



医疗满意 二在人民

挂号排队时间长,高峰时段更愁人;好不容易挂个专家号,看诊时间也就几分钟,心里总觉得不踏实……不少市民都有过这样的经历,那就是去大医院看病堵心、揪心、烦心。如何疏通群众看病的“堵点”、解除群众看病的“烦点”、破解群众看病的“难点”、消除群众看病的“痛点”,进而提升医院优质服务质量,真正让广大群众满意,一直是市中心医院新一届领导班子认真思考的课题。为此,市中心医院开展了“医疗满意在人民”行动,并推出了一系列惠民便民举措。

一站式服务让慢病患者不再“往返跑”

——市中心医院“医疗满意在人民”行动系列报道之二

□最泰安安全媒体记者 张伟 通讯员 董晓婷

“从取号到拿药只需几分钟,太省事了。”谈起市中心医院慢病服务中心带来的便利,正在取药的曹女士如是说。

为方便慢病患者就医取药,市中心医院以慢病互联网医院建设为载体,成立了慢病服务中心,全力推进医疗、医保、医药3项能力的数字化协同,对医院的门诊慢病流程再造,打造线上线下融合的慢病服务流程,实现了医生开方、医保结算、患者取药的一站式服务。

据了解,以往慢病患者看病拿药需要经过挂号、复诊、开方、医保审核、交费、取药等一系列流程。现如今,在慢病服务中心,慢病患者可享受就诊、开方、审核、缴费、取药一站式服务,省时省力。

市中心医院医保物价管理科主任姜善元告诉记者,慢病服务中心系统和医院的HIS系统对接,患者在医院门诊开具的处方也能流转到慢病服务中心结算取药,缩短了患者就诊



慢病服务中心为群众办实事提供便捷服务。

通讯员供图

时间。在医保审核结算窗口,医院和慢病药房人员联合办公后,避免了患者二次排队。通过流程优化,慢病患者取药时间由原来的2至3小时,缩短为10至20分钟,大大减少了患者的就诊时间。

与此同时,随着“互联网+”医疗的发展,市中心医院推出了慢病互联网医院,在全省率先打通在线医保支付,实现患者网上就诊、医生本人在线接诊,患者在家也能和医生进行沟通。医生对慢病患者上一次的处方进行复诊以后直接开方,开方以后通过快递直接把药品送到患者手中。这样一来,患者足不出户就能享受到优质的慢病服务。

自去年以来,市中心医院充分发挥“互联网+”优势,创新医保管理和服务模式,探索出“互联网+医保+医疗+医药”的慢病服务新模式,抓住慢病管理服务的“小切口”,全力为群众改善医疗健康服务“大民生”。



泰安市立医院 持续开展院内义诊活动



义诊活动现场。

通讯员供图

本报11月9日讯(最泰安安全媒体记者 王磊 通讯员 赵玲)近期,泰安市立医院持续开展院内义诊活动,旨在响应国家号召,贯彻“以患者为中心”的服务理念。活动每周开展2至3次,已开展24场,数千市民受益。

近日,记者在泰安市立医院一楼大厅内看到,由神经内科、骨科、妇产科、普外科等科室组成的义诊专家团队正在为前来义诊的市民免费测量血压、血糖和体检。体检过程中,针对市民提出的各种健康问题,义诊团队医护人员一一进行耐心解答,并为他们普及相关疾病的预防常识。

泰安市立医院工作人员告诉记者,在院内持续开展义诊活动不仅简化了患者挂号、交费、看诊流程,节省了患者时间,更能让患者快捷地选择就诊科室,并得到及时救治。

据悉,自泰安市立医院院内义诊活动开展以来,便受到了许多市民的欢迎。义诊过程中,医护人员对每一位来院参加活动的市民进行耐心地沟通,详细了解他们的病史和病情,并给出具体的用药及治疗方案。该义诊活动不仅给市民带来了健康,更带来了温暖,让市民感受到泰安市立医院医护人员对他们的尊敬与关爱。

