宁阳县相关负责同志接听12345政务服务热线

专项整治房地产开发历史遗留问题

□最泰安全媒体记者　董文一

服务民生面对面

10日上午，宁阳县委副书记、县长王立军一行来到“服务民生面对面”栏目，现场接听12345热线，针对市民关注的不动产证办理、农村电费缴纳、部门电话拨打困难、学校附近信号灯设置等问题，回答市民提问。

■宁阳县相关负责同志接听热线。　最泰安全媒体记者　陈阳　摄

专班研究处理信合苑小区办理不动产证问题

有市民拨打12345热线反映，宁阳县信合苑小区已经建设10年，至今未办理不动产证，希望相关部门协调尽快办理。

宁阳县住建局工作人员回复，近期，宁阳县对房地产开发历史遗留问题进行了专项整治，解决国有建设用地上不动产登记办证难等房地产领域突出问题。信合苑小区是这次专项整治活动涉及的小区之一。今年7月7日，宁阳县政府召开涉及信合苑等6个小区的专题推进会，会上对每个小区的问题进行分析研究并形成解决方案，现正在加紧推动实施。

目前，县住建局、自然资源和规划局、行政审批服务局等多部门组成了房地产开发历史遗留问题专班，确保整治活动有成效，努力为群众解决房地产遗留问题，绝不把历史遗留问题留给历史。

保障村民用电电费调至合理价位

宁阳县乡饮乡云谷村村民来电反映，村里统一改电时，个别村民不知什么原因未进行改电，现在用电时需要电工送电，且未改电的村民所缴电费会更贵一些。希望相关部门调查，解决改电问题。

乡饮乡工作人员回复，来电人反映的问题是农灌电转供电加价问题。据了解，2017年国家机井通电工程实施前，云谷村有政府投资水利项目，配有2台变压器及低压线路，水利项目投运后交付村委管理。根据村委改造意愿，为避免重复投资，供电公司对该村除水利项目外的其他机井进行了电力设施改造，并到户管理，严格执行0.54元/千瓦时的电价政策。

来电人反映电费贵的部分应该是村委管理的水利项目机井，而这部分机井由于变压器容量小，低压线路线径细、老化、线路过长等原因造成维护费用较高，只能调高电费保证维修成本。

针对来电人反映的问题，王立军表示，将责令有关部门尽快进行协调处理，指导村委及私人将管理的机井交由供电公司统一管理。如果机井所有者坚持不纳入供电公司统一管理，将督促其降低费用至合理价位。

畅通咨询电话接听渠道固定专人为民答疑

接听热线现场，有市民拨打电话反映，近日，自己在不同时间段拨打宁阳县税务局5682008、5682156两部电话达20次，却一直没有人接听。希望相关部门调查处理，使电话恢复正常。

宁阳县税务局工作人员回复，5682008和5682156电话是该局对外公开的社保费咨询电话。每年11月1日起，宁阳县进入社保费集中征缴期，每天通过电话咨询的人员较多，所以电话经常处于占线状态。目前，已新增加了5688605一部对外咨询电话，下一步，还将在3部对外电话的基础上，再增加1部对外咨询电话，并通过不同渠道，向社会各界广泛宣传。

就来电人反映的问题，王立军责令宁阳县税务局，要坚持“以人民为中心”的思想，真正从群众的角度出发做工作，进行内部人力资源调配，固定专人负责接听电话，保证电话接听及时，并做好相关政策解释。

合理制订学校路口信号灯设置方案

有市民拨打热线反映，宁阳县东疏镇第一小学紧靠342国道，每天有很多大车经过学校门口，而学校门口与342国道交接处没有安装信号灯，影响学生正常上下学，存在安全隐患。希望部门调查处理，协调在路口安装信号灯或者减速带。

针对来电人反映的问题，王立军表示，孩子的安全事关下一代的健康成长和千家万户的幸福安宁。前期，宁阳县专门召集相关单位对342国道交通设施问题进行了调研论证，按照交通信号灯的安装规范，对该路口进行了规划，初步设计在342国道刘茂路口和中小路路口安装信号灯，不符合安装信号灯条件的路口将增设其他交通安全设施。针对第一小学路口和第二小学路口，按照初步设计，增设黄闪警示灯，安装电子警察监控系统，并对该道路原有的区间测速设备进行调整，以确保道路交通安全。

