讨,学习效果显著。

通过讨论,参会人员普遍认为,学习贯彻党的十九届五中全会精神,是当前和今后一个时期全行各级团组织,各位青年员工的重要政治任务,全行各级团组织要充分认识党的十九届五中全会的重要意义,以高度的政治责

任感和使命感,全力抓好全会精神学习和宣传工作,引导全行青年对会议精神学深学透、入脑

会议强调,新起点开启新征程,新使命呼唤新作为。党的十九届五中全会吹响了我国迈向社会主义现代化的雄壮号角,也进一步明确了共青团在今后一个时期的工作方向。作为新时代的青年人,一定要坚定理想信念,以全会精神武装头脑,树牢"四个意识"、坚定"四个自信"、做到"两个维护",在实践中践行党的十九届五中全会精神,生动活泼地、富于创造性地进行工作,充分发挥团的突击队作用和联系广大青年的桥梁作用,当好党的助手和后备军。

我市金融助推稳企业保就业助企纾困宁阳行活动举办

不断提升企业融资水平 和发展质效



■会议现场。

通讯员供图

本报 12 月 16 日讯(通讯员 高磊 王震)近日,泰安市金融助推稳企业保就业助企纾困宁阳行活动举办。市、县金融机构,宁阳县各乡镇(街道)政府,县直相关部门负责同志和企业代表参加会议。

会上,人行泰安中心支行行 长充分肯定了宁阳农商银行等金 融机构在支持当地企业发展、解 决融资难题上的工作和成绩,并对下一步金融助推企业发展工作提出了新的要求。宁阳县主要领导就人行泰安中心支行和各级金融机构对宁阳经济及企业发展的大力支持表示衷心感谢,同时希望政银企三方继续加强合作,不断提升企业融资水平和发展质效,共同助力宁阳经济社会实现高质量发展。

青年模范支行行长

自2019年9月担任交通

银行泰安分行营业部副总经

理(主持工作)以来,李瑞始终

遵循"以尊为先、至真至诚"的

服务理念,全面树立"跑赢大

市、争先进位"意识,将创先争

优活动贯穿于业务发展全过

程,经营效益和资产质量不

断提升,主要业务指标市场

占比稳步提高。交通银行泰

安分行营业部2019年被中国

银行业协会评为五星级网

点,2019年度泰安市金融系

奋楫拼搏谋发展,砥砺前行谱新篇。

2020年,面对突如其来的新冠肺炎疫情,为落实党中央、金融监管机构和市委、市政府工作部署,全面贯彻坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的要求,落实"金融支持复工复产及助力决战决胜脱贫攻坚"等工作安排,引领全辖金融机构"融小局入大局",进一步加大对地方经济社会发展的支持服务力度,助力做好"六稳"工作、落实"六保"任务,金融服务和百姓民生同频共振,为打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战贡献了力量。同时,涌现出了许多"金融榜样",他们奋战在金融服务第一线,守望初心、践行使命,扎根基层、埋头苦干,心系客户、敬业奉献。现在,就让我们走近他们,感受"榜样的力量"。

"以尊为先、至真至诚",争做新时代泰山"挑山工"

一记交通银行泰安分行营业部副总经理李瑞



统"文明服务窗口",2019年 10月荣获中共交通银行山东 省分行委员会组织部评选为 "先进支部示范点",2020年 度顺利入围中国银行业协会 千佳风点示范单位。

抗击疫情 践行社会责任

疫情期间,交通银行泰安分行营业部于2020年2月10日率先开门营业,成为泰安银行业最早开门营业的网点之一。营业开始的前一天,李瑞组织营业部全体党员员工进行防疫线上培训及疫情期间服务演练,演练中对进出网点、厅堂服务流程、网点定时定人全面消毒及现金清装钞等日常工作进行了疫情期间的规范处理培训。营业开始的当天,李瑞和营业部全体党员及在岗员工提前1小时到达网点,大家分工协作,对现金高柜区、营业大厅内外进行了全面消毒。营业开始后,对每位到访客户逐一进行信息登记和体温测量,确保营业部运营安全。

积极创新 全面提升普惠服务能力

为积极响应国家普惠金融政策,

切实服务实体经济,利用上级行推广线上抵押贷的优惠政策,李瑞组建营业部客户经理攻坚团队,积极进入光彩大市场、五马装饰城等商圈联系小微企业和个体工商户,截至9月末,营业部合计发放线上抵押贷1.6亿元,服务小微企业和个体工商户共计200余户。

服务为先 关注消费者权益保护宣传

交通银行致力于为每一位客户带来舒适、尊贵的体验,李瑞重视消费者权益的保护及宣传,在营业部创新消保服务方式,设立消保接待室,定期进行投诉接待,真正为客户解决问题,提升服务质量。同时拓宽消保宣传渠道,在厅堂及自助区全面宣传消费者权益保护知识,提升客户防诈骗的知识和能力。

李瑞时刻以一名优秀共产党员



李瑞参与网点消毒工作。

的标准严格要求自己,带领交通银行 泰安分行营业部全体员工,努力践行 "以尊为先、至真至诚"的服务内涵, 时刻体现国有大行的担当与责任,共同维护泰安金融稳定,服务泰安全体市民。