市妇幼保健院儿童哮喘标准化门诊区域示范中心通过专家评审 促进我市儿童哮喘治疗规范化

本报11月9日讯(最泰安安全媒体记者 赵鑫)6日上午,国家儿童医学中心长三角呼吸专科联盟委员、徐州市儿童医院呼吸二科主任张振坤一行到市妇幼保健院对儿童哮喘标准化门诊区域示范中心建设进行实地评审。市妇幼保健院(市儿童医院)副院长张爱华、儿童保健部部长肖运迎、儿童哮喘门诊主任闫文芳及科室相关人员迎接评审。

评审会上,专家听取了闫文芳就近年来市妇幼保健院开展哮喘标准化门诊建设的情况汇报。随后,专家实地检查了儿童哮喘标准化门诊候诊区、诊室、肺功能检测室、智能雾化治疗中心、过敏原检测及脱敏治疗室等功能区,考察了医生接诊、问诊、患者教育等诊疗过程,对该院多学科协作、健康教育和儿童肺功能严格的质控标准给予了充分肯定,最终评定市妇幼保健院儿童哮喘门诊为“儿童哮喘标准化门诊区域示范中心”。

据了解,支气管哮喘是儿童期



评审会现场。

最泰安安全媒体记者 赵鑫 摄

最常见的慢性疾病,近30年来我国儿童哮喘的患病率有明显上升趋势。哮喘影响儿童的生长发育,威胁着他们的身心健康,也给家庭和社会带来严重的精神和经济负担。研究证明,儿童哮喘的早期干预和

持续管理有利于疾病的控制和改善治疗效果。

闫文芳介绍,儿童哮喘标准化门诊是集检查、诊断、治疗、康复、患者教育于一体的规范化综合诊疗中心,通过对哮喘的规范化诊疗及管理,建立了医疗团队与患儿家庭伙伴关系的关系,提高儿童哮喘控制水平、降低哮喘患病率。儿童哮喘标准化门诊还起到引领作用,同时对医院协作单位、基层医疗机构的医护人员开展规范化诊疗、随访、健康教育等方面的专业培训,带动基层技术发展,为泰安市儿童哮喘防治工作水平的整体提高起到促进作用。

肖运迎表示,市妇幼保健院作为公立“三级甲等”妇幼保健院,有责任和义务为我市儿童提供便利优质的医疗服务,儿童哮喘标准化门诊区域示范中心的建立,可以更好、更规范地为我市哮喘儿童进行标准化治疗,促进儿童哮喘治疗的规范化。

肖运迎表示,市妇幼保健院作为公立“三级甲等”妇幼保健院,有责任和义务为我市儿童提供便利优质的医疗服务,儿童哮喘标准化门诊区域示范中心的建立,可以更好、更规范地为我市哮喘儿童进行标准化治疗,促进儿童哮喘治疗的规范化。

解放军第九六〇医院泰安医疗区

精心医治抗美援朝老兵

本报11月9日讯(通讯员 孟密)近日,解放军第九六〇医院泰安医疗区(原88医院)泌尿外科成功为抗美援朝老兵实施了膀胱巨大肿瘤微创切除术,术中精心照料,老人生命体征平稳。

今年90岁的老人张某一直就诊于该院肾内科,近段时间检查时发现

膀胱内有多发肿瘤,为求进一步治疗,家属找到了泌尿外科主治医师高琳,希望进行手术切除。经过检查,高琳发现老人膀胱内肿瘤最大达6厘米,还有慢性肾功能衰竭等基础病,手术风险大。如不切除,会引发出血,甚至危及老人生命。