政闻快报

全省校园安全应急演练暨专题研讨培训班在我市开班

本报12月10日讯（最泰安全媒体记者　**张振男**）今天上午，山东省校园安全应急演练暨专题研讨培训班在我市开班。省教育厅总督学刘欣堂，省学校安全协会会长、山东交通学院党委书记王焕斌，山东科技大学党委副书记王少鹏出席开班仪式。副市长袁久党致辞并介绍我市教育发展情况及校园安全工作开展情况。山东科技大学党委常委、副校长张英杰介绍了校园安全工作开展情况。

在开班仪式上，刘欣堂对我省校园安全工作开展情况及存在的问题进行分析梳理。刘欣堂指出，各级各类学校要重视校园安全工作，主动对标对表，找差距、补短板、强措施，把各项要求落到实处；要积极开展校园消防安全专项整治行动，及时发现并消除消防安全隐患；要持续开展校园周边综合整治工作，为学生营造良好的教育氛围；要切实开展校园应急演练，让学生在演练中掌握相关技能。

当日，山东省学校安全应急教育中心、山东省学校安全研究与教育基地、山东省校园欺凌防治研究中心揭牌。

“龙头”带动　三抓一促

发挥党委“龙头”作用抓实基层党建工作

□徂汶景区化马湾乡党委书记　孔祥国

全市抓乡促村工作会议召开以后，化马湾乡深入贯彻落实会议精神，以实施“三级四力”提升工程为总抓手，全面提升党委、党总支、党支部的凝聚力、向心力、号召力和执行力，抓实党建工作，发挥党委“龙头”作用。

打造过硬队伍。扎实开展学习型机关建设系列活动。以“大学习大提高”为主题，组织集体学习、分散学习、现场交流53次，通过实实在在地学习，建设一支有高度政治自觉、能担当胜任工作、能引领乡村振兴的干部队伍。培强村级党组织。深入实施头雁引领和育苗升级工程，重用4名优秀村党支部书记担任管区党总支副书记，培育20名优秀村级后备干部，注重抓班子、促团结，倡树有为有位的激励导向。切实发挥好党建推动区域联动发展引领作用。建好用好5个区域化党群服务中心，链接周边村级党组织、社会团体力量，服务好广大党员群众，形成“党建引领、强抓落实、联动发展”的良好局面。培植壮大10个村党支部领办合作社，聘请14位企业家担任村集体经济发展顾问，助力村集体“跨五跃十”，力争年内85%以上的村集体收入超过10万元。

泰山区“聚、简、畅、用”四招并用，推进审批服务便民化

“跑一次”是上限　“不用跑”为常态

□通讯员　郭昕　张骁

泰山区紧紧围绕“精简、集成、共享”的总要求，坚持以上率下，突出问题、完善机制、聚焦服务工作方法，“聚、简、畅、用”四招并用，真抓真管、真改真转，大力推进审批服务便民化和优化流程再造，积极打造一流营商环境，让“跑一次”为上限，“不用跑”为常态，服务水平明显提高，企业、群众获得感不断提升。

突出核心“聚”，实现政务服务覆盖“新广度”。为解决企业、群众办事“多头跑、来回跑”问题，泰山区按照应划尽划、应进必进、集约办理的原则，通过规范事项划转、承接“市县同权”事项、区直部门进驻等方式，集成全区政务资源，全面提升政务大厅“一站式”服务能力。今年，重点在社会事务、项目建设等领域持续开展相对集中行政许可权改革工作，立足全区实际，通过调研和对比分析，确定划转领取权责事项共191项，承接以委托下放、下发实质性审核权及服务窗口前移等方式下放的“市县同权”事项141项。同时，政务服务汇集发改、人社、住建等28个区级入驻部门的689项事项，目前已进驻647项，应进实进率达93.9%，放大了行政资源的横向协同效应，强化了“一章审批”聚合效应和业务办理纵向联动，实现“少跑快办”。

