

商用人脸识别能否按下暂停键？

□最泰安全媒体评论员 安静



人脸识别频频威胁隐私安全

“刷脸”支付、“刷脸”开门、“刷脸”进站……人脸识别应用五花八门，在给人们带来方便快捷的同时，风险也如影随形。2元就能买上千张人脸照片；3D打印技术可制作逼真面具；利用“AI换脸技术”非法获取公民照片，进行预处理后，再通过“照片活化”软件生成动态视频，骗过人脸核验机制，进而盗窃公私财产……犯罪分子利用人脸识别技术实施犯罪的案例多种多样，令人触目惊心。

在大数据时代，人脸是非常关键

的数据信息。过度采集或者滥用、泄露个人生物特征信息，都有可能造成不小的风险。特别是围绕用户数据信息衍生出来的黑灰产业链，侵犯了消费者隐私，给人们的生命、财产安全带来严重隐患，危害社会稳定。近期发布的《人脸识别应用公众调研报告(2020)》显示，有九成以上的受访者使用过人脸识别，有六成受访者认为人脸识别技术有滥用趋势，还有三成受访者称，已经因为人脸信息被泄露而遭受隐私或财产损失。

强化立法监管是大势所趋

如何解决人脸识别的安全问题？建立和完善相关法律法规是必要手段。近年来，我国加快了制定相关法律法规的步伐。今年10月1日起实施的新版《信息安全技术个人信息安全规范》要求，收集个人信息必须要满足“单独告知”及“取得明示同意”的双重要求。今年10月首次亮相的《中华人民共和国个人信息保护法（草案）》，对侵害个人信息权益的违法行为如何处罚做出规定：侵害个人信息权益的违法行为，情节严重的，没收违法所得，并处5000万元以下或者上一年度营业额5%以下罚款。

国家层面立法已经提速。民法典

将自然人生物识别信息列为个人信息，规定处理个人信息应遵循合法、正当、必要原则，并符合征得同意、公开处理规则、明示目的方式范围、不违反法律法规及约定等条件。

不难看出，强化对个人信息收集的立法监管是大势所趋。在此基础上，有必要循序渐进，逐步细化立法。比如，有些App虽然做到了收集面部识别信息前征求用户意见，但被拒绝后却反复询问，变相强迫用户同意；有些故意对信息适用范围和用途语焉不详；还有的通过提供优惠等形式，诱导用户“刷脸”，如此等等，都需要有更更具针对性的措施进行整治。



当务之急是划定范围明确禁区

人工智能从发明走向应用，人脸识别已经迎来大规模商用，如何在市面上众多的算法中保护我们自己的隐私数据，已经成为摆在每个人面前的严峻问题。现在，法规已经有了，我们需要的是督促执法落实。

不得不说的是，虽然这个行业前景广阔，某种程度上能提高社会运行效率，但在系列监管和法律制度补齐之前，为警惕风险事件频发

造成的负面影响，能否考虑暂停商用人脸识别？能否考虑在一些地区、一些领域先行试点禁用，等待时机成熟再在限定的范围内有序放开？针对每一项商业应用，都可以问同样的问题，不用人脸识别，可不可以正常使用？暂停键不是停止键，按下暂停键既能给监管划范围、立规矩留足时间，又能给人脸识别自我调整的机会。

热动

央视网：保护人脸信息，三方责任一个都不能少。
光明日报：人脸识别，要方便更要安全。
中国经济网：事实上，在绝大部分应用场景中，人脸识别并非刚需，

很多信息采集方式均可进行信息验证。强制用户使用人脸识别，是技术滥用、无视个人隐私的表现。
②新手BIP：大众需要树立和加强对个人信息的防护意识，不能把存在的就当成合理的，而不问其

源头是否合法、合规。
③不吃葱姜的不蒜：数据作为新型生产要素，已成为信息时代国家重要战略资源，数据安全关系到经济社会发展的方方面面。
360集团首席安全官杜跃进：

数据安全已不仅仅是个人隐私问题，更是网络安全甚至是国家安全的重要组成部分。目前，我国总体数据安全保障体系正在逐步建立，但数据安全还存在一些痛点和隐患，亟待完善。

徂汶景区“定制服务专员”助推市场主体有序登记注册

让营商环境“优”无止境

□最泰安全媒体记者 刘小东 文/图

办事越来越便利，行政审批时间大大缩短，这是徂汶景区各类市场主体的普遍感受。据了解，徂汶景区将推动市场主体发展看作经济发展的力量载体，着眼市场主体本身，助推市场主体有序登记注册。第四季度以来，徂汶景区市场主体经济发展成效持续显现，生产稳中有升，需求企稳回暖，主要经济指标持续回升向好，经济运行延续稳增呈复苏态势，一系列复工复产有效举措的推进实施，切实提振了辖区内市场主体的发展信心。