经过谨慎评估和周密准备,手术

如期进行。手术越快越能保证老人的安全。术中,高琳和助手们紧张有序地操作着,整个手术仅用了40分钟就顺利完成,术中未出现出血等情况,老人家属非常满意。

“我父亲参加过解放战争和抗美援朝战争,3次立功,我们信任解放军医院。20多年来,我父亲一直在

这就诊,这里的医生医术高、医德好,医护人员待人平易近人,能耐心倾听满足患者的需求。”老人的儿子深有感触地说。

“我们是解放军医院,是军人的医院,也是人民的医院,为驻地百姓服好务、尽好职是我们义不容辞的责任和义务。”高琳表示。

市第一人民医院聘任江学良为医院首席消化内科专家

丰富消化学科医疗科学理论与临床经验

本报11月9日讯(通讯员 刘岩)日前,市第一人民医院在消化内科江学良工作室举办了首席专家受聘仪式,聘任山东中医药大学第二附属医院、山东省中西医结合医院消化中心主任江学良为医院首席消化内科专家,市第一人民医院院长张东向江学良颁发聘书。

张东表示,此次对江学良的聘任,将会更好地丰富医院消化学科医疗科学理论与临床经验,进一步强化山东中医药大学第二附属医院与市第一人民医院医联体建设,希望江学良作为消化病专家,能够充分发挥省级医院消化内科的技术优势,密切合作以提高医院消化疾病诊疗水平,着力打造胃肠专科特色,让泰城人民在家门口就能享受到一流的医疗技术,为老百姓提



江学良在市第一人民医院内镜室为患者进行无痛胃镜检查。 通讯员供图

供更加优质的医疗服务。

随后江学良来到到内窥镜室,为消化病患者开展无痛胃镜检查及治疗。江学良表示,“首席”是一种荣誉,更是一份责任,希望以后与市第一人民医院消化内科的医生们开展广泛而深入的学术讨论及研究。

江学良从事多年消化道疾病诊疗工作,尤其致力于溃疡性结肠炎、结肠炎、克罗恩病、胃病、肝病和消化道肿瘤起病及早癌的内镜诊治与研究,成立江学良工作室,希望能在市第一人民医院对此类疾病的诊疗作出更大的贡献,同时,工作室的搭建能对市第一人民医院在学科建设、学科总体水平的提升起到实实在在的的帮助。

宁阳县第一人民医院获全国医院擂台赛最具价值案例奖



宁阳县第一人民医院代表(左三)上台领奖。

通讯员供图

本报11月9日讯(通讯员 李峰)近日,由国家卫生健康委医政医管局指导的“2020年全国医院擂台赛(县域类)”——构建和谐医患关系主题决赛圆满落幕。此次比赛围绕“改善医疗服务,以问题为导向,强化整改落实、提高患者满意度、构建和谐医患关系”展开角逐。最终,宁阳县第一人民医院荣获2020年度构建和谐医患关系最具价值案例奖。

本次决赛,宁阳县第一人民医院精心准备的参赛案例《创新管理精准发力,全力打造人民满意的县域医疗服务中心》,经过现场演讲及专家打分和提问,在入围的64个案例中脱颖而出,并以第7名的成绩被评选为2020年度构建和谐医患关系最具价值案例奖。

近年来,宁阳县第一人民

院为打造人民满意的县域医疗服务中心,认真落实医改要求,医院不断加强精细化管理,实现医疗服务全过程闭环监管。另外,医院以“党建引领注动能”为核心目标,坚持“全面质量管理和综合绩效管理”两条主线,构建“质量控制改进、综合目标考核、患者权益保障”等9大管理模块,形成以目标为导向、以主线为保障、以模块为推动的“一二九”全新管理体系。

同时,宁阳县第一人民医院也非常注重人文关怀,开展“打造卓越团队”培训,以“心”建院,将人文理念融入每个人心中,让职工安心工作,让患者放心治疗,形成了“人文关怀暖人心、医患融合一家亲”的良好医患关系,打造了一个有温度、有情怀的医院,群众就医获得感得到全面提升。