深化改革“简”，推动政务服务实现“大提速”。为解决企业、群众办事的痛点、难点、堵点问题，促进市场主体准入准营同步提速，泰山区从民办幼儿园、超市、药店、电影院、旅馆等20个行业入手，坚持标准化路径、便利化目标、智慧化手段、法治化原则，深入推进“一业一证”改革。重点采取了“六个一”工作模式，即对每个行业涉及的审批事项、申请方式等进行梳理，制定行业综合许可证证书标准和样式，编制服务手册，实行一次告知；共用信息一次填报，精简申请材料，实行一表申请；设置“一业一证”服务专区，设立3个综合受理窗口、2个帮办代办窗口，实现一窗受理；统筹组织，优化办事流程，实行多个事项一同核查；变“串联”审批为“并联”审批，实行一并审批；发放行业综合许可，通过信息化手段加载集成有效许可信息，实行一证准营。通过开展“六个一”工程，实现了流程优化再造，精简了证明材料，让企业群众办事更加便利快捷。以开办药店为例，今年，泰山区将药品经营许可证、器械经营许可证、食品经营许可证、GSP证等合成一张行业综合许可证，办理环节、申报材料、审批时间平均压减70%以上，让企业“拿证即开业”，把更多精力放在经营服务上。

诉求渠道“畅”，开拓政务服务解难“新高度”。为进一步促进服务理念更新、服务机制优化，泰山区政务大厅各服务窗口实行政务服务“窗口无否决权”服务机制，推动落实职责内的马上办、职责外的协调办、法规不明指导办、群众需要帮代办。加强窗口服务人员标准化建设，采取“四不拒绝”工作方法，对于办事群众提出的需求、诉求，无论是否属于自身职责范围，都要给群众一个合情合理的解释和引导，做到不拒绝法律法规和规范性文件规定不明确的事项，通过建立沟通机制，报相关部门研究并尽快回复；不拒绝不属于本窗口受理的事项，要为申请人“指好路”，做申请人的办事路标；不拒绝不符合申请条件的或材料不齐全的申请，要打好补充内容清单和改进方法，不让申请人“来回跑、往返跑”；不拒绝办理有困难的事项，践行“店小二”精神，提供帮办代办服务。“窗口无否决权”服务机制的实施，为办事群众提供了一个便民、高效的沟通服务平台，也让各窗口提供参考和建议成为常态，企业、群众的满意度不断增强。

真情为民“用”，实现政务服务下沉“新深度”。为进一步提升便民服务能力水平，今年泰山区全面推广政务服务入社区活动，将“泰好办”自助终端机搬进村（社区），实现企业、群众就近办、自助办、异地办。目前，已在7个镇（街）便民服务中心和75个村（社区）设置了82个“泰好办”自助服务终端办理点。同时，在区政务大厅启用“泰山政务24h”自助服务区，配置自助服务终端设备14台，办事群众可办理水电气暖、公积金、不动产、交通违法处理、企业信用查询等25类60余项业务，新上线社保、医保缴费功能，实现了“全市通办”“异地可办”。泰山区将“泰好办”自助终端作为便民服务的有力补充，将政务服务触角延伸到社区和村民家门口，以24小时自助服务区为突破口，从8小时向24小时的转变，形成了服务时段的完整闭环，满足了企业、群众业务“随时办”的服务需求。

首届全国职业技能大赛开赛

（上接01版）深入贯彻党中央、国务院决策部署，进一步完善技能人才培训培养体系，积极营造有利于技能人才脱颖而出的良好环境，深入开展大众创业万众创新，引导推动更多青年热爱钻研技能、追求提高技能，打造高素质技能人才队伍，培养更多大国工匠，让更多有志者人生出彩，为促进就业创业创新、推动经济高质量发展提供强有力支撑。