“定制服务专员”上门服务 30分钟完成个体工商户设立登记

“我想做点小生意，办个体工商户的营业执照，本来不知道怎么办，没想到滨河片区便民服务中心直接提供了上门服务，手把手地教我用手机提交规范的材料，还帮我走了审批流程，30分钟就把证办好了。”在滨河片区便民服务中心市场准入窗口，不时有个体工商户前来咨询如何办理营业执照。一位个体工商户告诉记者，他在一个月前办理了营业执照，一个月来，经营状况良好。

记者从徂汶景区行政审批服务局了解到，徂汶景区高度重视疫情期间市场主体的恢复和发展，徂汶景区行政审批服务局广泛开展“进商户、优服务、促发展”等帮扶活动，并派出“定制服务专员”逐户走访，与各乡镇（片区）市场监管管

理所工作人员耐心向基层个体工商户讲解相关法律法规，鼓励、引导、支持个体经营者办理营业执照。“定制服务专员”指导个体工商户在移动端提交营业执照申请，通过“上门服务”“帮办代办”“免费邮寄”等服务方式，做到“数据多跑路，群众少跑腿”，进一步规范辖区内市场秩序，激发个体经济发展活力。

据介绍，徂汶景区以优化营商环境为目标，主动上门服务，引导个体工商户登记注册。登记注册过程中，申请人可在备齐相关证件资料的同时，由各便民服务中心窗口工作人员网上提交设立申请，最快30分钟可完成个体工商户设立登记。9月16日至12月4日，徂汶景区个体工商户办理营业执照新增587户。



上图：工作人员指导个体工商户办理营业执照。

左图：工作人员通过移动端帮助个体工商户完成设立登记。

“一对一”帮办代办 推动市场主体复工复产

“为推动徂汶景区各类市场主体的复工复产，我们加大了对企业，特别是受疫情影响较大的中小企业的支持力度，建立‘一企一策’‘一业一策’的精准帮扶机制。”徂汶景区行政审批服务局工作人员介绍，几天前，有一家项目管理咨询企业到服务大厅办理业务，由于不熟悉操作流程，寻求了行政审批人员的帮助。审批人员帮助其通过网上核名、受理、核准，在半个工作日内为企业办完了登记注册。“企业也可以自己上网申报，我们会为他们提供‘一对一’的远程指导。”工作人员说。

据悉，徂汶景区党工委、管委会高度重视市场主体增量工作，多次召开专题会议部署安排，全力支持和组织推动各类市场主体复工复产，帮扶中小微企业渡过难关，扎实做好“六稳”工作，落实“六保”任务。为推动企业复工复产和重点项目建

设，政务服务帮办代办制度，开通帮办代办热线电话，推出“定制服务专员”，为企业提供“一对一”政策解读、问题解答、申报材料指导填报和相关业务办理等服务，推动项目建设审批进入“快速审批”通道，实现“企业在哪里、投资在哪里、项目在哪里，服务就到哪里”“您来说，我来办”，让群众乘兴而来，满意而归。9月16日至12月4日，企业经济市场主体共新增99户。

下一步，徂汶景区行政审批服务局将全力落实“六稳”“六保”工作，保市场主体，保护和激发市场主体活力，在发扬“事业至上、务实高效、创新担当、团结奋进”的新时代徂汶精神的同时，落实好“放管服”改革，开通“绿色通道”，真情办理，热情服务，为各类市场主体提供更优质的服务体验，不断激发市场主体创造活力，充分释放徂汶景区经济发展的巨大潜力和强大动能。

新泰开展森林防灭火实战训练

本报12月10日讯（最泰安全媒体记者 张建 通讯员 张付波）8日，新泰市应急管理局组织森林消防力量，在麦子山林区开展森林防灭火实战训练，进一步提高森林火灾的扑灭技能水平。

本次实战训练设置风力灭火

机灭火、串联水泵灭火、冲越火线避险等4个科目。实战训练中，各队伍配合默契、分工合理、处置迅速。本次训练既检验了队员们在应急响应、作战配合等环节的实战应对能力，又为快速、有效处置森林火灾积累了宝贵经验，达到了预期效果。

泰山区桑家疃村组织爱心捐款 困难村民患重病 乡邻慷慨伸援手

本报12月10日讯（最泰安全媒体记者 杨丽宁）“这点钱虽然不算多，但能帮一点是一点。”8日9时，泰山区上高街道桑家疃村馨苑小区的文体广场上充满暖意。一场爱心捐款活动在这里举行，受捐助的对象是该村一名患病村民。