开幕式上，中共中央政治局委员、国务院副总理胡春华宣读了习近平的贺信和李克强的批示，并宣布开幕。中共中央政治局委员、广东省委书记李希致欢迎辞。

经国务院批准，人力资源和社会保障部从2020年起举办全国职业技能大赛。首届大赛以“新时代、新技能、新梦想”为主题，设86个比赛项目，共有2500多名选手、2300多名裁判人员参赛，是新中国成立以来规格最高、项目最多、规模最大、水平最高的综合性国家职业技能赛事。

声明

◇山东大安建业地产开发集团有限公司亿联商城服务分公司遗失公章一枚，声明作废。

◇泰安市泰山区隅田川饭店（社会信用代码：92370902MA3FBJDG1X）丢失食品经营许可证副本，编号：JY23709020054702，声明作废。

◇王龙丢失山东泰豪房地产开发有限公司开具的泰豪名城1号楼3单元2302室房款收据两张，编号：6139018（金额：179223元），编号：6139001（金额：10000元），声明作废。

（上接01版）今年以来，我市持续开展文化惠民消费季活动，文艺晚会、广场舞大赛、才艺大赛等惠民活动各具特色，“一村一年一场戏”、农村公益电影放映、城乡书房建设和全民阅读工作扎实推进，广播电视节目无线数字化覆盖工程和户户通扶贫工作圆满完成。在基层公共文化设施的配套建设方面，市、县、乡（镇）、村（社区）四级公共文化设施网络日益完善，90个乡镇（街道、片区）全部建成综合文化站，3739个村（社区）全部建成基层综合性文化服务中心，覆盖率达到100%。

历久弥新　文物保护让文物“焕发生机”

环境清幽静谧，空气清新宜人，在岱岳区角峪镇鹿角村，一座建于清朝年间造型独特、设计精巧的十字穿心阁映入眼帘。这座经过修缮后的十字穿心阁，现如今成为角峪镇的独特人文景观。近年来，市文旅局文物科坚持“保护为主、抢救第一、合理利用、加强管理”的工作方针，让文化遗产全面“活”起来，传承弘扬泰山优秀传统文化，不断满足人民群众的精神文化需求，努力推动全市文物保护事业健康有序发展。

“在不同时期‘阁子’有不同的名字，从最开始的‘三圣阁’，到‘观音阁’，现在叫‘十字穿心阁’，名字的变化也见证了‘阁子’的历史变迁。”作为土生土长的鹿角村人，角峪镇鹿角村支部书记、村主任马元祯说起十字穿心阁的点滴如数家珍。他告诉记者，在他小时候，十字穿心阁并不是现在的样子，当时如果有人走进十字穿心阁，石头、砖块很容易就会脱落，这里一度成为村民“敬而远之”的地方。“经过前后6次的集资修缮，现在十字穿心阁，红砖黑瓦，焕然一新。”马元祯说，十字穿心阁是市级保护文物，也是我市目前仅存的一座十字穿心阁建筑，保护价值非常高。

文物建筑是凝固的音乐，是“活着”的历史。记者观察发现，鹿角村的十字穿心阁位于村子东西方向的中央，当日不时有南来北往的村民从中穿过。“从前的时候，新泰、莱芜、淄博的人来泰山时都要从这里经过，这是当时的‘古道’。”马元祯说，“十字穿心阁是一座凝聚力很强的文物建筑，能够凝聚人心，它更是鹿角村、角峪镇乃至泰安的象征性文物建筑。”现如今，这座融历史、科学、艺术于一体的文物建筑，依然在静谧的鹿角村中熠熠生辉。“我退休后，也会作为志愿者守护着它，保护传承，贡献自己的力量。”马元祯说。

泰安是中华古代文明重要发祥地之一，是国家历史文化名城，境内文物古迹数量大、种类多、价值高。近年来，我市聚焦传承弘扬泰山优秀传统文化，广泛开展非遗展示、展演、展销，让文化遗产全面“活”起来，不断满足人民群众精神文化需求。目前，全市共有不可移动文物2422处（包括世界文化遗产3处），国家级重点文物保护单位14处，博物馆44家；非遗项目703个，其中国家级11个、省级42个，泰山皮影列入联合国教科文组织非遗名录。“今年我们共梳理并上报文物事业发展项目，包括重大工程24项、重大项目13项，梳理并提报省会经济圈‘十四五’发展规划重大事项7项，文物保护重点工作有序开展。”市文旅局文物科相关负责人介绍，文物建筑“活”起来是对它们最好的保护，现如今，我市已对236处市级以上文物保护单位全部建立档案、划定保护范围和建设控制地带、树立标志碑、落实看护员，夯实文物保护的基础。下一步，我市将以推动文物保护利用改革为主线，以规划建设“一山一水一红一带一片”文物保护片区为重点，对文物实现有效保护、合理利用和传承发展，进一步优化文化遗产保护传承格局。同时，不断加强对历史文化名镇、名村、街区中的文物保护，推动出台《泰安市文物保护条例》，制定具体方案，强化文物保护基础工作，实施重点文物保护工程。

守护非遗　经典在传承中创新

自古以来，非物质文化遗产作为一种独特的传统工艺，在历史的长河中熠熠生辉。非物质文化遗产“生于民间”，与老百姓的生活息息相关，它承载着文化传统，保留着历史记忆。如何让古老的非物质文化遗产焕发出新的生命力，从而不断进行传承与创新，泰安市近年来做了一系列有力探索。

李时珍在《本草纲目》中记载，银有“安五脏、安心神、止惊悸、除邪气”等保健功效，在一代代银匠手艺人的精心制作下，银以饰品、器具等多种形式流传下来。位于泰山脚下的泰安玉祥老银匠，历经五代手艺人努力，形成了独特的地方风格。“清代光绪年间，岱庙西侧的镯娄巷有一家名为‘玉祥’的银饰铺子，是由第一代创始人张星华所创立。”第五代传承人张君伟向记者讲述着玉祥老银匠的历史，时至今日，玉祥老银匠历经100多年历史，其饰品凭借独特的造型、古朴粗犷的风格，深受本地及全国各地客户的喜欢。“技艺集合了饰品的修理、镶嵌、压制、焊接、掐丝等多道工艺工序，需要使用很多不同的工具，哪怕是一个简单的银戒指，也要经过十几道工序。”张君伟说。

戒指、步摇、簪花、手镯……作为第四代传承人的张科清展示出自己及儿子张君伟制作的一些纯手工银首饰作品，银光闪烁，线条细致，花纹优雅。“这些作品曾在多个展会上进行过展示，在第一次参加展会后，玉祥老银匠逐渐被大家熟知，后来街道、乡镇的多个巡展我们也都去参加。”张科清告诉记者，从那以后，老银匠开始“火”起来，受到更多人的喜爱，自己也真正感受到了作为非物质文化遗产的“老银匠”越来越被重视。

像泰安玉祥老银匠一样因列入“非物质文化遗产”而再次走进大众视野被大众所熟知的老工艺不在少数。对于非物质文化遗产的保护，不仅仅是对传统非遗文化的一种简单的静态保存，更是一个不断激活创新的过程。截至目前，我市列入四级非遗保护名录的项目国家级11个、省级42个、市级425个、县级534个。

如何让非物质文化遗产发展得越来越好，让他们在新时代迸发出新生机，近年来，我市也进行了非常多的探索，目前，全市已进行生产性保护开发的县级以上非遗项目224个，占比达到55%，具有泰安特色的木雕、玉雕、陶艺、泰山茶等成为知名旅游商品，楼德煎饼、麦秆扇、肥城桃木雕刻成为“非遗助力脱贫”的成功探索。“下一步，我们将充分挖掘和利用文化遗产资源，不断增强群众的文化自信，让非物质文化遗产越来越璀璨，让群众的致富经越来越丰富，日子也更美更红火。”市文化和旅游局工作人员说。

文化，既是凝聚人心的精神纽带，又是增进民生福祉的关键因素。现在，文化事业和文化产业繁荣发展的生动景象在我市各处生动“上演”，时时刻刻检视着文化工作成色，诠释着人民群众不断增强的获得感、幸福感、安全感。