今年9月份，70岁的村民刘西超突发脑出血，目前仍处于昏迷状态，情况不容乐观。在桑家疃村村民的眼中，刘西超是个老实人，但他的生活很不容易。“他的妻子身体不好，不能干活，已远嫁的女儿家庭条件也不好，30多岁的儿子患有先天性智障，时刻需要人照顾。”据村委会工作人员介绍，刘西超的家庭是村里的低保户，平时靠刘西超在外打工维持生活。“老大哥现在住院治疗，开销不小，这对于他的家庭来说无疑是雪上加霜。”该工作人员说。

了解到这一情况后，上高街

道桑家疃村村“两委”成员与村民代表讨论后决定，在12月8日开展爱心募捐活动，帮助刘西超的家庭渡过难关。据了解，该活动在桑家疃村辖区内的4个居民小区同时开展，为期3天，以村民自愿参加为原则。

8日上午，记者现场看到，在活动开始后一个多小时时间里，已有80多名村民在“爱心捐款点”捐款，50元、100元、200元、1000元……募捐箱里面的钱越来越多。有些村民的生活也很拮据，但他们仍然愿意奉献一份爱心，还有一些村民把钱放下便匆匆离开，不愿留名。一人有难，全村支援。大家纷纷伸出援手，让这个寒冬多了一丝暖意。

“走进一个村，就是一家人，家人遇到困难，我们只能尽一点微薄的力量，希望刘西超能早日康复。”村民代表刘永激动地说。

灌庄社区为百岁老人过生日 弘扬尊老爱老良好风气

本报12月10日讯（最泰安全媒体记者 贾风城 通讯员 韩焕云）近日，居住在泰山区岱庙街道灌庄社区的傅振兰老人迎来自己的百岁生日。灌庄社区工作人员带着蛋糕、慰问金，来到老人家中，共同为她庆祝百寿辰，送上祝福和关怀。

俗话说，“家有一老，如有一宝”，老人长寿健康、幸福快乐不仅是他们自己的福气，更是身边人的福气。社区工作人员为傅振兰老人送去了蛋糕和慰问金，祝福她寿比南山。傅振兰老人十分

感动，不住地表示感谢，感谢社区工作人员能够记得她的生日并为她送来祝福。

灌庄社区工作人员介绍，近年来，灌庄社区加强对辖区内老年人的照顾，社区工作人员经常上门走访，大力弘扬尊老、爱老的良好风气，让老年人感受到来自社区大家庭的温暖。通过这次为傅振兰老人祝寿的活动，社区希望能够影响和带动居民更好地关心老年人、孝敬老年人，让老年人能够老有所养、老有所助，安享幸福晚年。

洪沟驾校机器人教练上岗 开启智能学车新体验



■学员使用智能模拟器进行模拟训练。最泰安全媒体记者 张汶宁 摄

本报12月10日讯（最泰安全媒体记者 张汶宁）伴随人工智能的发展，机器人教学在全国驾培行业内逐渐兴起。为适应新时代的要求，营造更加高效智能的驾培环境，泰安交运集团洪沟驾校在我市城区范围内率先引进了“快鸭全智能模拟器+车载机器人教学系统”。

“现在学车有机器人教练了？”“机器人教练长啥样？怎么教学员开车？”9日上午，带着这些疑问，记者来到泰安交运集团洪沟驾校。在驾校工作人员引领下，记者在模拟驾驶训练教室看到了机器人教练。原来，机器人教练是一个造型很像卡丁车的模拟机舱。“驾校目前有5台智能培训模拟器，模拟训练有15个关卡，学员可以通过智能模拟器闯关教学进行车辆基础操作。科目二中5项科目的考试训练。”泰安交运集团洪沟驾校常务副校长张爱国说。

随后记者来到学车场地，目睹了学车场地上的车载机器人教练。一辆白色教练车的驾驶室内有一块设置有各种学车练习模块的电脑集成板，能够通过语音系统引导学员操作。“来学车时，一听是机器人教练，觉得很酷炫。机器人教练很严格，一个环节不到位，它就会‘踩刹车’。”学员李先生说，其实车载机器人教练比普通教练要严得多。“这是快鸭机器人教练，目前驾校共有5台机器人教练车，每台车配备2名学员。”泰安交运集团总经理助理李先明介绍，在训练时，车载机器人教练严格按照预程序执行安全行为植入式教学，确保学员每一步操作规范、标准，车载防护雷达结合电子围栏能准确预判周围障碍物并实现实时刹车制动，确保车辆永不失控。“练车结束后，车载智能终端还能展示训练记录，帮助学员寻找不足，提高学员练车效率。”李先明说。